

triscan • news

TRISCAN NEWS VOLUME 15 . 2024

FOKUS på bæredygtighed og bæredygtighedsrapportering (ESG)

ELVIRA EFTERLOD ALT I UKRAINE og fik arbejde hos Triscan

TRISYS: Afslutningen på den digitale papirøkonomi

WIBOTEC OG TRISCAN under samme brand - og tag



NYHED: BREMSEKALIBRE
Triscan program uden pant

Meget mere end en reservedel



OE kvalitet

Bredt dækkende programmer



Hvem er vi - og hvad kan vi?

Triscan a/s er en 100% dansk virksomhed, som gennem konceptskabelse, markedsføring og distribution af autoreservedele til det professionelle frie eftermarked har skabt sig en væsentlig position på det skandinaviske marked og en stærkt stigende afsætning i resten af Europa.

- Hurtig levering af de rigtige dele
- Online bestilling via TriCat/TecCom
- Høj leveringsevne
- Mere end 50.000 lagerførte varer
- 48 produktgrupper
- Effektiv kvalitetssikring

Hver dag udgår der varer fra Triscans 3 distributionscentre i Brabrand, Glostrup samt i Iserlohn i Tyskland - til 39 markeder i Europa.



Brabrand, DK



Glostrup, DK



Iserlohn, D

indhold

2023 BLEV ENDNU ET POSITIVT ÅR FOR TRISCAN • 4

Selvom vi og resten af verden oplever at være udfordret på mange områder – krigen i Ukraine, krigen i Palæstina og konsekvenserne af globale klimaændringer – så går det isoleret set godt hos Triscan.



8 • TEKNOLOGISKIFTE I ABS-SENSORER SKABER PROBLEMER PÅ VÆRKSTEDERNE

Udviklingen af nye teknologiske landvindinger i automobilindustrien er steget eksponentielt - og hastigheden hvormed de implementeres i køretøjerne er taget til. Bremsesystemets ABS-sensor er siden introduktionen blevet en vigtig informationsgiver til en lang række af køretøjernes andre systemer.

FOKUS PÅ BÆREDYGTIGHED OG BÆREDYGTIGHEDSRAPPORTERING (ESG) • 26

Med hjælp fra tre Grønne forandringsagenter fra "Det Grønne Akademi" har Triscan fået sparring, viden og inspiration til det videre arbejde med bæredygtighed og bæredygtighedsrapportering. I forløbet er der blevet arbejdet med Triscans CO2- og energiregnskab, potentiale for cirkulære forretningsmodeller og ressourceoptimering.



TRISCAN NEWS

VOLUME 15/2024

4 2023 - ENDNU ET POSITIVT ÅR

Vækstrejsen fortsætter for Triscan

6 HÅNDBREMSEKABLER

Programudvidelse - flere fås kun hos Triscan

8 TEKNOLOGISKIFTE I ABS-SENSORER

...skaber problemer på værkstederne

10 FORD 1.0 ECO BOOST MOTORER

Ekstra opmærksomhed ved tandremsskift

12 TRISYS I BAYERN (D)

Afslutningen på den digitale papirøkonomi

14 TRISYS I VIBORG (DK)

Fokus på optimering - Bosch Car Service

17 NYANSÆTTELSE

...til styrkelse af salgs- og produktafdelingen

18 WIBOTEC

... og Triscan under samme brand - og tag

20 COBRAXPRO

Reparationssæt, rudereparation og -udskiftning

24 TRISCAN BREMSEKALIBRE

Udvidelse af Triscan bremsekalibre uden pant

26 FOKUS PÅ ESG

Triscan har fået sparring, viden og inspiration

28 MYPALLETS EMBALLAGESTYRING

Fokus på genbrug og recycling af træpaller

30 UNDGÅ MOTORHAVERI

PSA 1.2 PureTech vTi/THP motorer

32 ELVIRA EFTERLØD ALT I UKRAINE

...og fik arbejde hos Triscan

34 DRIVAKSLER

Nyheder til EV-køretøjer

36 STYREKOBLING - BMW 3-SERIE

Har du oplevet, at den kan være svær at skaffe?

37 LADESTANDER

Som elbilsejer behøver du ikke at bekymre dig...



2023 BLEV ENDNU ET POSITIVT ÅR FOR TRISCAN

Selvom vi og resten af verden oplever at være udfordret på mange områder – krigen i Ukraine, krigen i Palæstina og konsekvenserne af globale klimaændringer – så går det isoleret set godt hos Triscan. Jeg tillader mig derfor at dvæle lidt ved det positive i det efterfølgende, som alt overvejende er et tilbageblik på den udvikling og de tiltag, der har bidraget til, at Triscan står stærkere som virksomhed og i markedet - mere end nogensinde før.

Et tilfredsstillende regnskab for 2022

Trods energikrise, høje fragtrater og et fald i overskuddet på lidt over 20% havde vi et tilfredsstillende 2022. Faldet skyldtes i udstrakt grad, at vi i 2022 ikke var i stand til at gennemføre prisstigninger til markedet i samme takt som råvare- og fragtpriiserne steg. Vi har derfor selv måttet bære en stor del af omkostningsforøgelsen - og det kan selvfølgelig ses på bundlinjen. Vores eksportandel er steget yderligere og udgør i dag 85% af vores omsætning.

Nye produktgrupper har set dagens lys og er kommet rigtigt godt fra start

Blandt de seneste fem nye varegrupper, som vi har introduceret, har særligt Triscan bremsekalibre uden pant haft en forrygende start. Den enorme efterspørgsel har resulteret i en

efterfølgende udvidelse af programmet fra ca. 300 til mere end 1200 referencer.



CEO Michael Juul Hansen kan se tilbage på et tilfredsstillende 2022-regnskab

Salget af dele til EV-køretøjer tager fart

Vi introducerede jo allerede tilbage i 2018 de første dele til EV-køretøjer - og denne dengang lidt langsigtede strategiske beslutning, viser nu med al tydelighed at have været helt rigtig. Salget har virkelig taget fart, antallet af referencer når snart 5.000 - og vi har foruden at være først på markedet med mange af delene, også positioneret os som udbyder af det mest omfattende program af Tesla-dele inden for de varegrupper, som vi tilbyder.

Kontrakt Partner til ADI

Som mangeårig leverandør til adskillige af ADI's medlemmer, er vi stolte over nu at være blevet tilbudt og efterfølgende at have indgået et kontraktpartnerskab med ADI. Vi er således nu 1 af de i alt 46 fortrukne leverandører, som de 23 partnere har valgt at indgå et strategisk samarbejde med. Det var



Triscan bremsekalibre uden pant



Salget af dele til EV-køretøjer tager fart



TriSys - værkstedsstyring på den smarte måde - udviklet på værkstedernes præmisser

særligt kombinationen af fleksibilitet, programbredde og kvalitet, som der blev lagt vægt på hos medlemmerne for hvorfor Triscan skulle tilbydes et kontraktpartnerskab.

Nyt og banebrydende reservedelskatalog afløser TriWeb

Som pionerer inden for e-handel – Triscan blev i Danmark nomineret til e-handelsprisen tilbage i 2002 – er vi i 2024 klar til at præsentere vores nye katalog. Et katalog der udmærker sig ved brugervenlighed, hurtighed og fleksibilitet. Det nye katalog kommer ikke kun til at afløse vores nuværende TriWeb, der går på en yderst velfortjent pension, men det bliver også muligt for grossister, der måtte stå i den situation, at de enten mangler eller har brug for at opdatere deres eksisterende katalog, at anvende TriWeb som deres eget katalogsystem.

Data import og eksport er baseret på TecDoc-formatet og foregår med en helt utrolig hastighed.

Reparation og udskiftning af autoglas til værkstederne

Det er ikke kun spørgsmålet om, hvorvidt man som værksted skal tilbyde service og

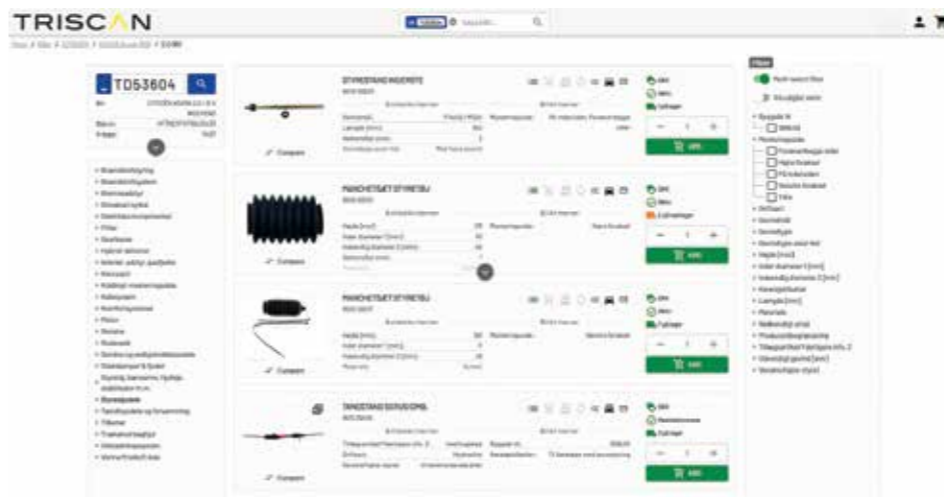
reparation af EV-køretøjer, der trænger sig på for mange værkstedsejere. Det gør spørgsmålet om hvorvidt man skal tilbyde reparation og udskiftning af autoglas også. Siden Triscan købte en tredjedel af aktierne i Wibotec a/s tilbage i 2021, har der været fuld fart på yderligere udvikling og markedsføring af Wibotecs CobraXpro systemer, værktøjer og forbrugsmaterialer til netop dette arbejde. Systemernes enkelhed, der efter meget kort oplæring sætter alle i stand til at anvende systemerne - og den hurtighed hvormed reparationer kan udføres - har sat nye standarder. De seneste par år er det derfor også lykkedes at afsætte produkterne på en helt masse nye markeder i Europa og interessen er virkelig overvældende.



CobraXpro - interessen er overvældende

TRISYS – værksteds- og kundestyrings-system vinder terræn

Triscan Software Solutions værksteds- og kundestyringsystem TRISYS har også vind i sejlene. Således stiger antallet af værksteder der bruger systemet i ind- og udland støt, hvor særligt de skandinaviske lande tegner sig for den største vækst. Grundfilosofien bag TRISYS er at systemet skal kunne bruges af alle typer værksteder – store som små. TRISYS er derfor modulopbygget og kan tilpasses efter det enkelte værksteds behov – f.eks. udlejningsmodul, dækhotel, online serviceberegner og bestillingssystem samt m.m. TRISYS er udviklet på værkstedernes præmisser og lader sig derfor integrere med en lang række grossisters kataloger. Det samme gælder systemer til teknisk support, økonomisystemer, OE-servicebøger og meget mere ■



Nyt og banebrydende reservedelskatalog afløser TriWeb



HÅNDBREMSEKABLER: PROGRAMUDVIDELSE - FLERE FÅS KUN HOS TRISCAN

Triscan er firstmover på flere af de nye håndbremsekabler, som bl.a. passer på Ford Ecosport, Hyundai i30/Kona/Kauai, Mazda CX3/MX5, men også Mercedes Sprinter. Og der er også nyheder inden for håndbremsekabler til EV-køretøjer – herunder til SEAT Mii, SKODA E-Citigo og VW E-Load Up/E-Up.

Markedets største program af håndbremsekabler tæller efterhånden mere end 2.300 referencer, hvor Triscan som de første kan tilbyde et alternativ til OES. Alle kabler er naturligvis fremstillet i henhold til OE-specifikationer og i original kvalitet.

Det samlede program i håndbremsekabler dækker stort set hele vognparken. Men vidste du også, at Triscans samlede program i kabler også omfatter:

215 koblingskabler

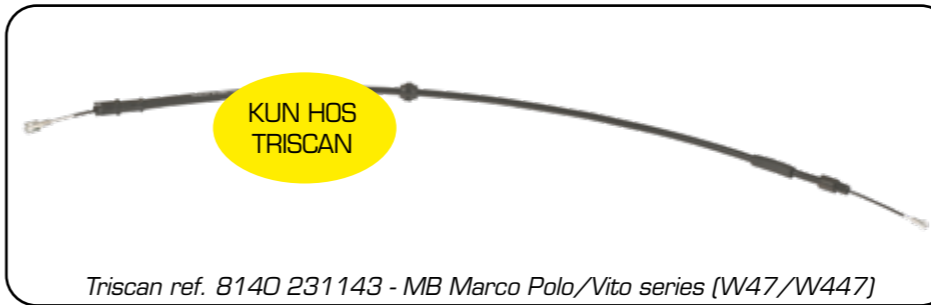
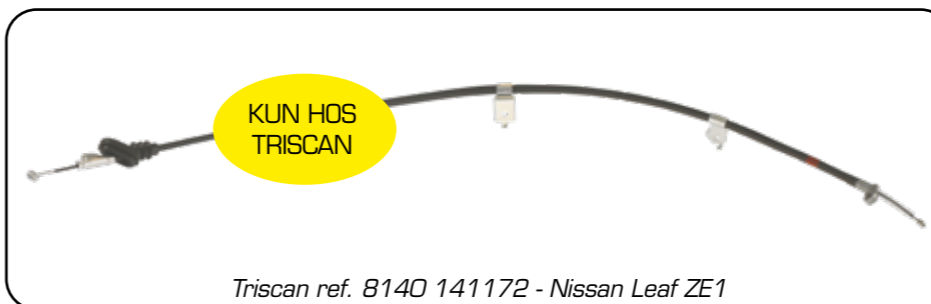
344 gearkabler til både manuel- og automatgearkasser

127 kabler såsom chokerkabler, hjelmkabler, speederkabler, speedometerkabler og trailerkabler



81404310127 - passer til Hyundai i30/i30 Fastback og Kia Ceed/Xceed/Proceed

Blandt håndbremsekablerne - hvor Triscan er de første til at tilbyde et alternativ - er flere til EV-køretøjer. Herunder ses to eksempler:



TRISCAN	MÆRKE/MODEL
8140 291194	SEAT Mii, SKODA E-Citigo, VW E-Load Up/E-Up
8140 291189	MAN eTGE 3.140/eTGE 4.140/TGE 2.100/TGE 2.140/TGE 2.180/TGE 3.100/TGE 3.120/TGE 3.140/TGE 3.180/TGE 4.100/TGE 4.120/TGE 4.140/TGE 4.180/TGE 5.120/TGE 5.180/TGE 6.120/TGE 6.180, VW Crafter 30/Crafter 35/Crafter 50/Crafter 55/e-Crafter 35/Grand California
8140 4310120	HYUNDAI Bayon/i20
8140 4310121	HYUNDAI Bayon/i20
8140 431099	HYUNDAI Tucson, KIA Sportage
8140 431098	HYUNDAI Tucson, KIA Sportage
8140 251250	RENAULT Grand Scenic/Scenic
8140 131331	TOYOTA Prius/Prius PHV
8140 131332	TOYOTA RAV 4
8140 131333	LEXUS IS 200t/IS 250/IS 250 C/IS 300/IS 300h/ISF/RC 200t/RC 300/RC 300h/RC 350/RCF
8140 151085	IVECO Daily 33S11/Daily 33S13/Daily 33S13P/Daily 33S15/Daily 33S15P/Daily 35C17/Daily 35C17P/Daily 35S11/Daily 35S12/Daily 35S13/Daily 35S13P/Daily 35S14/Daily 35S14P/Daily 35S15/Daily 35S15P/Daily 35S16/Daily 35S17/Daily 35S17P/Daily 35S18/Daily 35S18P/Daily 35S21/Daily 35S21P/Daily 35S60E/Daily 35S60EP
8140 151093	IVECO Daily 33S11/Daily 33S13/Daily 33S15/Daily 35S11/Daily 35S12/Daily 35S13/Daily 35S13P/Daily 35S14/Daily 35S15/Daily 35S16/Daily 35S17/Daily 35S18/Daily 35S21/Daily 35S60E
8140 1611145	FORD Transit 310/Transit 330/Transit 350/Transit 410/Transit 430/Transit 470/Transit 500
8140 1611146	FORD Transit 310/Transit 330/Transit 350/Transit 410/Transit 430/Transit 470/Transit 500
8140 161245	FORD Transit 350/Transit 370/Transit 410/Transit 430/Transit 460/Transit 470/Transit 500
8140 161246	FORD Transit 350/Transit 370/Transit 410/Transit 430/Transit 460/Transit 470/Transit 500
8140 231185	MERCEDES-BENZ Vito E-Cell
8140 231187	MERCEDES-BENZ Vito E-Cell
8140 251255	RENAULT Twingo
8140 69183	SUZUKI Ignis



Håndbremsekabel 8140291194 passer på SEAT Mii, SKODA E-Citigo og VW E-Load Up/E-Up

Vores program af håndbremsekabler er blevet udvidet med 124 nye numre til EV-køretøjer – herunder til SEAT Mii, SKODA E-Citigo og VW E-Load Up/E-Up – som vi er de første med på det frie eftermarked ■

VORES PROGRAM AF HÅNDBREMSEKABLER UDVIDES LØBENDE...

For yderligere information henviser vi til vores online katalog TriCat eller til TecDoc, TecCom og TecCMD.

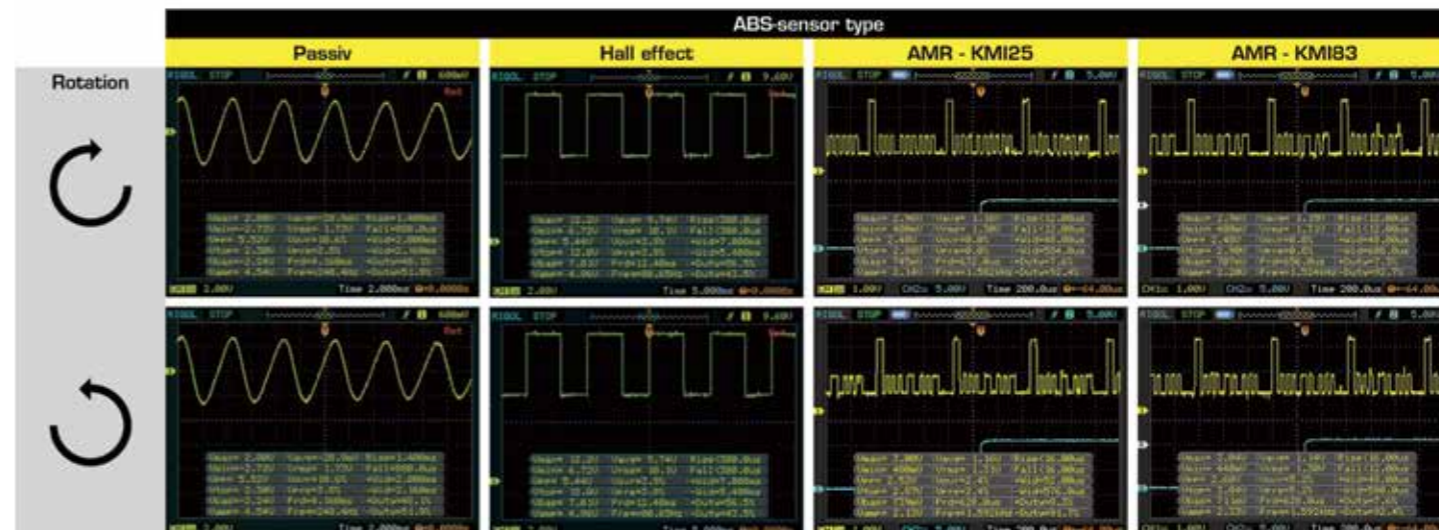


TEKNOLOGISKIFTE I ABS-SENSORER SKABER PROBLEMER PÅ VÆRKSTEDERNE

Udviklingen af nye teknologiske landvindinger i automobilindustrien er steget eksponentielt - og hastigheden hvormed de implementeres i køretøjerne er taget til. Bremsesystemets ABS-sensor er siden introduktionen blevet en vigtig informationsgiver til en lang række af køretøjernes andre systemer. ESP, adaptiv fartpilot, parkeringsassistent, iTPMS for at nævne nogle. Men da den type af information, som de forskellige systemer har brug, afviger fra hvad ABS-sensoren oprindeligt var skabt til, har det været nødvendigt at udvikle ny teknologi, der ved flere lejligheder har vist sig at skabe problemer for mange værksteder.

Udfordringerne relaterer sig oftest til ABS-sensorer med AMR-teknologi (Anisotropic Magneto-Resistive), som er efterfølgeren til den ellers mest almindeligt anvendte Hall-effekt type. Modsat den type chip som anvendes i en Hall-effekt sensor, produceres chippen til sensorer af AMR-typen primært af virksomheden NXP i Malaysia.

Begge typer af sensorer er i flere tilfælde at finde i de samme modeller af køretøjer hvor de for øjet at se ikke adskiller sig. De lader sig begge problemfrit montere og har den samme stikforbindelse. I bestræbelserne på at holde produktionsomkostningerne nede har producenterne på den måde i sidste ende skabt et potentielt problem for værkstederne. Asger Thybo Geertsen, CPO hos Triscan a/s fortæller: "Vi har desværre



modtaget mange reklamationer på ABS-sensorer, der knytter sig til anvendelse af den forkerte type ABS-sensor. Hvis man benytter sig af en leverandør, der ikke har begge varianter til rådighed, ikke er opmærksom på at der findes to varianter - eller i god tro bestiller ud fra et forkert krydsnummer - så har vi balladen".

Et meget udbredt eksempel på ovenstående er visse modeltyper af varevognene Mercedes Sprinter og Volkswagen Crafter. Modeller leveret med parkeringsassistent eller adaptiv fartpilot anvender AMR-typen - og i modsat fald er det Hall-typen som skal anvendes.

Desværre stopper udfordringerne for værkstederne ikke her. Den seneste udvikling indenfor AMR-teknologi har nemlig betydet udviklingen af en ny type chip, som også kan give værkstederne hovedbrud. "Den nyeste generation af AMR-chips er forbedret på flere områder og anvendes især ved køretøjer med indirekte dæktryksovervågningssystem - iTPMS. Vi

anvender i øvrigt udelukkende AMR-chips produceret hos NXP".

I lighed med førnævnte eksempel er det ikke muligt for øjet at se nogen forskel på, hvorvidt sensoren er en generation 1 eller 2. Den første generation af chips bærer den tekniske betegnelse KMI25 og anden generation KMI83. Der er dog særligt tre forhold som er vigtigt at holde sig for øje:

1. Køretøjer med adaptiv fartpilot, parkeringsassistent eller iTPMS anvender AMR-teknologi
2. Kun anden generations AMR-chips er bagudkompatible
3. Nogle testere fejlmelder ABS-sensorer af AMR-typen selvom køretøjet fungerer fint og ikke selv registrerer fejl

Når man i Triscans produktafdeling bliver opmærksom på forhold der er ud over det sædvanlige - og af den grund skaber problemer for værkstederne - tages smartrep.info i brug. Reservedele

som kræver særlig opmærksomhed ved udvælgelse og montering er forsynet med en tydelig mærkat på emballagen. Mærkaten er foruden en advarselstrekant også påtrykt en hjemmeside adresse - www.smartrep.info - og en QR-kode som ved scanning går direkte ind på hjemmesiden. På hjemmesidens startside indtastes varenummeret fra produktets stregkodelabel hvorefter information

om særlige forhold, montering og evt. påkrævet anvendelse af specialværktøj forklares ■





TANDREMSSKIFT: EKSTRA OPMÆRKSOMHED VED FORD 1.0 ECO BOOST MOTORER

Den meget udbredte Ford 1.0 Eco Boost motor kræver af flere grunde særlig opmærksomhed i forhold til tandremsskift. Læs denne artikel og bliv klogere på baggrunden herfor - og hvilke forholdsregler der er vigtige at kende til.

Udskiftning af tandremmen ved denne motortype er tidskrævende og tager ca. 7 timer. Formentlig af denne grund, er listen over anbefalede udskiftningsdele og tvungne udskiftningsdele fra Fords reparationsvejledning meget lang. Den omfatter bl.a. bolte til forkammerdækslet, krumtapsbolt, bolte til bundkarret, pakdåse til krumtappen, flammeskiver og pakninger til dyser og brændstofbroen (fuel rail). Men den omfatter også montering af friktionsskive (Ford OE 1870533). Her er det vigtigt at notere sig, at selvom ikke alle motorer fra fabrikken er monteret med friktionsskiven, så SKAL den monteres ved tandremsskift for at sikre korrekt tilspændingsmoment.

Der er med andre ord brug for rigtig mange dele for at lave en korrekt udskiftning - og sandsynligheden for pludselig at stå og mangle en bolt eller en pakning er meget stor. Af denne grund tilbyder vi nu et monterings sæt - ref. 8647 16025 -

der indeholder alle nødvendige bolte og pakninger, der bør anvendes ved de 4 varianter af tandremssættet, der findes i udgaver med eller uden vandpumpe ■

BEMÆRK:

- Selvom der ikke er monteret en friktionsskive fra fabrikken **SKAL DER ALTID** monteres en friktionsskive ved udskiftning af tandremmen for at sikre, at krumtapsremskivens tilspændingsmoment er korrekt. Friktionsskiven følger med samtlige af Triscan's tandremssæt til Ford 1.0 Eco Boost motorer.
- **HUSK** at anvende specialværktøj.

Triscan ref. 8647 16023 - Tandremssæt 18,1 mm bred rem

Triscan ref. 8647 16022 - Tandremssæt 16 mm bred rem

Triscan ref. 8647 160503 - Tandremssæt m. vandpumpe 16 mm bred rem

Triscan ref. 8647 160504 - Tandremssæt m. vandpumpe 18,1 mm bred rem

8647 16025
Komplet tilbehørssæt der indeholder alle nødvendige bolte og pakninger



TRISYS: AFSLUTNINGEN PÅ DEN DIGITALE PAPIRØKONOMI

Et lille bilværksted i Bayern - to mænd, to lifte. Det lyder som et fredfyldt liv. Og sådan var det tænkt, da Hannes Weinzierl blev selvstændig i sin fars tidligere værksted. Men drømmen om idyllen brast næsten – på grund af det administrative arbejde.

Det var bagsiden af medaljen, Dulempen ved at være selvstændig," fortæller den 43-årige Weinzierl, der grundlagde "Weinzierl und Hoos GbR" sammen med Tobias Hoos (26) for fire år siden i den lille by Valley. De to iværksættere gemte scanninger af køretøjets registreringsdokumenter på computeren i en mappe sammen med breve, arbejdskort og vigtige noter på kunderne og deres køretøjer. En anden mappe indeholdt ordrer og fakturaer fra Wiesböck, deres fortrukne reservedelsgrossist. "I de senere år har vi løbende investeret i 'hardware' og købt for eksempel nye lifte og en ny dækmonteringsmaskine, men vi har forsømt 'softwaren'," griner Hoos. Weinzierl er enig: "At styre et værksted på den måde er både tidskrævende og komplekst – og det var vi begge trætte af."

Det var slet ikke det der var meningen Det hele startede med gode intentioner: "Jeg ønskede at undslippe stresset fra mit tidligere job. Derfor genoplyvede jeg min fars garage," siger Weinzierl, der tidligere har arbejdet som ingeniør. Hans kollega Hoos var nyuddannet mekaniker på det tidspunkt. Siden åbningen for fem år siden er kundebasen vokset til en radius på omkring 15 kilometer. "Vi er en lille virksomhed, så vi har hænderne fulde," siger Weinzierl. I takt med at antallet af kunder voksede, voksede papirarbejdet eller – som bureaukraterne ville kalde det – den administrative byrde imidlertid også.

Her kom værkstedets reservedelsgrossist Wiesböck, værkstedet til undsætning

Tobias Hoos foreslog nogle små ting som forbedringer, som Triscan har implementeret



Et lille bilværksted i Bayern - to mænd, to lifte



Hannes Weinzierl er oprindeligt uddannet ingeniør, men genoplyvede hans fars garage

– med værkstedsstyringssystemet WieSys. Bag navnet WieSys, gemmer sig det af Triscan udviklede system TriSys, der de seneste fire år har bevist sit værd i de skandinaviske lande. Nu tilbyder danskerne også systemet på det tyske marked i samarbejde med reservedelsgrossister.

"Danmark er et par skridt længere fremme i digitaliseringen, end vi er her i Tyskland," siger Hoos begejstret. Sammen med det danske softwareteam i Brabrand var det slet ikke noget problem at sætte det nye program op. "Bortset fra små ting, der stadig skulle justeres. I Danmark er det for eksempel kutyme at runde op

til nærmeste ti øre, hvilket skattevæsenet i Tyskland ikke tolererer," siger Weinzierl. Som en af de vigtigste funktioner beskriver ingeniøren integrationen til ATEV's og Wiesböcks onlinekataloger, som tilgås direkte fra WieSys. "Denne integrationsmulighed tilbyder Triscan til alle reservedelsgrossister, der forhandler systemet, hvilket gør TriSys interessant for værksteder i hele Tyskland," siger Hoos.

Livet på kontoret er blevet lettere Weinzierl og Hoos har arbejdet med WieSys siden efteråret sidste år og bruger det i vid udstrækning. "Vi kan skabe en ny kunde meget hurtigt og bruge dataene

direkte til marketingkampagner via e-mail eller påmindelser om serviceeftersyn," fortsætter Weinzierl. "Vi bruger systemet til kundestyring, fakturering og reservedelsbestilling. Køretøjsdata overføres til reservedelsprogrammet, de nødvendige reservedele udvælges og overføres herefter automatisk til fakturaprogrammet. Vi laver alle tilbud i WieSys. Sammenlignet med tidligere er vores liv på kontoret blevet meget lettere." Han behøver ikke engang at sidde på kontoret længere. WieSys fungerer på alle enheder såsom pc'er, tablets eller smartphones. Fordi det er en cloudbaseret løsning, er kravene til hardware lave.

Tobias Hoos foreslog nogle små ting som forbedringer, som Triscan har implementeret. For eksempel at slette et arbejdskort eller tilføje en dato til kassebogen. "Derudover kan hver bruger selv ændre alle parametre med et par museklik. For eksempel, hvis vi skal ændre moms. Så vidt jeg ved, er dette system unikt i denne form," siger Hoos. For fremtiden overvejer de to iværksættere allerede yderligere trin såsom online reservation af en aftale. "Griber vi det rigtigt an, kan det tage lette vores arbejdsdag yderligere," er Weinzierl sikker på.

Triscan arbejder på videreudvikling

TriSys er skabt på baggrund af mange diskussioner med forhandlere og værksteder. Hos Triscan har man samlet mange landes ønsker for at tage højde for regionale forskelle og skabe den "perfekte løsning". Målet er naturligvis kundeloyalitet, men også klart intentionen om at styrke reservedelsgrossisternes konkurrenceevne. Men fordi ikke alle værksteder er ens, er TriSys modulopbygget: Hvis forretningsområderne ændres eller udvides, vokser TriSys simpelthen med det. For eksempel med et dækhotel eller en udlejningstjeneste ■





TRISYS: FOKUS PÅ OPTIMERING, BOSCH CAR SERVICE VIBORG

Med 24 ansatte på værkstedet og det samme antal lifte, er der altid fokus på optimering af arbejdsprocesser hos Bosch Car Service Viborg. Værkstedet er ejet af Agilease A/S - et leasingselskab, som stiller attraktive biler til rådighed for såvel private som erhvervs kunder.

På en varm sommerdag har værkfører Lasse Kronborg og økonomidirektør Stefan Mørn Mikkelsen sagt ja til at fortælle om baggrunden for valget af samt deres erfaring med implementering og drift af GPLAN/TRISYS som værkstedsstyringssystem.

Baggrund for valget af TRISYS/GPLAN
For både Lasse Kronborg og Stefan Mørn Mikkelsen var det vigtigt at finde et system, der relativt nemt kunne tilpasses deres forretning og ønsker på kort og lang sigt. "Med TRISYS/GPLAN kunne vi straks se, at systemet er udviklet af fagfolk, der forstår vores verden. Med alle de muligheder som

systemet tilbyder i standardpakken, har vi kunnet få opfyldt de fleste af vores ønsker - og dermed minimere antallet af tilpasninger. Leasingaftaler inkluderer ofte serviceaftaler og her havde vi brug for større integration til leasingdelen", fortæller Stefan Mørn Mikkelsen. "Jeg har læst dokumentationen til samtlige af de langt over 300 små som store udvidelser eller ændringer, der er lavet i systemet siden 2018 - og det viser med al tydelighed en fleksibilitet, dedikation og et ønske om hele tiden at tilpasse sig værksteders behov", tilføjer Lasse Kronborg.

Værkstedet

På værkstedet arbejder i alt 24 ansatte - 15 mekanikere, 4 indskrivere, 2 chauffører og 3 fejedrenge. Værkstedet råder over 24 lifte, 35 udlejningsbiler og et dækhotel. Kundesammensætningen er atypisk, idet værkstedets største kunde er dets ejer Agilease, der udfylder ca. 80% af kapaciteten.



Agilease stiller attraktive biler til rådighed for såvel private som erhvervs kunder



Bosch Car Service Viborg har 24 lifte og alt i moderne udstyr til rådighed



De fire medarbejdere som arbejder i indskrivningen hos Bosch Car Service Viborg har deres egen gruppekalender tilpasset deres arbejdsopgaver

Løsningen

TRISYS/GPLAN indeholder en række standardmoduler og tillægsmoduler. For Bosch Car Service Viborgs vedkommende er tre tillægsmoduler i brug - teknisk support, dækhotel og snart on-line booking. Foruden Lasse Kronborgs adgang til systemet er der 4 pc'ere i indskrivningen, 8 pc'ere i værkstedet og en tablet til pauseregistrering. ERP-mæssigt anvendes systemets integration til e-economic by VISMA. Systemet er cloudbaseret og hostes på servere hos Amazon, med automatisk backup.

Implementering

Overflytning af data til TRISYS/GPLAN sker via systemets data import modul og er en del af leverancen. "Alle de data vi havde bedt om at få overflyttet fra vores tidligere system, var overført da vi gik i gang med at anvende systemet. Det er ret overvældende med alle de muligheder, som vi har med systemet - og da det er vigtigt at få alle med, har vi valgt en step-by-step tilgang til at implementere systemet. Vi er startet med det basale, og så har vi, når vi har været klar til det, taget yderligere funktioner i brug", fortæller Lasse Kronborg.

Daglig drift

Kalenderen, der er krumtappen i TRISYS/GPLAN, giver såvel Lasse Kronborg, indskrivningen og værkstedet overblik over dagens og ugens arbejdsopgaver. Med det store antal medarbejdere og ressourcer har det været nødvendigt at anvende muligheden for at opsætte gruppekalendere, for ikke at få for mange

oplysninger i én oversigt. Således har indskrivningen og værkstedet hver deres egen kalender.

"Vi er meget glade for hurtigsøgning i kalenderen. Her kan vi søge på alle informationer, som er synlige i kalenderoverblikket. Det kan være nummerplade, bilmærke og model, men også de informationer vi har defineret



Bosch Car Service Viborg's dækhotel har plads til 1000 hjulsæt og værkstedet råder over dækscanningsudstyr fra HUNTER



Hos Bosch Car Service Viborg deles de på værkstedet 8 PC'ere hver af 2 mekanikere

under udvidet informationsvisning - som i vores tilfælde er dæklokation og stelnummer. Vi tagger f.eks. alle hjulskift, når vi opretter arbejdskortet, så vi nemt kan søge alle hjulskift frem for en dag".

De ca. 1.000 sæt fælge og dæk, som er at finde på Bosch Car Service Viborg's dækhotel, administreres i TRISYS/GPLAN's dækmodul. På værkstedet er der installeret et Hunter dækscanningsystem, som Lasse Kronborg ønsker udviklet en integration til. I TRISYS/GPLAN findes der allerede en integration til dækscanningsystemet fra T-SCAN.

Udlejningsmodulet i TRISYS/GPLAN anvendes til at administrere de i alt 35 udlejningsbiler, som værkstedet råder over. I modulet kan der opsættes standarder for udlejningskontrakter. Information om lejer, herunder kørekortsnummer osv., overføres fra kundekortet hvis man ønsker det. Modulet kan også anvendes til andre former for udlejning - f.eks. trailere, tagbokse og lignende.

Tilbud eller arbejdskort udarbejdes hurtigt og enkelt i systemet. Bosch Car Service Viborg's Haynes Pro løsning er fuldt integreret således at serviceskemaer og information om arbejdstider, nødvendige reservedele osv. direkte overføres til TRISYS/GPLAN. "Når det går lidt stærkt, er funktionen til at kunne afbryde udarbejdelsen af et tilbud eller arbejdskort rigtig god - og takket være den tilhørende opfølgingsliste glemmer man dem ikke og finder dem nemt igen".

I de tilfælde hvor en kunde er tilknyttet værkstedets hente-/bringe-service, vil et arbejdskort foruden selve service- eller reparationsarbejdet også indeholde arbejdsopgaven i at hente og bringe bilen tilbage til kunden.

På værkstedet, hvor der for hver to mekanikere er opstillet en PC, sker indstempning på arbejdsopgaver direkte fra kalenderen. Det er også den enkelte mekaniker, der selv står for



I Agilease's showroom finder man mange spændende biler

reservedelsbestilling. Hos Bosch Car Service Viborg er hele fire grossisters kataloger integreret i løsningen, hvilket giver stor fleksibilitet og gør det nemt altid at kunne få de nødvendige dele.

Ud over de serviceskemaer, som stilles til rådighed via Haynes Pro integrationen, kan man meget enkelt udarbejde sine egne. Hos Bosch Car Service Viborg findes der f.eks. et særligt serviceskema for udlejningsbiler, en klagørings- og afleveringsrapport.

Medarbejdernes komme/gå registrering er blevet forenklet ved at det foregår via TRISYS/GPLAN - og et særskilt system hertil er af den grund ikke længere nødvendigt. Ind- og udstempling i forbindelse med pauser foregår også i systemet ved hjælp af en tablet, som er opsat til formålet.

Lønafregningen tager udgangspunkt i den fremmøderapport som Stefan Mørn Mikkelsen ved månedens udgang trækker ud af systemet. "På den måde får jeg på enkel vis en stor del af de informationer, som jeg har brug for forud for lønafregningen".

For Bosch Car Service Viborg/Agilease er høj driftssikkerhed vigtigt. Systemet, der er cloudbaseret, hostes på servere hos Amazon, med automatisk backup, hvor netop driftssikkerhed prioriteres højt. "Vi har både oplevet et meget hurtigt, men også driftssikkert system, hvilket vi naturligvis er meget tilfredse med".

Næste skridt
Som tidligere nævnt har Bosch Car Service Viborg valgt at tage ét skridt ad

gangen. Flere af de kommende skridt bliver ibrugtagning af standardfunktionalitet, men i støbeskeen ligger der også projekter, der kræver tilpasning og udvikling.

Først for står ibrugtagning af 2-vejs SMS, digital underskrift og online booking. Med 2-vejs SMS er det superment at kommunikere med kunder direkte i TRISYS/GPLAN. Med digital underskrift sikrer værkstedet sig, at det juridiske grundlag er i orden ift. at opkræve betaling for det udførte arbejde. Med online booking får den voksende del af bilejere, der ønsker at booke serviceeftersyn, dækskift eller kampagnetilbud via værkstedets hjemmeside, mulighed for det. Førend online booking bliver en realitet, skal Lasse Kronborg dog først have defineret single- og multiarbejdsopgaver samt priser herpå i systemet. Bestillinger via online booking kan defineres og begrænses på mange måder. I udgangspunktet stilles der kun ledige tider til rådighed. Alle bookinger ses i kalenderen som foreløbige og skal bekræftes af værkstedet, førend kunden modtager en bekræftelse.

Listen af ønsker, der kræver tilpasning og udvikling, omfatter dækskanterintegration til Hunter, invoice-workflow og integration til Loucon leasingberegningssystem.

I TRISYS/GPLAN findes der allerede integration til dækskanteringsystemer fra T-SCAN - og så snart der foreligger den nødvendige dokumentation fra HUNTER, bliver dette også en mulighed i TRISYS/GPLAN.

Ønsket om invoice-workflow vil også blive efterkommet, eftersom det er et

ønske fra flere TRISYS/GPLAN-kunder. Til Loucon, som er det leasingsystem som Agilease anvender til udarbejdelse af leasingberegning, tilbud og kontrakt, ønsker Agilease en integration af kundedata til TRISYS/GPLAN.

TRISYS - til både store og små værksteder
TRISYS kan med fordel anvendes af alle typer værksteder - fra enkeltmandsdrevne til de helt store - og du kan finde flere kundecases på trisys.dk. TRISYS er udviklet af Triscan Software Solutions - et datterselskab af Triscan a/s - og systemet udbydes til værksteder af et antal grossister i Danmark, Island, Norge, Sverige og Tyskland under forskellige navne som GPLAN, HDB System, WIESYS m.fl. Yderligere oplysninger herom fås ved henvendelse til Peter Riis Hansen, Triscan Software Solutions på prh@triscansoftwareolutions.dk eller +45 87 43 33 05 ■



HISTORIEN OM AGILEASE A/S

Agilease startede i 2001 som KJ Biler & MC - med fokus på især motorcykler og tilbehør. Fokus har siden da gradvist ændret sig, og i dag sættes der overvejende på leasing af biler, biludlejning samt værkstedsdrift. Virksomheden er siden da også vokset fra at være en mindre niche virksomhed, til at være en landsdækkende udbyder - drevet af passion og professionalismisme.

Agilease er godkendt af finanstilsynet og udnævnt til Gazelle-virksomhed af Børsen i såvel 2014, 2015, 2016, 2017, 2018, 2019, 2020 og 2021. Gazelle-prisen gives til virksomheder, der formår at skabe stor vækst og fastholde en høj soliditetsgrad.



NYANSÆTTELSE TIL STYRKELSE AF SALGS- OG PRODUKTAFDDELINGEN

To nye medarbejdere er blevet ansat i fjerde kvartal 2023. Med nyansættelserne ønsker vi at forstærke og gear Triscan til fortsat vækst i 2024.



Bo Schønfeld
- CSO
CEO Michael Juul Hansen, der siden sommeren 2022 har haft det overordnede salgsansvar, har nu videregivet dette til Bo Schønfeld - og

dermed fået frigivet tid til at fokusere virksomhedsstrategiske arbejdsopgaver. Bo, der ikke tidligere har arbejdet i autoreserveredelsbranchen, er 47 år og har i 25 år beskæftiget sig med salg - heraf 19 år med internationalt salg BtB. Foruden en uddannelse i international handel fra Niels Brocks Handelsskole i København, har Bo en diplomuddannelse i virksomhedsledelse og en MBA i ledelse og psykologi - begge fra Business Institute i Aalborg ■



Bjørn Grøn Laursen
- Katalogassistent
Til styrkelse af vores produktafdeling har vi ansat Bjørn Grøn Laursen som katalogassistent.

Bjørn er 34 år og gik efter sin studentereksamen i gang med at studere på Ingeniørhøjskolen - et uddannelsesforløb han imidlertid afbrød. Siden har Bjørn arbejdet som ufaglært lagermedarbejder og i trykkeribranchen, indtil han på Aarhus Tech - med elevplads hos Triscan - tog en uddannelse som lager- og logistikoperatør. Efter endt uddannelse blev Bjørn tilbudt en fastansættelse og er nu håndplukket fra egne rækker til oplæring i produktafdelingen ■



ER DU TILMELDT TRISCAN INFORMATIONSSERVICE?

Her kan du frit vælge, hvilke af vores informationsservices du vil abonnere på. Og læse mere om hvad de indeholder - og hvor ofte de publiceres.



WIBOTEC OG TRISCAN UNDER SAMME BRAND – OG TAG

Ved udgangen af 2023 flyttede Wibotec A/S domicil fra Silkeborg til Aarhus - nærmere betegnet til bygningerne, der huser Triscan's hovedkontor i Brabrand. Beslutningen om flytningen blev også startskuddet til en rebranding proces, som nu er implementeret.

Triscan erhvervede tilbage i 2021 en tredjedel af aktierne i Wibotec A/S efter at det stod klart, at virksomhedernes DNA matchede - og der var et stort potentiale for synergi. De første to års samarbejde har bestyrket antagelserne, vist tydelige resultater og har derfor givet lyst til mere.

"Samarbejdet i dagligdagen bliver endnu nemmere - og vi får mulighed for at opnå endnu større synergi, når vi kommer til at bo under samme tag", fortæller Anders Sørensen, CEO Wibotec og fortsætter: "Vi er af den overbevisning, at vores typer virksomheder og vores samarbejde vil styrkes yderligere, når vi flytter sammen".

"Jeg er enig og overbevist om, at vi ved at flytte sammen, kan skabe endnu større succes og resultater", tilføjer Michael Juul Hansen, CEO Triscan.

Wibotec's egenudviklede produkter har af Wibotec tidligere været markedsført under både Wibotec og Cobra Tools brandet. Triscan har derimod markedsført dele af programmet under Triscan Windscreen Pro Tools brandet.

Fremadrettet - og i en løbende proces - vil CobraXpro være brandet under hvilket både Wibotec og Triscan markedsfører

Wibotec's egenudviklede produkter. Produktprogrammet vil fortsat blive tilbudt i private label brand til de grossister, der måtte ønske det.

Foruden kontor og lagerfaciliteter vil Wibotec også komme til at råde over showroom/undervisningslokaler på Triscan's adresse i Aarhus ■

COBRAXPRO®

– auto glass repair and replacement systems



ENDNU SMARTERE COBRAXPRO STENSLAGSREPARATIONSSÆT

På flere områder er to af CobraXpro stenslagsreparationssættene blevet opdateret. De adskiller sig stadig på hastighed, enkelthed, reparationskvalitet og mobilitet, men er nu blevet endnu mere brugervenlige.

De to sæt, som er omfattet af ændringen, er K4200C og K4200H. Den nok største ændring tilgodeser brugen af sættene, hvad enten det er på værkstedet eller ude i marken. Den del af sættene, der indeholder alle nødvendige værktøjer og forbrugsmaterialer til at udføre stenslagsreparation, er nu placeret i en indsats, som nemt kan løftes ud af reparationssettens plastkuffert og

placeres på køretøjets forrude eller motorhjelme. På den måde har man alt lige ved hånden - og de på undersiden af indsatsen monterede sugeskopper sikrer, at indsatsen fastholder sin placering på forruden eller motorhjelmen.

Boremaskinen til udboring af stenslag er blevet udskiftet med en udgave, der oplades via micro USB i stil med den medfølgende 3-i-1 reparationsbro. Der er

således ikke længere brug for den særlige lader og batteri, som den tidligere udgave af boremaskinen benyttede.

Resin-pipetterne, der blev omtalt i det forrige nyhedsbrev, er nu inkluderet i sættene. Alle der har prøvet kræfter med stenslagsreparation, kender til de mange udfordringer med at anvende sprøjte og nål til dosering af resin. Som de eneste på markedet kan vi nu tilbyde vores helt nye løsning, som kommer disse problematikker til livs.

Med vores resin-pipetter løses alle udfordringer forbundet med:

- Korrekt dosering
- Rengøring af nål
- Rengøring af sprøjte
- Kassering af nål og sprøjte ved for sen rengøring

Øverst til venstre:
K4200C stenslag og revnerreparation

Øverst til højre:
K4200H stenslagsreparationssæt



Resin-pipette-rack 10 stk. - K4202-2

Ved brugen af nål og sprøjte sker der ofte en overdosering efter devisen: Hellere for meget end for lidt. Det er unødvendigt, koster penge og medfører ekstra rengøring.

Med resin-pipetter er man sikret korrekt dosering hver gang - og man undgår at skulle rengøre nål og sprøjte efter brug.

Alt for ofte sker det også, at rengøringen af nål og sprøjte glemmes eller udskydes til sidst. Resinen hærdes, når den udsættes for UV-lys. Dvs. at hærdningsprocessen igangsættes så snart resinen udsættes for dagslys. På dage med højt UV-index har man således ikke særlig lang tid til at få rensede nål og sprøjte. Når man det ikke rettidigt, er det for sent og nål samt sprøjte må kasseres.

Resin-pipetterne leveres som et praktisk 10 stk. rack, hvor pipetterne "brækkes" af enkeltvis, tømmes i den anvendte reparationsbro injektor og smides herefter ud. Helt enkelt og simpelt. ■



Boremaskine inklusiv ladekabel - K4221-1

COBRAXPRO

NU KAN ALLE KOMME I GANG MED PROFESSIONEL STENSLAGS-REPARATION FOR GANSKE FÅ PENGE

Vores program af professionelt udstyr til stenslagsreparation er blevet udvidet med et starter-kit til en utrolig skarp pris. Sættet er tiltænkt værksteder, der ikke har erfaring med stenslagsreparation, ønsker at holde initialinvesteringen nede og savner svar på følgende spørgsmål: Er stenslagsreparation et lukrativt forretningsområde? Er det svært at reparere stenslag?

Sættet, der bærer varenummeret K4200G, er et knap så avanceret sæt som storebrødrene K4200C, K4200D, K4200E og K4200M - og adskiller sig særligt ved den medfølgende reparationsbro. Ved starter-kittet medfølger vores såkaldte 2-i-1 reparationsbro i stedet for den mere avancerede 3-i-1 udgave.

2-i-1 broen har ikke nogen varme-/kølefunktion til brug for fjernelse af vand/fugt i stenslaget. Her er man i stedet henvist til at bruge andre fremgangsmåder, i de tilfælde hvor det er påkrævet. Derudover bruger 2-i-1 broens LED lys 60 i stedet for 30 sekunder på at hærde den for stenslagsreparationen nødvendige resin og pit filler.

Derimod anvendes den samme sætter helt nye standarder ift. enkelthed, hastighed og succesrate. ■





RUDEREPARATION OG UDSKIFTNING HØRER OGSÅ TIL PÅ AUTOVÆRKSTEDET

Et stadigt stigende antal autoværksteder tilbyder stenslagsreparation og rudeskifte til kunderne i stedet for at sende dem videre. Det er god kundeservice, et håndværk som automekanikere nemt kan lære - og en mersalgsmulighed med god indtjening.

Mange værkstedsejere er på udkig efter mersalgsmuligheder, der kan bidrage til at opretholde en stabil omsætning og bundlinje. Her er glasarbejde en oplagt mulighed. I stedet for at sende kunderne i armene på glasspecialisterne eller invitere nogle af specialfirmaerne i glasarbejde indenfor i et hjørne på værkstedet, kan værkstedet selv udføre arbejdet - og få den fortjeneste, der følger med. Hvorfor sende arbejde ud af huset, som man selv kan udføre - og som kunderne ovenikøbet værdsætter som god service?

Start med stenslagsreparation for at komme hurtigt i gang

Før i tiden var det besværligt at udføre en stenslagsreparation, det var bekosteligt at komme i gang og reparationsprocessen var tidskrævende. I dag findes der reparationsset til



Med uddannelse og øvelse er det også en relativ nem proces at udføre rudeudskiftning med en rigtig god fortjeneste og yderligere mersalgsmuligheder

skade ved at køre hen over stenslag eller revner i ruden. I regnvejr ses det tydeligt ved at viskerbladene trækker striber hen over ruden.

Rudearbejde er ikke sæsonbetonet og kan derfor give en stabil omsætning hele året. Også af den grund bør man overveje, om ruderparation kunne være et område, der kan styrke ens forretning.

Husk at gøre opmærksom på dit nye forretningsområde

Har du kompetencerne til at lave stenslag og rudeudskiftning på dit værksted, så tøv ikke med at fortælle om det. De fleste kunder vil sandsynligvis ikke forvente, at deres autoværksted kan udføre ruderparation og udskiftning. De får typisk oplyst kontakten til et rufefirma, som forsikringen har en aftale med, når de anmelder en skade. Det vil derfor altid være en god idé at gøre opmærksom på denne service. Det være sig via skiltning på facade, i kundemodtagelsen eller på værkstedet - og hvorfor ikke også benytte lejligheden til at gøre opmærksom på det på kundens faktura, i mails samt på din hjemmeside mv ■

anskaffelsespriser, hvor alle kan være med. Reparationsprocessen er meget nemmere og reparationstiden reduceret voldsomt. Når først man har udført en stenslagsreparation et par gange, så tager arbejdet kun cirka fem minutter. Potentialet er stort, for i de fleste tilfælde vil man kunne finde stenslag på minimum 3 ud af 10 biler, der besøger et værksted. På værkstedet skal man derfor blot tilføje et tjek for stenslag som en fast rutine i forbindelse med udførelse af serviceeftersyn, hjulskift og reparation.

For de fleste kunder vil det blot tilføje et ekstra lag i forhold til den i forvejen gode værkstedsoplevelse.

Ved både stenslagsreparation og rudeskifte kan man nemt forklare kunden, at viskerbladene oftest har taget

Udvid med rudeskifte når du har fået mod på mere

Også inden for rudeskifte har nye systemer og materialer gjort det mindre ressourcerkrævende og mindre kompliceret at udskifte forruder. Udskæring kan nemt foretages af blot én person - og hjælpesystemer til rudehåndtering og løft kan også betjenes af blot én person. Den nyeste rudelim stiller ikke krav til anvendelse af udsugning, hvilket også er med til at gøre arbejdet meget nemmere. Med uddannelse og øvelse er det også en relativ nem proces at udføre rudeudskiftning med en rigtig god fortjeneste og yderligere mersalgsmuligheder.

Mersalg er god service

Valget af værksted er i udpræget grad en tillidssag - og med god og professionel rådgivning kan man derfor sagtens tilbyde kunden at udføre glasarbejde.

Se demonstrationsvideoer på **cobraxpro.com**



PROGRAM I TRISCAN BREMSEKALIBRE UDEN PANT

Til den ældre og højfrekvente del af vognparken introducerede vi i 2023, på opfordring fra mange af vores kunder, et program på over 300 referencer i Triscan bremsekalibre uden pant. Efter en helt fantastisk start og modtagelse, har vi fået endnu mere blod på tanden. Vi har derfor udvidet programmet til mere end 1200 referencer. Kalibrene er alle fremstillet i OE-kvalitet, og skal give grossister og værksteder mulighed for at tilbyde et alternativ til de dyrere premium brands, når det er efterspurgt.

Efter samme model som vores Triscan støddæmperprogram introducerede vi i 2023 et program af bremsekalibre - herunder adskillige elektriske bremsekalibre. Ligesom vi for støddæmperes vedkommende fortsat tilbyder Monroe støddæmpere, fortsætter

vi også for bremsekalibres vedkommende med at tilbyde Budweg bremsekalibre.

Bremsekalibre er en sikkerheds-komponent og har bl.a. stor indvirkning på et køretøjs bremselængde. Det er derfor også meget vigtigt, at bremsekalibre

fungerer, som de skal. Udskiftningen af bremsekalibre kan - især for ejere af ældre biler - blive en ret bekostelig affære, hvis værkstedet vælger at tilbyde bremsekalibre fra premium brands.

Med vores nye program af Triscan bremsekalibre - som er målrettet de populære modeller i den ældre del af vognparken - får værkstederne mulighed for at tilbyde et alternativ til de dyre premium brands. Og dette vel at mærke uden at gå på kompromis med kvaliteten. Vores produktion af bremsekalibre er nemlig underlagt automobilindustriens strenge kvalitetsstandard IATF 16949 - og er alle funktionstestet som led i slutkontrollen, inden de forlader fabrikken. Vi har selv investeret i to komplette testlinjer i forbindelse med udvælgelsen af de rette producenter, hvoraf det ene på sigt vil blive flyttet til vores inhouse testcenter i Danmark ■



Triscan ref. 817529239 (elektrisk)
Audi A3/Q2/TT, Seat Ateca/Leon, Skoda Karoq, VW Golf/Jetta/T-Roc/Taos/Touran



Triscan ref. 817529202 (VAG)
Bl.a. Audi A3, Seat Altea/Leon, Skoda Octavia, VW Beetle/Golf/Schrocco



FOKUS PÅ BÆREDYGTIGHED OG BÆREDYGTIGHEDS-RAPPORTERING (ESG)

Med hjælp fra tre Grønne forandringsagenter fra "Det Grønne Akademi" har Triscan fået sparring, viden og inspiration til det videre arbejde med bæredygtighed og bæredygtighedsrapportering. I forløbet er der blevet arbejdet med Triscans CO2- og energiregnskab, potentiale for cirkulære forretningsmodeller og ressourceoptimering.

I ndtil for nyligt har det været mere eller mindre frivilligt for virksomheder, at indrapportere andet end økonomiske nøgletal, som f.eks. en CSR-rapport (CSR: Corporate Social Responsibility – altså på hvilken måde en virksomhed udviser ansvarlighed i forhold til det omgivende samfund).

Fra 2024 er det lovpligtigt for alle store virksomheder at indrapportere deres ESG tal (ESG: Environmental, Social and Governance - altså forhold i en virksomhed, der vedrører miljø-, sociale og ledelsesmæssige aspekter). For mellemstore virksomheder, herunder Triscan, gælder den lovpligtige ESG-rapportering fra 2026, der således omhandler regnskabsåret 2025.

"Hos Triscan starter vi allerede nu på at forberede os på opgaven. Vi arbejder frem mod at kunne udarbejde en ESG-rapport for 2024 - og netop her kommer arbejdet

med de Grønne forandringsagenter til at spille en vigtig rolle. Indsatsen munder nemlig ud i en mini-ESG-rapport med en handleplan" - Morten Hallum, IT- og Logistikdirektør, Triscan.

Marie Markman, Amalie Blæsild Johansen og Bonnie Lee Bogers er de tre Grønne forandringsagenter, der det seneste stykke tid har været beskæftiget med udarbejdelsen af Triscans mini-ESG-rapport og handleplan.

"Det Grønne Akademi" er et virksomhedsrettet tilbud fra Aarhus Kommunes klimaplan og Jobcenter Aarhus, der giver virksomheder hjælp,

viden og sparring til deres bæredygtige udvikling. De Grønne forandringsagenter har alle en akademisk baggrund og har gennemgået et uddannelsesforløb som Erhvervsakademi Aarhus samt fagfolk med den nyeste viden på området står bag, så de er klædt på til at løse opgaven ■



Morten Hallum, Triscan a/s

Foto øverst: fra venstre Marie Markman, Bonnie Lee Bogers og Amalie Blæsild Johansen



FOKUS PÅ GENBRUG OG RECYCLING AF TRÆPALLER

Gennem en målrettet indsats - og ved bl.a. at anvende myPallets digitale emballagestyring - er det ikke kun lykkedes os at være langt mere bæredygtige, men også at spare penge. Der har med andre ord kun været fordele forbundet med vores indsats.

Hos Triscan har vi såvel et stort forbrug af både europaller og engangspaller. Rigtig mange af vores engangspaller tilgår vores lager som en del af de leverancer, som vi modtager fra vores producenter. Engangspallerne følger ikke altid europallens standardmål, er ikke altid fremstillet af træ og kan derfor være vanskelige at genanvende. Vi har derfor, hvor det har været muligt, bedt de af vores leverandører, der leverer engangspaller i ukurante mål og/eller materialer, om at ændre dette. Herved har vi opnået, at vi kan genbruge et langt større antal engangspaller til brug i vores forsendelse. Samtidigt har vi reduceret vores indkøb af engangspaller.

Engangspaller i ukurante mål og materialer sælges via myPallet videre til købere som netop efterspørger denne type engangspaller. I stedet for at de skrottes som genbrugstræ, anvendes de som paller andetsteds.

Paller, der er så medtaget, at de ikke længere kan anvendes, kasseres og bortskaffes som genbrugstræ i en særlig container til netop dette formål ■

myPALLET

Læs meget mere om myPALLET og deres services på mypallet.io



UNDGÅ MOTORHAVERI: PSA 1.2 PURETECH VTI / THP MOTORER

Den meget udbredte 1.2 PureTech vTi / THP motor volder i stil med andre motorer hvor tandremmen kører i olie problemer for værksteder og bilejere.

En fra starten af for skrøbelig tandrem, kombineret med

- indtrængen af brændstof i motorolien via indsprøjtningdyserne
- anvendelse af motorolie i svingende kvalitet
- manglende overholdelse af serviceintervaller

har ført til mange motorhavarier.

Hos PSA kender man til problemet og har da også efterfølgende fået udviklet en tandrem, som er langt mere modstandsdygtig overfor brændstof og motorolie. Det oprindeligt anbefalede interval for skift af tandrem, som var 240.000 km blev derfor ændret til 70.000 km. Kun ved anvendelse af den forbedrede tandrem og overholdelse af de ellers forskrevne serviceintervaller gælder det oprindelige serviceinterval på 240.000 km igen. Men hvordan finder man som værksted ud af hvorvidt en kundes bil er i farezonen for motorhavari – altså stadig kører med den gamle type rem og/eller

måske allerede er meget medtaget af motorolie eller brændstof?

Løsningen er i virkeligheden ret simpel. PSA har udviklet et tandremskontrolværktøj – G-0109-6 – med hvilket man hurtigt og effektivt via oliepåfyldningshullet kan tjekke tandremmens tilstand. Tandremskontrolværktøjet er også en del af AST's værktøjssæt – AST5255 – som skal anvendes ved udskiftning af tandremmen.



PSA værktøj G-0109-6



AST's værktøjssæt – AST5255

I Triscans tandremssæt er såvel tandremmen som den medfølgende remstrammer af den nyeste type ■

	OPRINDELIGT OE-NR.	NYT OE-NR.	TRISCAN REF.
Tandrem	1608887580	1654516080	8647 10098
Remstrammer	1623068180	9835032380	8647 10098

VIGTIGT: Hvis man under et olieskift finder gummirester i oliesien, kan olie pumpen være beskadiget af manglende olietilførsel som forårsager kavitation og bør udskiftes, ligesom VVT solenoiderne bør tjekkes og udskiftes om nødvendigt. Tjek også banjebolten til olietilførselsslangen på modeller med turbolader.

BILMODELLER SOM ANVENDER 1.2 PURETECH VTI / THP MOTOR

CITROËN

1.2 GDI PureTech	Berlingo IV	C3 Aircross
C3 IV	C4 Cactus	C4 III
C4 Space Tourer	C4 Grand Space Tourer	C5 Aircross

PEUGEOT

1.2 GDI PureTech	2008	208
3008	308	5008
508	Partner IV	Rifter

VAUXHALL/OPEL

1.2 Turbo	Combo-E (X19)(18-)	Combo-E Life (X19)(18-)
Crossland X (P17)(17-)	Grandland X (A18)(17-)	



Tandremskontrolværktøjet føres ned mod tandremmen gennem oliepåfyldningshullet



Så længe tandremmens bredde ikke overskrider tandremskontrolværktøjets bredde mellem kæberne er tandremmens tilstand OK





ELVIRA EFTERLOD ALT I UKRAINE OG FIK ARBEJDE HOS TRISCAN

Elvira Batii, der er født og opvokset i Kharkiv i det nordøstlige Ukraine, frygtede så meget for sin families sikkerhed, at hun til sidst endte med at efterlade sin forretning, slægtninge og venner og flygte til Danmark. Det er nu mere end 2 år siden og hendes historie bringer vi her.

Byen Kharkiv, der ligger små 25 km fra den russiske grænse, er Ukraines næststørste by med næsten 1,5 mill. indbyggere. Kharkiv er hovedbyen i Kharkiv oblast (regionen) og én af de regioner, der er del af den aktive krigszone. Elvira er født og opvokset i Kharkiv sammen med sin mor, far og to søstre. Hendes mor mistede hun for mange år siden og hendes far er stadig bosat i Kharkiv. Begge hendes søstre er også flygtet – den ene med familien til Tyskland og den anden, der med sin søn flygtede til Finland, er igen tilbage i Kharkiv.

Elvira, hendes mand og søn boede i en lejlighed, og som selvstændig drev hun hendes egen forretning med salg af dørlåse, dørgreb og nøgleservice. I dag står butikken aflåst hen og Elvira, der stadig ejer butikken, har siden flugten løbende betalt alle omkostninger i den forbindelse.

Fodbold EM i 2012 skulle vise sig at få stor betydning

Under fodbold EM i 2012 hvor bl.a. Ukraine var vært for slutrunderne, mødte Elvira en dansk familie. Hun holdt siden kontakten med familien, hvilket skulle vise sig at få stor betydning. Relativt kort efter krigens begyndelse modtog Elvira en mail fra familien, som opfordrede hende til at flygte til Danmark. Med opfordringen fulgte også et tilbud om logi hos familien. Elvira tænkte længe over tilbuddet - og da krigen tog til, nåede hun til et punkt, hvor hun frygtede så meget for sønnens sikkerhed, at hun med sin mand blev enige om, at hun sammen med sønnen skulle tage afsted.

Hurtigt i arbejde

Elviras danske kontakt og nu værtsfamilie skulle i forbindelse med jobsøgning endnu engang vise sig at være til stor hjælp.

Efter kontakt til en bekendt hos Aarhus Kommune modtog Elvira allerede to dage efter en invitation til en jobsamtale hos Søren Kaare Nielsen, lagerchef hos Triscan. Samtalen gik så godt, at Elvira i marts 2022 fik tilbudt et job i logistikken. Efter at have modtaget sin midlertidige opholds- og arbejdstilladelse kunne Elvira starte hos Triscan måneden efter.

Genforenet med sin mand

Et halvt år efter at Elvira og hendes dengang 12-årige søn kom til Danmark, fulgte manden efter - og de er siden flyttet i egen lejlighed. Elviras mand, der af helbredsmæssige årsager ikke er erklæret egnet som soldat, havde indtil sin ankomst i Danmark dels kørt evakuerede Ukrainere ud af de krigshærgede områder og dels kørt med nødforsyninger. Også én af Elviras venner fra Kharkiv er siden kommet til



Kharkiv ligger små 25 km fra den russiske grænse og er Ukraines næststørste by med næsten 1,5 mill. indbyggere. Kharkiv er hovedbyen i Kharkiv oblast (regionen) og én af de regioner, der er del af den aktive krigszone

Ønsker for fremtiden

Hvad fremtiden bringer kan være svært at spå om, men hvis det står til Elvira og hendes familie, vil de rigtig gerne blive i Danmark. "Vi vil gerne blive i Danmark og jeg vil rigtig gerne blive ved med at arbejde her hos Triscan, men nu må vi se om vi kan få vores opholds- og arbejdstilladelse forlænget".

Elvira er ikke den eneste ukrainske medarbejder, som vi har ansat i logistikken. Det er Anzhelika Nazarovai også - og i vores facility services er Sofia Taranenko ansat, hvor hun hjælper til med daglig rengøring og assisterer i kantinen ■

Danmark med sin familie. Elviras mand er også kommet i arbejde som chauffør for Salling Group Bakery i Brabrand.

Livet i Danmark

Elvira er meget glad for at være kommet til Danmark. "Jeg er så glad for arbejde her hos Triscan og mit liv i Danmark. Jeg bliver behandlet så godt og har kun søde kolleger.

Jeg elsker simpelthen den kultur, der hersker her hos Triscan". Elviras nu 13-årige søn går i en særlig integrationsklasse sammen med andre ukrainske børn og klarer sig så godt, at han formentlig om en 3 måneders tid er klar til at starte i en almindelig dansk folkeskole klasse. "I Danmark tager man sig godt af alle borgere - og det kan jeg rigtig godt lide".



Byretsbygningen på Frihedspladsen i Kharkiv - byen hvor Elvira er født og opvokset



NYHEDER INDEN FOR DRIVAKSLER TIL EV-KØRETØJER

Vi har udvidet programmet i drivakslar betydeligt og har nu mere end 900 lagerførte referencer. De senest tilkomne referencer omfatter også drivakslar til VW ID.3 og CUPRA Born.

Nogle af de nyeste tilføjelser dækker BMW i3, Hyundai Ioniq, Kia Niro, Nissan Leaf, Renault Zoe, ID.3 og Cupra Born. Ved Nissan Leafs skelnes der mellem japansk og engelsk producerede køretøjer.

Se nogle af de nye referencer - og hvilke biler de specifikt passer på - her:

TRISCAN REF.	MODEL
854043507	HYUNDAI IONIQ, KIA NIRO
854043508	HYUNDAI IONIQ, KIA NIRO
854043509	HYUNDAI IONIQ
854043510	HYUNDAI IONIQ
854011577	BMW I3
854011578	BMW I3
854014571	NISSAN LEAF 2010*
854014572	NISSAN LEAF 2010*
854014573	NISSAN LEAF 2010*
854014574	NISSAN LEAF 2010*
854025700	RENAULT ZOE
854025701	RENAULT ZOE
8540295062	VW ID.3, CUPRA BORN
8540295063	VW ID.3, CUPRA BORN

* Til køretøjer fremstillet i Japan

Hos Triscan finder du et stort udvalg af dele, der hører hjemme omkring drivakslarne - herunder:

- Drivakselled
- Drivakselmanchetter (vognspecifikke og universal)
- Spændebånd til drivakselmanchetter
- Værktøj til drivakselmanchet- og spændebåndsmontage



Triscan ref. 8540 14572 - Nissan Leaf ZEO produceret i Japan



Triscan ref. 8540 25700 - Renault ZOE BFM



Triscan ref. 8540 43510 - Hyundai Ioniq AE



Triscan ref. 8540295063 - VW ID3 og CUPRA Born

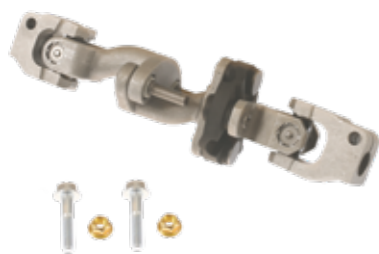


HAR DU OPLEVET, AT DET KAN VÆRE SVÆRT AT SKAFFE STYREKOBLINGEN TIL EN BMW 3-SERIE (E30)?

En styrekobling holder som bekendt ikke evigt. Hvis man er den heldige indehaver af én af de efterhånden eftertragtede modeller fra BMW 3-serien (E30), er det nærmest umuligt at skaffe en ny - og man må derfor sætte sin lid til at finde den brugt hos en autoophugger eller en privat sælger.

Styrekoblingen er nemlig udgået af BMW's reservedelsprogram for efterhånden rigtig mange år siden - og ingen andre udbydere lader den producere længere. Men det gør Triscan som de eneste! Så ved du det - og behøver derfor ikke afvise forespørgsler længere.
 Bemærk: Styrekoblingen er beregnet til køretøjer UDEN airbag. Denne styrekobling er 6,7 mm længere (i total længde) sammenlignet med styrekoblingen til køretøjer MED airbag.
 Ledtype: Gummikobling ■

BILMÆRKE	BILMODEL	TYPE
BMW	30 (E30)	315
BMW	30 (E30)	316
BMW	30 (E30)	316 (Ecotronic)
BMW	30 (E30)	316 i
BMW	30 (E30)	318 i
BMW	30 (E30)	318 is
BMW	30 (E30)	320 i
BMW	30 (E30)	320 is
BMW	30 (E30)	323 i
BMW	30 (E30)	324 d
BMW	30 (E30)	324 td
BMW	30 (E30)	325 e 2.7
BMW	30 (E30)	325 i
BMW	30 (E30)	325 i X
BMW	30 (E30) Cabriolet	316 i Baur TC
BMW	30 (E30) Cabriolet	318 Baur TC
BMW	30 (E30) Cabriolet	318 i Baur TC



KAN EN LEVERANDØR AF RESERVEDELE TIL EV-KØRETØJER TILLADE SIG IKKE AT HAVE EN LADESTANDER?

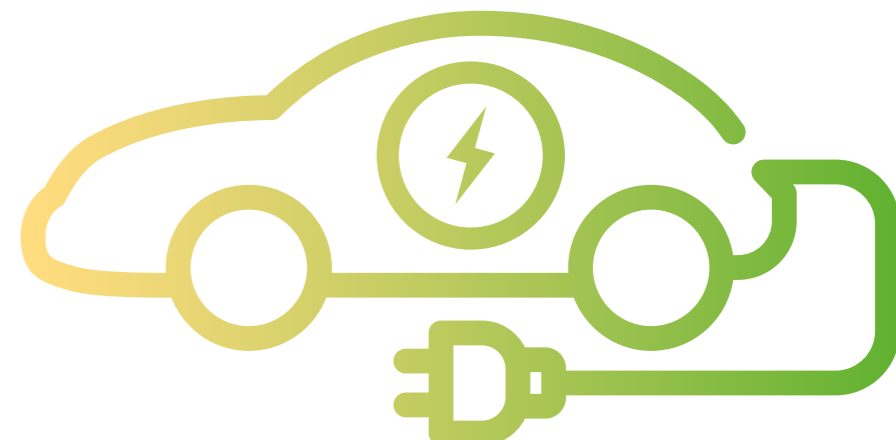
Det kan man vel godt! Men ikke desto mindre har vi på den ene af vores to parkeringspladser til gæster og medarbejdere i Brabrand valgt at opstille to ladestander.

Fortvivl derfor ikke hvis du som indehaver af en elbil har en aftale hos os og kan se, at rækkevidden ikke helt lever op til det forventede.

Med vores to ladestander kan i alt fire biler oplades samtidigt - og vi kan derfor også hjælpe dig. Så ved du det ■

KOMMER DER FLERE?

Vi har selvfølgelig forberedt os på, at der nemt kan opsættes flere standere, når efterspørgslen er der.



TRISCAN SIKRER HURTIG LEVERING AF DE RIGTIGE DELE

Når man køber reservedele fra Triscan, får man ikke blot en vare af høj og ensartet kvalitet leveret, men også en komplet vare med alle nødvendige monteringsdele i brugervenlig emballage med monteringsstips, referencenumre, vognfortegnelse m.v.



TRISCANS PRODUKTPROGRAM DÆKKER BREDT

Alle Triscans produkter er fremstillet i OE-kvalitet. Vores produktprogrammer dækker mere end 97% af den europæiske vognpark. Vælger du en produktgruppe fra Triscan, kan du nøjes med blot én leverandør.

MOTOR

- Brændstofslinger
- Bundpropper og pakninger
- Chokerkabler
- EGR-ventiler
- Filtre
- Gasspjældstuds
- Knastakselpositions-sensorer
- Krumtappositions-sensorer
- Lambdasonder
- Luftmængdemålere
- MAP-sensorer
- Micro-V remme, sæt
 - Generatorer friløbskoblinger
 - Micro-V remme
 - Omløberhjul
 - Remskiver
 - Remspændere
 - Stretch fit V-remme
 - Svingningsdæmpere
 - Ventilatorremme
- Motordele
 - Topbolte
 - Ventilløftere
- Motorpakninger
 - Bundpakninger
 - Pakningssæt
 - Slibesæt
 - Slibesæt uden toppakning
 - Tillægssæt
 - Toppakninger
 - Ventildækselpakninger
- Speederkabler
- Speedometerkabler
- Taktkædesæt
- Tandremssæt
 - Micro-V remme
 - Omløberhjul
 - Pakdåser
 - Remstrammere
 - Svingningsdæmpere
 - Tandremme
- Tandremssæt med vandpumper
- Trykomformere
- Tændkabelsæt
- Tændrør
- Tændspoler
- Udstødning
 - Flexrør
 - Rørmuffer
 - Udstødningstemperatursensor/ EGT-sensor
- Vacuumslinger

TRANSMISSION

- Aksler
- Anti-friction spray
- Boltesæt, svinghjul
- Drivaksled
- Gearkabler
- Koblinger/koblingssæt
 - Koblingscylindre
 - Koblingslejer
 - Pakdåser
 - Styrebøsninger, koblingslejer
 - Styrelejer
 - Udrykkersæt, koblingsaktivering
- Koblingskabler
- Koblinger, diverse
- Manchetsæt
- Oetiker clamps
- Universal spændebånd
- Værktøj

KAROSSERI

- Gasfjedre/elektriske gasfjedre
- Hjelmkabler
- Parkeringsensorer
- Rudeudskiftning
- Stenslagsreparation
- Viskerblade

KØLE-/VARMESYSTEM

- ALU-flexslinger
- EGR-kølere
- EGR-rør
- Kølerdæksler
- Kølerslanger
- Skylleværktøj - kølesystem
- Termostater
- Vandpumper
- Vandtemperatursensorer
- Varmeapparatslanger

UNDERVOGN

- Bladfjedre
- Bøsninger
- Dragbånd
- Fjederbenslejer
- Fjederbenslejesæt
- Hjullejesæt
- Hjulnav
- Luftaffjedring
- Manchetter
- Servopumper
- Spiralfjedre
- Stabilisatorstænger
- Standardlejer
- Styretøjsdele
- Styretøjsdæmpere
- Støddæmpere
 - Protection kit
 - Mounting kit
- Tandstænger

BREMSESYSTEM

- ABS ringe, følere
- ABS sensorer
- Bremsebakker
- Bremsecalipre
 - Rep. sæt
 - Rep. sæt for glidebolte
- Stempler
- Bremsekabler
- Bremseklodser
- Bremserregulatorer
- Bremsekiver
- Anker plader
- Bremseslanger
 - Banjebolte
 - Clips til bremseslanger
- Bremsetromler
- Hjulcylindre
- Kobberrør
 - Omløbere
- Monteringssæt
- Slidindikatorer
- Udluftningsskruer

DIVERSE

- Blinkrelæer
- Spændebånd
- Standardlejer
- Trailerkabler
- Øreclamps

TRISCAN
s m a r t p a r t s

Triscan a/s
Engmarken 11, DK-8220 Brabrand
Tlf.: +45 87 43 33 00
E-mail: auto@triscan.dk
www.triscan.com

Naverland 25-27, DK-2600 Glostrup
Tlf.: +45 87 43 33 00
E-mail: auto@triscan.dk
www.triscan.com

