

triscan•news

TRISCAN NEWS VOLUME 11 . 2020

WASSERPUMPE FÜR VAG 1.4 BENZINMOTOREN

Neues und verbessertes Design

NEUHEIT: TRISCAN STOßDÄMPFER-PROGRAMM

Mehr als 110 Artikel

ELEKTRISCHE GASFEDERN

Erweiterung unseres Programms



**NEUHEIT: DIFFERENZ-DRUCK
SENSOREN** Mehr als 60 Referenzen

Viel **mehr** als nur ein Ersatzteil



OE Qualität

Breite Abdeckung der
Produktprogramme



Wer sind wir - und was können wir?

Triscan a/s ist ein Unternehmen, daß seit 1976 auf dem freien Markt für KFZ-Ersatzteile tätig ist. Durch neuartige Konzepte, Marketing und Vertrieb ist es uns gelungen, eine wesentliche Position in den skandinavischen Märkten und einen steigenden Absatz im restlichen Europa zu erarbeiten.

- Schnelle Lieferung der richtigen Teile
- Mehr als 45.000 Waren auf Lager
- Online Bestellung über TriWeb/TecCom
- 48 Warengruppen
- Hohe Lieferfähigkeit
- Effektive Qualitätssicherung

Jeden Tag werden Ersatzteile von Triscans 3 Lägern ausgehend an 39 Märkte in Europa verschickt.



Brabrand, DK



Glostrup, DK



Iserlohn, D

inhalt

NEUHEIT: TRISCAN STOßDÄMPFERPROGRAMM • 8

Für den älteren, aber hochfrequenten Teil des Fuhrparks stellen wir jetzt eine kostengünstige Alternative in Erstausrüsterqualität vor. Das Stoßdämpferprogramm mit mehr als 110 Artikeln besteht ausschließlich aus Gasdruckdämpfern.



20 • NEUHEIT: DIFFERENZDRUCK-SENSOREN

Das bereits sehr umfangreiche Sensorprogramm von Triscan hat ein weiteres Mitglied bekommen. Mit mehr als 60 Referenzen in Erstausrüsterqualität gehören ab sofort auch Differenzdrucksensoren für Dieselpartikelfilter als 14. Produktgruppe zur Familie der Sensoren.

REPARATURSÄTZE FÜR DIE VERBINDUNG ZWISCHEN AGR-VENTIL UND KÜHLER • 26

Bei vielen Ford-Modellen mit 1,8 TDCi-Motoren, die in den Jahren 2002-2015 hergestellt wurden, ist es nicht ungewöhnlich, dass die Flexrohrverbindung zwischen dem AGR-Ventil und dem AGR-Kühler ausfällt. Wir haben zwei Reparatursätze für unser Programm entwickelt – 8811 16000 und 8811 16001 – die alle notwendigen Teile enthalten.



TRISCAN NEWS

VOLUME 11/2020

- | | |
|--|--|
| 4 COVID-19
Die Geschäftswelt ist betroffen - aber der Zeitpunkt ist gekommen wo wir wieder ein bisschen Gas geben können | 22 AGR-ROHRE FÜR VAG UND MERCEDES
Für die Verbindung zwischen AGR-Ventil und Kühler |
| 6 DAS ZUKUNFTSSZENARIO - 1
Das Zukunftsszenario für den Ersatzteil-großhandel | 24 ELEKTRISCHE GASFEDERN
Programmerweiterung - 21 neue Artikel |
| 8 NEUHEIT: TRISCAN STOSSDÄMPFER
Für den älteren, aber hochfrequenten Teil des Fuhrparks - eine kostengünstige Alternative in OE-Qualität | 25 EIN KLEINER TIPP...
Einstellmöglichkeiten bei Volvos elektrischen Heckklappen |
| 10 DAS ZUKUNFTSSZENARIO - 2
Das Zukunftsszenario für die freie Werkstatt | 26 FORD: AGR-ROHR REPARATURSÄTZE
Für die Verbindung zwischen AGR-Ventil und Kühler |
| 12 TRISYS KUNDENCASE
Zu besuch bei eCAR | 28 ZAHNRIEMENSÄTZE
Der Einsatz zur Reduzierung der Reklamationen hat die Erwartungen übertroffen |
| 16 SPIRALFEDERTESTS
Erstaunliche Ergebnisse | 30 LENKGETRIEBE & SERVOPUMPEN
Gutschrift von Altteilepfand und Reklamationsbearbeitung |
| 18 WASSERPUMPE - VAG 1.4 BENZIN
Neues und verbessertes Design | 32 INVESTITIONEN
Der Umwelt und dem Geldbeutel zuliebe |
| 20 DIFFERENZDRUCK-SENSOREN
Mit mehr als 60 Referenzen im Programm | |



DER ZEITPUNKT IST GEKOMMEN WO WIR WIEDER EIN BISSCHEN GAS GEBEN KÖNNEN

Die Medien sind weltweit mit düsteren Nachrichten über die Folgen von COVID-19 überflutet - die menschlichen, sozialen und nicht zuletzt die wirtschaftlichen. Die Geschäftswelt ist betroffen, einschließlich des Kfz-Ersatzteilmarkts, und dies ist auch bei Triscan zu spüren. Trotz der Tatsache, dass die erwartete zweite Welle der Pandemie gerade andauert und die Ausbreitung von Infektionen in vielen Ländern leider besorgniserregend ist, hat sich unsere Branche wieder stabilisiert. Wir glauben daher wieder an Fortschritte und eine Rückkehr zu normaleren Marktbedingungen.

Nach einem zufriedenstellenden ersten Quartal des Jahres verzeichneten wir wie die meisten zu Beginn des zweiten Quartals ein rückläufiges Umsatzniveau. Die Unsicherheit über die Folgen der COVID-19-Situation führte zu großer Unsicherheit hinsichtlich der künftigen Marktentwicklungen. Vor diesem Hintergrund - und mit großer Unterstützung des gesamten Triscan-Teams - haben wir die notwendigen Kosteneinsparungen im gesamten Unternehmen schnell umgesetzt. 30% der dänischen Belegschaft wurden im Rahmen des dänischen "Lohnausgleichssystems" nach Hause geschickt, und unter unseren deutschen Kollegen haben wir "Kurzarbeit" eingeführt. Trotzdem mussten wir leider kurz vor den Sommerferien die Anzahl der Mitarbeiter anpassen. Nach einem Quartal mit weniger Personal freuen wir uns, dass es uns gelungen ist,

ein hohes Serviceniveau und eine hohe Lieferkapazität aufrechtzuerhalten und sogar eine schöne Anzahl neuer Artikel im bestehenden Sortiment einzuführen.

Da wir auch nach den Sommerferien einen stetigen Umsatzanstieg verzeichnet haben - und wieder auf einem normalen Niveau sind - blicken wir erneut optimistisch in die Zukunft. Infolgedessen haben wir beschlossen, unsere Lagerbestände in Dänemark und Deutschland zu erhöhen und uns auf der Einführung noch weiterer Produktgruppen und digitale Lösungen vorzubereiten.

Wir haben auch gerade zwei neue Mitarbeiter eingestellt. Morten Kjeldahl Vammen ist als kommerzieller Direktor angestellt worden, und Kristoffer Drejer, der nach 1½ Jahren bei slimstock zu Triscan zurückkehrt, hat als

Systemspezialist in unserer IT-Abteilung angefangen.

Mit den Anstellungen ist es unser Wunsch noch stärker auf dem Pfad der Digitalisierung zu setzen, unser Team zu stärken und die Entwicklung von IT-Lösungen für unsere Kunden zu fördern. Gleichzeitig wollen wir Qualität, Know-how und Service in Bezug auf unsere traditionellen Produkte stärken und weiterhin führend sein.

Wir hoffen, dass die COVID-19-Situation unter Kontrolle bleibt - und glauben, dass die Marktsituation in Zukunft von Stabilisierung und Wachstum geprägt sein wird. Wir hoffen auch, dass diese Entwicklung allen unseren Kunden, Lieferanten und Partnern zu Gute kommt, damit wir alle in unseren Bereichen gut abschneiden ■



COVID-19

“Die Medien sind weltweit mit düsteren Nachrichten über die Folgen von COVID-19 überflutet - die menschlichen, sozialen und nicht zuletzt die wirtschaftlichen”



DIE AUTOINDUSTRIE VERÄNDERT SICH: DAS ZUKUNFTSSZENARIO FÜR DEN ERSATZTEIL-GROSSHANDEL

In der Artikelserie zum Thema "Die Autoindustrie verändert sich" sind wir beim vorletzten Artikel angekommen. Hier erläutern wir, wie die Zukunft für den Ersatzteilgroßhändler im Kfz-Ersatzteilmarkt unserer Meinung nach aussehen wird.

Obwohl viele Akteure auf dem Kfz-Ersatzteilmarkt eine rückläufige Aktivität verzeichnen, zeigt eine Analyse von McKinsey, dass man in der Branche weltweit bis 2030 ein durchschnittliches Wachstum von rund 3 % pro Jahr erwartet. Dieses Wachstum wird jedoch am größten in China und Asien sein, während wir uns in Europa mit 1,5 % pro Jahr begnügen müssen. Wenn die Analyse von McKinsey sich bewahrheitet – und sich der Markt weiterhin positiv entwickelt – welche Umstände sind dann dafür verantwortlich, dass viele Großhändler etwas anderes erleben?

Neue Geschäftsmodelle

Die Aftermarket-Geschäftsmodelle, wie wir sie heute kennen, werden in Frage gestellt. Neue Geschäftsmodelle sind auf dem Vormarsch die auf Direktvertrieb und Partnerschaften mit E-Commerce-

Unternehmen oder Werkstätten ausgerichtet sind. Viele Experten gehen davon aus, dass insbesondere die zuletzt genannten Geschäftsmodelle innerhalb relativ kurzer Zeit markant an Bedeutung gewinnen werden.

Neue Produkte und Dienstleistungen

Bei den Produkten entfällt heute nach wie vor die Hälfte des Umsatzes auf den Verkauf von Verschleißteilen, gefolgt von Schadensteilen, Diagnosegeräten und Dienstleistungen als die größten Produktgruppen. In Zukunft wird erwartet, dass der Anteil von Verschleißteilen sowohl in Bezug auf Anzahl als auch Umsatz aufgrund der zunehmenden Ersatzteilqualität und des Preisdrucks sinken wird. Das Gleiche gilt für Schadensteile, wo der Verkauf aufgrund der allmählichen Standardisierung verschiedener Sicherheitssysteme in den Fahrzeugen voraussichtlich sinken

wird. Andererseits wird aufgrund der zunehmenden Digitalisierung, der neuen fortschrittlichen Technologie und des Online-Zugriffs auf Fahrzeugdaten ein Anstieg des



Umsatzes im Bereich Diagnosegeräte und -dienstleistungen erwartet. Und genau der letztgenannte Umsatzanteil der digital betriebenen Produkte und Dienstleistungen soll sich bis 2030 von 6 % auf fast 20 % verdreifachen. Die oben genannten Umstände erfordern, dass man als Großhändler im Kfz-Ersatzteilmarkt die richtigen Entscheidungen trifft, wenn die zukünftige Strategie und das Geschäftsmodell festgelegt werden sollen. Besonders 6 Trends sollte man hierbei unbedingt im Auge behalten.

Konsolidierung unter den Ersatzteilhändlern

Bei den Bemühungen, eine kritische Masse und Größenvorteile zu erzielen, werden wir weiterhin Konsolidierungen bei Ersatzteilhändlern und Einkaufsgruppen erleben. Ist es sinnvoll, einen Einkaufsverband zu kaufen, zu verkaufen oder ihm beizutreten?

OEM's Expansion auf dem Automotive Aftermarket

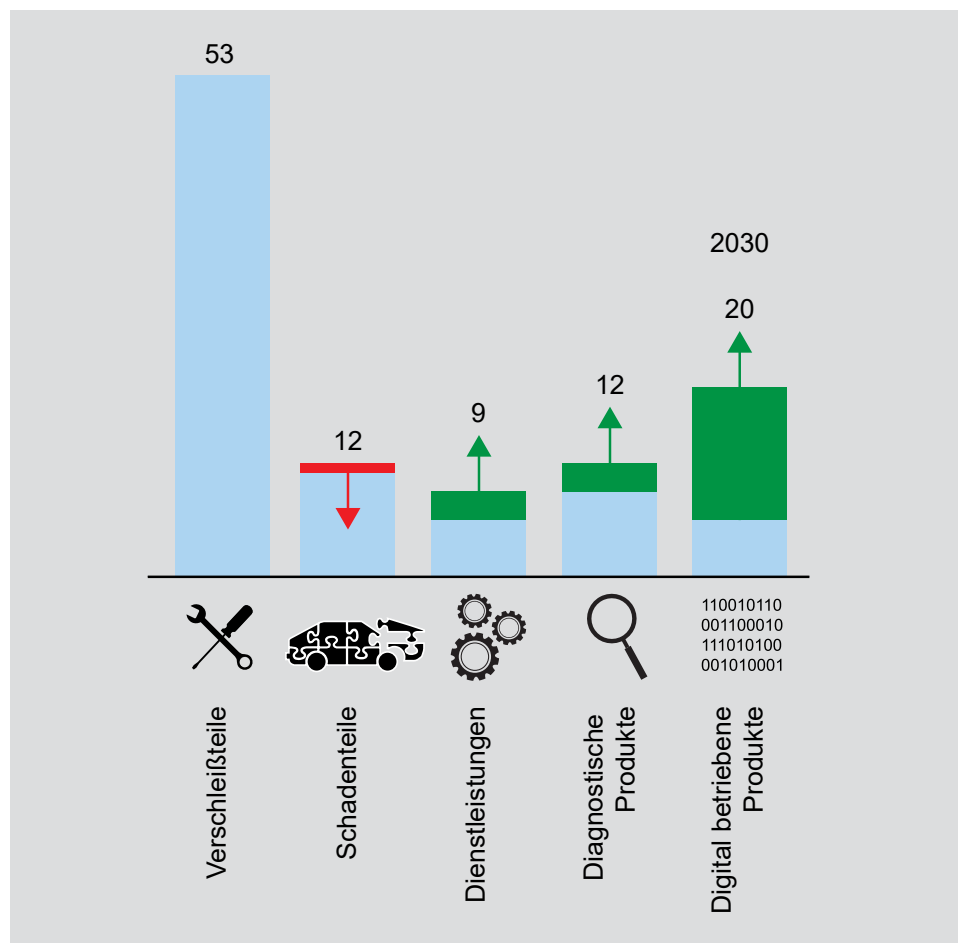
Da das Durchschnittsalter des Fuhrparks weltweit gestiegen ist, war der autorisierte Teil des Aftermarkets gezwungen, Initiativen zu entwickeln, die entweder sicherstellen, dass die Autobesitzer die autorisierte Werkstatt nach 3-4 Jahren nicht verlassen, oder Initiativen zu ergreifen, die den Verkauf von Ersatzteilen an Werkstätten auf dem freien Aftermarket sichern. Diese Initiativen umfassen z. B. den Vertrieb eigener Ersatzteile über neue Kanäle – z. B. VW Direct Express oder PSAs Distrigo und Mister Auto, aber auch die Etablierung markenneutraler Werkstattketten (Euro Repair von PSA) oder günstiger Serviceleistungen für ältere Autos in der Vertragswerkstatt (Opel Service Care 5+ & 10+). Eine weitere Initiative ist das Angebot der „Konnektivität“ - in der Regel die Installation von OBD-Dongles – Semler (VAG Import Dänemark), die den Autobesitzer mit der autorisierten Werkstatt verbindet.

Digitalisierung

Verbraucher orientieren sich vor dem Kauf zunehmend im Internet. Sei es durch Produktbewertungen, Blogs oder andere digitale Plattformen. Daher ist es äußerst wichtig, fokussiert und professionell mit der eigenen digitalen Präsenz umzugehen. Insbesondere durch Lösungen, die auf Konnektivität basieren, werden die Möglichkeiten vielfältiger, aber auch komplexer. Als Ersatzteilmittelhändler müssen Sie möglicherweise Ihre IT-Kenntnisse erweitern oder einen geeigneten Partner mit dem erforderlichen Know-how finden.

Connectivity/Konnektivität

Wie bereits in den vorhergehenden



IAM-Umsatzanteil (%) - Aktueller und voraussichtliche

Abschnitten erwähnt, kann der Zugriff auf die Daten von Fahrzeugen und deren Besitzern eine Vielzahl von Möglichkeiten eröffnen. Daher ist es für die meisten Betriebe unerlässlich, eine digitale Strategie zu entwickeln, die Konnektivität umfasst. Mit dem Zugriff auf Daten und den richtigen Analysetools erhält man wichtiges Wissen, das in Geschäfte umgesetzt werden kann. Von besonderem Interesse für Ersatzteilmittelhändler und deren Werkstattkunden ist beispielsweise eine vorhersehbare Wartung – Wartung und Reparatur durch die Erfassung und Analyse von Daten über z. B. Kilometerstand, Batteriespannung, Fehlercodes und ähnliches. Aber auch Leasingunternehmen, Autovermietungen, Transportunternehmen, Carsharing-Unternehmen usw. werden ein großes Interesse daran haben, auf diese Art von Daten sowie auf Geo-Daten zuzugreifen.

Stärkerer Einfluss von digitalen Vermittlern

Genau die oben genannten Vermittler können durch den Zugriff auf Fahrzeugdaten den Service und die Reparatur einer ganzen Fahrzeugflotte verwalten und optimieren. Es ist nicht schwer, sich vorzustellen,

wie eine Partnerschaft zwischen einem Ersatzteilmittelhändler und einem dieser Vermittler von beiderseitigem Nutzen sein könnte.

Mehr Preistransparenz und ein breiteres Angebot

Wie im Abschnitt "Digitalisierung" erwähnt, orientieren sich Verbraucher zunehmend digital. Diese Entwicklung führt natürlich auch zu mehr Transparenz bei Preisen und Angeboten. Sie stellt hohe Anforderungen an die Preisgestaltung und macht eine Preisdifferenzierung nahezu unmöglich. Die Bruttomarge steht unter Druck und der grenzüberschreitende E-Commerce nimmt zu.

Obwohl es keine Anzeichen dafür gibt, dass sich der künftige Transportbedarf verringern wird – ganz im Gegenteil – und Analysen zeigen, dass der Kfz-Ersatzteilmarkt weiterwächst, handelt es sich wie in diesem Artikel beschrieben, um einen Markt, auf dem ein neuer Wind weht. Neue Möglichkeiten, aber auch neue Herausforderungen machen es unerlässlich, dass Sie als Ersatzteilmittelhändler bei der Planung Ihrer zukünftigen Strategie und Geschäftsentwicklung die richtigen Entscheidungen treffen ■



“ Mit unserem neuen Programm an Triscan-Stoßdämpfern, das speziell auf die populären Modelle im älteren Teil des Fuhrparks abzielt, können Werkstätten jetzt eine Alternative zu den teuren Premiummarken anbieten. ”



NEUHEIT: TRISCAN STOSSDÄMPFER-PROGRAMM

Für den älteren, aber hochfrequenten Teil des Fuhrparks stellen wir jetzt eine kostengünstige Alternative in Erstausrüsterqualität vor. Das Stoßdämpferprogramm mit mehr als 110 Artikeln besteht ausschließlich aus Gasdruckdämpfern.

Stoßdämpfer sind eine Sicherheitskomponente und haben u. a. großen Einfluss auf den Bremsweg eines Fahrzeugs. Es ist daher sehr wichtig, dass die Stoßdämpfer ordnungsgemäß funktionieren. Der Austausch von Stoßdämpfern, insbesondere für Besitzer älterer Autos, kann eine ziemlich teure Angelegenheit werden, wenn die Werkstatt Stoßdämpfer von Premiummarken anbietet. Leider führt dies allzu oft dazu, dass Fahrzeugbesitzer sich gegen den Austausch der Stoßdämpfer entscheiden.



Das Triscan-Stoßdämpferprogramm gilt unter anderem für Fahrzeuge wie den Skoda Fabia Combi II

Mit unserem neuen Programm an Triscan-Stoßdämpfern, das speziell auf die populären Modelle im älteren Teil des Fuhrparks abzielt, können Werkstätten jetzt eine Alternative zu den teuren Premiummarken anbieten. Und das wohlgerne, ohne dabei Kompromisse in Bezug auf die Qualität

einzugehen. Unsere Produktion von Stoßdämpfern unterliegt nämlich dem strengen Qualitätsstandard IATF 16949 der Automobilindustrie und besteht ausschließlich aus Gasdruckdämpfern ■

WUSTEN SIE...?

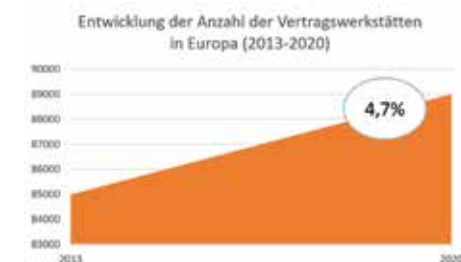
dass wir kürzlich auch ein Programm mit Luftbälgen und Kompressoren für Fahrzeuge mit Luftfederung eingeführt haben?



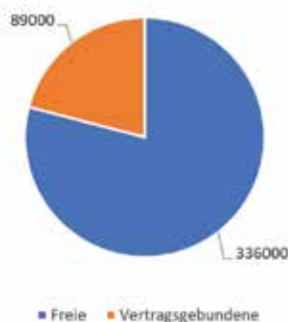
DIE AUTOINDUSTRIE VERÄNDERT SICH: DAS ZUKUNFTSSZENARIO FÜR DIE FREIE WERKSTATT

Nicht nur die Technologie, sondern auch das Verhalten der Verbraucher im Automotive Aftermarket ändert sich in diesen Jahren deutlich. Als freie Werkstatt werden Sie sich unweigerlich mit einer neuen Realität und veränderten Marktbedingungen auseinandersetzen müssen. Mit neuen Zeiten ergeben sich auch neue Möglichkeiten, aber auch die Notwendigkeit, Entscheidungen zu treffen. Im vierten und letzten Artikel in der Artikelreihe "Die Automobilindustrie verändert sich rasant – folgen Sie den Entwicklungen?", fokussieren wir uns auf das Zukunftsszenario der Freien Werkstätten und die wesentliche Bedingungen, die in Erwägung gezogen werden müssen, um das Geschäft für die Zukunft zu sichern.

Die Geschwindigkeit, mit der sich die Marktbedingungen für Werkstätten ändern, ist nicht unbedingt in allen Ländern gleich. Es ist daher wichtig, die nationale Situation zu kennen um als freie Werkstatt in der Lage zu sein, die richtigen Entscheidungen zu treffen. Die wichtigsten Bedingungen, die Sie im Auge behalten sollten, werden hier beschrieben.



Anzahl der Werkstätten in Europa (2019)



etwa 336.000 freie und 89.000 sind vertragsgebundene Werkstätten. In den meisten nordischen Ländern gibt es eine gleichmäßige Verteilung zwischen freien und Vertragswerkstätten. Im Allgemeinen gibt es einen klaren Trend zur Schließung kleiner Werkstätten und dies oft zu dem Zeitpunkt, wenn ein Generationswechsel oder Verkauf ansteht.

Werkstätten in Europa

Die Zahl der Werkstätten in Europa ist seit 2013 rückläufig. Mit einem Rückgang von etwa 7% heute (2020) gibt es etwa 425.000 Werkstätten. Davon sind

Technologieentwicklung

Mit immer fortschrittlicherer Technologie ist es viel komplexer geworden, die neueren Fahrzeuge zu warten und zu reparieren. Kontinuierliche Schulungen und Investitionen in markenspezifische Werkstattgeräte –

Werkzeuge, Diagnose- und Kalibriergeräte – sind daher fast unvermeidlich geworden. Darüber hinaus haben Automobilhersteller mit der Konnektivitätstechnologie, die in Fahrzeuge, die ab Mitte 2018 hergestellt worden sind, eingebaut ist, die Möglichkeit geschaffen, in ständigem Kontakt sowohl mit dem Auto als auch mit dem Fahrer/Besitzer zu stehen. Gleichzeitig versuchen die Automobilhersteller mit der Einführung dieser Technologie zu verhindern, dass die freien Werkstätten das Fahrzeug diagnostizieren und warten können.

Service-/Werkstattanforderungen

Der Service- und Wartungsbedarf an konventionellen Fahrzeugen mit Verbrennungsmotor ist mit der Zeit auf Grund längerer Serviceintervalle zurückgegangen. Ein weiterer Trend auf dem Markt ist die Verbreitung von Serviceverträgen/Abonnements, bei denen Autobesitzern der Service und die Reparatur ihres Fahrzeugs gegen Zahlung eines festen monatlichen Betrags garantiert werden.

Personentransport wird als ein Bedürfnis angesehen, das am besten mittels Kaufs von Dienstleistungen gedeckt wird, welches unter anderem Leasinggesellschaften und Car-Sharing-Systemen zu Gute kommt.

Aber auch das Verhalten traditioneller Autobesitzer verändert sich. Viele fordern online Angebote an, orientieren sich über



fällt kann die Entwicklung zum Beispiel eine gute Wirtschaftlichkeit, eine hohe Durchdringung sowohl des gewerblichen als auch des privaten Leasings und eine Subventionierung der Verkäufe von Elektro-, Wasserstoff- und Hybridfahrzeugen auf Grund einer verstärkten Umweltorientierung zugeschrieben werden.

Was ist als Inhaber einer freien Werkstatt zu beachten?

Wie bereits erwähnt, ist es sehr wichtig die nationalen, aber auch die örtlichen Bedingungen zu kennen. Das Alter und die Zusammensetzung des Fuhrparks ist ein guter Indikator, für die Marktbedingungen, die durch die veränderte Technologie und das Verbraucherverhalten beeinflusst werden.

Allgemein gesehen kann gesagt werden, dass je niedriger das Durchschnittsalter des Fuhrparks ist - desto wichtiger ist es hier und jetzt, sich mit den Maßnahmen zu befassen, die das Geschäft zukunftssicher machen sollten.

Ein weiterer wichtiger Schwerpunkt ist das Netzwerk von Lieferanten und insbesondere mit welchen Maßnahmen und Dienstleistungen zur Wertschöpfung und Zukunftssicherheit des Unternehmens diese beitragen können. In Europa gibt es heute über 800 Werkstatt-Konzepte mit über 110.000 angeschlossenen Werkstätten und die Zahl steigt. Vielleicht ist es an der Zeit, sich einem Werkstatt-Konzept anzuschließen oder zu einem anderen zu wechseln und zu untersuchen, ob ein Konzept ein modernes Werkstatt-Management-System mit Online-Angebot, Buchungs- und Konnektivitätsmodul, Schulung usw. umfasst.

Wenn sich die Marktbedingungen ändern, müssen wir uns anpassen und die neuen Möglichkeiten, die hieraus entstehen nutzen. Mit Einsicht und Überlegung können Sie die richtigen Entscheidungen treffen und sich einen Platz in der Zukunft sichern ■



Das Verhalten von Autobesitzer verändert sich. Man sieht u.a. eine erhöhte Tendenz, sich online zu orientieren

Mit steigenden Zulassungen von Elektro- und Wasserstoffautos wird der Bedarf an Service und Reparatur weiter abnehmen, da die Technologie viel einfacher ist. Die Anzahl der Teile im Antriebsstrang eines Elektro-/Wasserstoffautos beträgt nur etwa 200 im Vergleich zu etwa 1.400 bei einem konventionellen Auto. Weniger Teile - weniger Arbeit.

Verbraucherverhalten

Insgesamt steigt der Verkehrsbedarf in Europa, und insbesondere bei der jüngeren Generation gibt es einen deutlichen Trend in Bezug auf ein verändertes Verbraucherverhalten. Dem Besitz eines eigenen Fahrzeugs wird nicht mehr die gleiche Bedeutung zugeschrieben, wie dies bei der älteren Generation der Fall ist. Flexibilität und Vorhersehbarkeit wird ein viel höheren Wert zugeschrieben, und der

Ersatzteilpreise und Reparaturkosten online und buchen auch online einen Werkstatttermin.

Zusammensetzung und Alter des Fuhrparks

Die Geschwindigkeit, mit der sich die Marktbedingungen für Werkstätten ändern, hängt in hohem Maße davon ab, wie die Entwicklung in den obengenannten Bereichen fortschreitet. Ein direkter Indikator dafür ist die Zusammensetzung des Fuhrparks und insbesondere dessen Alter. In den letzten Jahren ist das Durchschnittsalter der europäischen Flotte 2019 auf fast 13 Jahre angestiegen, und bis 2023 wird die Flotte voraussichtlich um fast 4,5 % von rund 375 auf 392 Millionen Fahrzeuge steigen. Auch hier gibt es große individuelle Unterschiede zwischen den Ländern. In Ländern wo das durchschnittliche Alter



*Quellen: HSH Nordbank, Roland Berger, TecAlliance



“*Es freut uns auch sehr, dass es so viele Möglichkeiten gibt, sich mit nur wenigen Klicks von einer Ansicht zum anderen zu kommen*”



TRISYS KUNDENCASE - eCAR

Der dänische RAM und Dodge Händler eCAR entschied sich im Sommer 2019 zum Wechsel zu dem TriSys Werkstatt- und Kundenmanagement System, das in Dänemark vom GROUPAUTO- International - Mitglied „Auto-G Danmark“ unter dem Namen „G-plan“ vermarktet wird. Über ein Jahr später haben wir eCAR besucht, um mit ihnen über ihre Erfahrungen zu sprechen.

E CAR wird täglich von Marianne und Allan Simonsen geleitet. Das Unternehmen beschäftigt sich mit dem Verkauf von Neu- und Gebrauchtwagen, sowie Service, Reparatur und Umbau von Spezial- und Kundenfahrzeugen in der Werkstatt. Hier arbeiten vier Mechaniker auf insgesamt vier Hebebühnen. Marianne, die sich in erster Linie um Buchhaltung, Steuerberechnungen und Registrierungen kümmert, war insbesondere mit der Handhabung von Updates in der bisherigen Werkstatt und Kundenmanagementsystem von eCAR nicht zufrieden. "Wir haben allzu oft gesehen, dass Aktualisierungen zu neuen Fehlern im alten System geführt haben. Deshalb haben wir uns nach einem neuen System umgesehen und das hat uns vor etwa mehr als einem Jahr zu TriSys/G-plan geführt – und darüber sind wir sehr froh", sagt Marianne.



Unproblematischer Wechsel

Sowohl Kunden- als auch Fahrzeugdaten mussten aus dem alten System übertragen werden und Marianne beschreibt den Wechsel auf TriSys/G-plan als völlig unproblematisch. "Der Wechsel war sehr einfach. Alle Daten aus unserem vorherigen System wurden vollständig nahtlos importiert und wir konnten uns daher schon vom ersten Tag zu 100% der Anwendung von TriSys/G-plan widmen. Als Verantwortlicher für die Buchhaltung war ich natürlich auch gespannt, ob die Integration in unser Finanzsystem e-economic korrekt und fehlerfrei funktionierte – und das war zum Glück der Fall".

Einfach zu bedienen für alle

Wo es zuvor nur Marianne war, die das System verwendet hat, sieht heute der Alltag ganz anders aus. "Früher habe nur ich das System benutzt, aber jetzt tun

es alle. In der Werkstatt bedienen die Mechaniker TriSys/G-plan über Tablets. Das System arbeitet schnell und stellt bei der Verwendung von den Suchfunktionen sehr gute Vorschläge zu Verfügung. Es freut uns auch sehr, dass es so viele Möglichkeiten gibt, sich mit nur wenigen Klicks von einer Ansicht zum anderen zu kommen".

Integrierter Zugang zu mehreren Katalog-/Bestellsysteme

Eine Werkstatt kann nur sehr selten mit Lieferungen von nur einem Großhändler auskommen. In Fällen, in denen der bevorzugte Lieferant einer Werkstatt kein bestimmtes Produkt/eine bestimmte Marke führt oder ein Artikel im Rückstand ist, kann es erforderlich sein, es von einem anderen Lieferanten zu bestellen. Die Werkstatt hat daher in der Regel Zugriff auf mehrere Kataloge/Bestellsysteme, die in der Regel nicht in das Werkstattmanagementsystem



integriert sind und daher umständlich und zeitaufwändig zu bedienen sind – das ist bei TriSys/G-plan nicht der Fall. "Wir freuen uns sehr über die Katalogintegration in TriSys/G-plan und insbesondere über die Möglichkeit, die Ersatzteile direkt auf die Arbeitskarte zu übertragen. Wo diese Aufgabe bisher nur von mir ausgeführt wurde, wird sie nun auch von den Mechanikern in der Werkstatt über ihre Tablets ausgeführt".

Lagersteuerung mit Produktfotos und Barcode-Lesung

Bei eCAR ist, wie in den meisten großen Werkstätten, ein Lager nicht nur für Verbrauchsmaterialien, sondern auch für Stylingteile eingerichtet. In TriSys/G-plan hat Marianne Artikelnummern, Text, Bilder, Standorte und den angegebenen Max/Min-Inventar erstellt. "Mir gefällt, dass ich somit alles unter Kontrolle habe. Ich bin daher sehr zufrieden mit dem Inventurmodul und der Möglichkeit, Bestandsberichte zu drucken". Mit TriSys/G-plan besteht auch die Möglichkeit einen Barcodeleser zu verwenden.



Aufbereitungskosten für Verkaufswagen

Zwei der Mechaniker von eCAR arbeiten hauptsächlich mit der Fahrzeugaufbereitung. Um ein echtes Bild davon zu erhalten, wie viele Ressourcen für jedes verkaufsfertige Fahrzeug investiert werden, werden Verkaufswagen in TriSys/G-plan mit eCAR als Kunde registriert. "Auf diese Weise habe ich den vollständigen Überblick darüber, wie viel Zeit, Verbrauchsmaterialien und Teile für jeden Verkaufswagen aufgewendet wurden. Wenn ein Auto verkauft wird, kann ich dann einfach unseren Gewinn berechnen", sagt Marianne.

Arbeitszeitregistrierung auf Tablet

Mit TriSys/G-plan ist es auch einfach, die Arbeitszeiten der Mitarbeiter zu registrieren. eCAR hat nur zu diesem Zweck ein Tablet installiert, das alle Mitarbeiter für die Arbeitszeiterfassung verwenden. Das Tablet ist so eingerichtet, dass es nur für diesen Zweck verwendet werden kann und befindet sich direkt am Personaleingang.

Neuheiten und Support

TriSys/G-plan wird kontinuierlich weiterentwickelt und Benutzer werden über das System über neue Funktionen und mögliche Korrekturen benachrichtigt. "Viele neue Funktionen wurden in der Zeit hinzugefügt, in der wir TriSys/G-plan angewendet haben, und ich denke, es war einfach, auf dem neuesten Stand zu bleiben. Wenn es Neuigkeiten gibt, sehe ich es sofort, wenn ich mich am System anmelde. Die Nachrichten werden ausführlich mit Text und Bildern beschrieben, so dass es leicht ist, sie zu verstehen. Auf diese Weise kann ich auch sofort feststellen, ob die Neuheiten für unsere Nutzung von TriSys/G-Plan relevant sind – oder ob es sich um eine neue Funktion handelt, die wir mit Vorteil nutzen können".

eCAR blickt in die Zukunft

Mit stetig steigenden Kunden- und Umsatzzahlen blickt eCAR zuversichtlich in die Zukunft. "Ich glaube, dass TriSys/G-plan zu unserem Wachstum beigetragen hat, indem das System administrative Zeit frei gemacht hat. Mit TriSys/G-plan haben wir eine noch bessere Gelegenheit, genau zu sehen, wofür wir unsere Zeit verbringen. Unser Werkstattbetrieb ist effizienter geworden und wir haben mehr Zeit bekommen, uns um das zu kümmern, was uns am nächsten liegt – nämlich unsere Kunden", so Marianne abschließend ■



ÜBER eCAR

eCAR wurde 2004 von Allan Simonsen außerhalb von Randers gegründet. Anfangs war das Hauptgeschäft der Verkauf von gebrauchten Lieferwagen und das Geschäft lief so gut, dass eCAR im Jahr 2013 zu einer neuen Adresse gezogen ist, um mehr Platz für die wachsende Anzahl von Fahrzeugen zu bekommen.

Im Jahr 2014 wurde eCAR von einem der europäischen Importeure von Dodge und RAM kontaktiert, danach wurde der erste amerikanische Pickup-Truck gekauft. Im Jahr 2018 wurde eCAR zum offiziellen Händler- und Servicezentrum von Dodge und RAM und ist nun zu 99% bereit, sich die Anforderungen des Lieferanten an die Innenarchitektur eines Händlers anzupassen. Darüber hinaus hat eCAR im Laufe der Jahre ein breites Netzwerk von Lieferanten von neuen und gebrauchten Pickup-Trucks und US-Spezialfahrzeugen in Europa, den Vereinigten Staaten und Kanada angesammelt.

Die 8 Mitarbeiter von eCAR sind in Werkstatt, Vorbereitung, Vertrieb und Verwaltung unterteilt. Neben der Organisation von Cars & Coffee-Veranstaltungen ist eCAR auch auf Ausstellungen, Messen und Wohltätigkeitsveranstaltungen vertreten.

WERKSTATT

Die Mitarbeiter von eCAR sind alle ausgebildete Mechaniker/Autotechniker, und täglich sind vier der Mechaniker in der Werkstatt beschäftigt, von denen zwei mit der Vorbereitung arbeiten.

Die Werkstatt verfügt über vier Hebebühnen und führt alle Arten von Arbeiten an Lieferwagen und Spezialfahrzeugen durch. eCAR verfügt über umfangreiche Erfahrung in der fortgeschrittenen Fehlerbehebung, insbesondere bei amerikanischen Fahrzeugen, und verfügt über Original OEM Mopar (Witech), GM (MDI/GDS/Tech2) und Ford Tester. Die Werkstatt hat Zugriff auf ac delco Software-Updates und Programmierung, die bei Software-Updates bei RAM und Dodge Fahrzeuge verwendet wird.

In der Werkstatt werden auch Dodge- und RAM-Kampagnen und Rückrufe sowie die Umrüstung von Lichtern und Navigation etc. an amerikanischen Autos durchgeführt, so dass sie den europäischen und damit dänischen Standards und Anforderungen entsprechen.

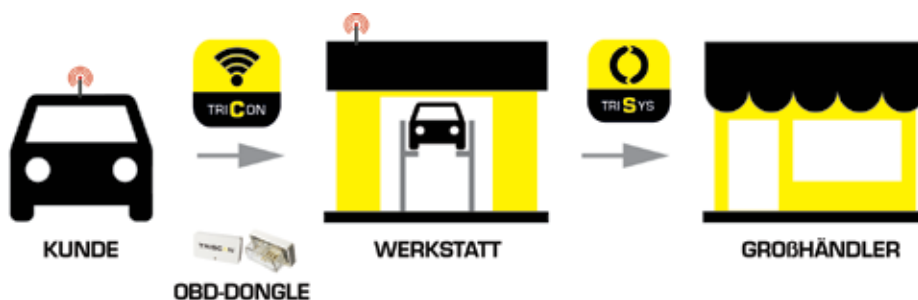


GRATIS WEBINARE: EFFEKTIVE WERKSTATTPLANUNG - DIGITALISIERUNG & CONNECTIVITY

Überall ist von Digitalisierung und Connectivity die Rede und in wie fern der freie Aftermarkt durch die Entwicklung auf diesem Gebiet Marktanteile verlieren wird.

Bei diesem Webinar stellen wir Ihnen TRISYS vor - ein Cloud basiertes Werkstattplanungssystem, das schon in mehreren Europäischen Ländern neue Maßstäbe bezüglich Wertschöpfung und Benutzerfreundlichkeit gesetzt hat. Nehmen Sie an diesem Webinar teil, wenn Sie gewerblich im Großhandel oder in einer Autowerkstatt tätig sind und lassen Sie sich überraschen und überzeugen.

WEITERE INFORMATION . ☎ 02374-5015-500 . AUTO@TRISCAN.DE



WWW.TRISYS.DK



SPIRALFEDERN: ERSTAUNLICHE ERGEBNISSE BEI SPIRALFEDERTESTS

Die Spiralfeder bildet zusammen mit dem Stoßdämpfer und den Federbeinlagern eine Sicherheitskomponente im Federbein. Genau aus diesem Grund ist die Qualität der Spiralfeder wichtig, insbesondere in den Wintermonaten, wo die niedrigen Temperaturen häufig dazu beitragen, dass Spiralfedern brechen. Nachdem mehreren unserer Kunden ein Konkurrenzprodukt zu einem unglaublich niedrigen Preis angeboten wurde, haben wir uns dazu entschlossen, diese Spiralfedern zu testen. Die Ergebnisse der durchgeführten Tests zeigen ein erstaunliches Resultat.

Zwei Exemplare der Spiralfedern der Konkurrenz für die Vorderachse, die für ausgewählte Modelle von Citroën C4 und Peugeot 307 aus den Jahren 2000-2008 passend waren, wurden zwei gängigen Tests unterzogen.

Der Zweck des ersten Tests bestand darin, die Konformität der Spiralfeder zu überprüfen, d.h. die Fähigkeit der Spiralfeder, ihre ursprüngliche Form beizubehalten. Der Test wurde durchgeführt, indem die Länge der Feder gemessen wurde, nachfolgend wurde die Feder zusammengedrückt und dann die Länge erneut gemessen. Die Messung für die beiden getesteten Federn ergab, dass die Länge um 10 mm reduziert war. Normalerweise muss die Feder natürlich ihre Ausgangslänge wiedererlangen

und somit die gleiche Länge wie vorher aufweisen. Die mangelnde Fähigkeit, die ursprüngliche Länge wiederzuerlangen, kann auf die Verwendung von minderwertigem Federstahl zurückgeführt werden.

Der zweite Test war ein Haltbarkeitstest. Während dieses zyklischen Tests werden die

Federn 1 Million Mal oder bis zum Bruch der Feder kontinuierlich zusammengepresst. In diesem Fall eine Kompression von 180 mm bei einer Ausgangsbelastung von 875N bis zu 3833N. Wie aus der nachfolgenden Tabelle hervorgeht, traten bei den Federn Brüche nach jeweils ca. 95.000 und 612.000 Kompressionen auf. Die Tests

Test-feder	Länge der Feder [mm]	Kompression [mm]	F Start [N]	F Stopp [N]	Bruch bei [Kompressionen Nr.]	OE Anforderung
1	441	180	875	3833	95.027	>1.000.000
2	440	180	875	3833	612.781	>1.000.000

Die schlechten Ergebnisse sind auf die Verwendung von Federstahl von zu schlechter Qualität zurückzuführen

TESTFEDER 1



TESTFEDER 2



Produktkoordinator Lars Berthelsen

wurden bei 20 Grad durchgeführt und es ist erwähnenswert, dass die Wahrscheinlichkeit eines Spiralfederbruchs steigt, je niedriger die Umgebungstemperatur ist. Wie bereits beim ersten Test ist die mangelnde Fähigkeit der Federn, den Test zu bestehen, auf die Verwendung von Federstahl von geringer Qualität zurückzuführen.

"Der durchgeführte Haltbarkeitstest bestätigt, dass häufig ein klarer Zusammenhang zwischen Preis und

Qualität besteht", erklärt Lars Berthelsen, Produktkoordinator bei Triscan a/s und fährt fort: „Daher ist es gerade bei Sicherheitskomponenten besonders wichtig, dass die Qualität den Anforderungen der aktuellen Standards entspricht - dies ist absolut entscheidend, da ein Ausfall zu gravierenden sicherheitsmäßigen Konsequenzen führen kann“.

Alle Spiralfedern von Triscan werden vom schwedischen Hersteller Lesjöfors hergestellt und erfüllen die OE-Anforderungen von mind. 1 Million Kompressionen. Je nach Feder Typ wird entweder Federstahl EN 10270-2 FDSiCr oder EN 10089 verwendet. Der Korrosionsschutz der Federn besteht aus einer Zinkphosphatierung und einer anschließenden Pulverlackierung, die regelmäßig darauf kontrolliert wird, in einer Salznebelkammer 1000 Stunden zu überstehen. Lesjöfors verfügt über eine Hightech-Produktion und besitzt über 150 Jahre Erfahrung bei der Herstellung von Federn. Die gesamte Herstellung und Entwicklung erfolgt in Schweden. Die Spiralfedern bestehen aus hochwertigem Federstahl und werden auf CNC-Maschinen kaltgewickelt, um eine gleichbleibend hohe und gleichmäßige Qualität zu gewährleisten.

Lesjöfors ist nach ISO/IATF 16949: 2016, ISO9001: 2008 und ISO14001: 2004 zertifiziert. Die Spiralfedern werden nach dem Prinzip "Matching Quality" gefertigt und können daher von autorisierten Werkstätten verwendet werden, ohne dass die Fahrzeuggarantie beeinträchtigt wird ■

WUSTEN SIE...?

- Triscan Spiralfedern sind Erstausrüstung bei mehreren Automobilherstellern und mit mehr als 2.000 Referenzen sind insgesamt mehr als 41 Automarken abgedeckt.
- Das Programm umfasst sieben verschiedene Typen von Federn wie z.B.; zylindrisch, Mini-bloc, konische und zylindrische progressive Spiralfedern.
- Spiralfedern für Nutzfahrzeuge sind auch im Programm enthalten.



“Das Problem mit nervigen Geräuschen von der Wasserpumpe bei einigen VAG-Motoren ist gelöst, nachdem wir Konstruktionsänderungen durchgeführt haben.”



WASSERPUMPE FÜR VAG 1.4 BENZINMOTOREN IN NEUEM UND VERBESSERTEM DESIGN

Wir haben bereits in früheren Artikeln über Probleme mit sporadischer Geräuschbelästigung berichtet, die Werkstätten und Autobesitzer in Verbindung mit einer speziellen Wasserpumpe erlebt haben, die bei einer Vielzahl von 1.4-Benzinmotoren von VAG zum Einsatz kommt. Mit einer Reihe von Designänderungen ist es uns nun gelungen, dieses Problem zu lösen.

Wie bereits im Artikel „Fahrzeuge mit VAG 1.4-Benzinmotor: Geräusche von der Wasserpumpe?“ berichtet, entstehen die Geräusche bei Vibrationen im Riemenantrieb. Die Ursache ist ein federbelasteter Flansch an der äußeren Riemenscheibe der Wasserpumpe, die bei bestimmten Drehzahlen in Schwingungen versetzt wird und dabei unabsichtlich den gegenüberliegenden Flansch an der inneren Riemenscheibe der Wasserpumpe streift, wodurch Geräusche auftreten.

Bei unserer neuen und verbesserten Version haben wir das Design in vier Bereichen verändert. Wir haben:

1. Den Abstand zwischen den beiden Flanschen vergrößert
2. Den Durchmesser des äußeren Riemenscheibenflansches vergrößert
3. Die Breite des äußeren Riemenscheibenflansches vergrößert
4. Das Material des äußeren Flansches von Stahl in Aluminium geändert

Es ist jetzt mehr als ein halbes Jahr vergangen, seit wir die oben beschriebenen Änderungen

Oben: Die Wasserpumpe 860029062 passt unter anderem in den VW Touran

Links: Das neue und verbesserte Design bei 860029062

vorgenommen haben, und seitdem hat keine Werkstatt mehr über Probleme mit unerwünschten Geräuschen berichtet. Das Geräusch kann bei Fahrzeugen der Marken Audi, Seat, Skoda und VW mit folgendem Motorentyp auftreten (11.2005 – 08.2015) ■

MODELL	MOTORENTYP
1.4 FSI	CAVB, BLG
1.4 TSI	CAVA, CNWB, CTHA, CAVF, CNUB, CTHF, CTJB, CAVD, CNWA, CTHD, CTKA, CAVC, CTHC, CTHB, BMY, BLG, BWK
1.4 TFSI	CAVG, CTHG, CTJA
1.4 TSI RS	CAVE, CTHE
1.4 GTI	CAVE, CTHE





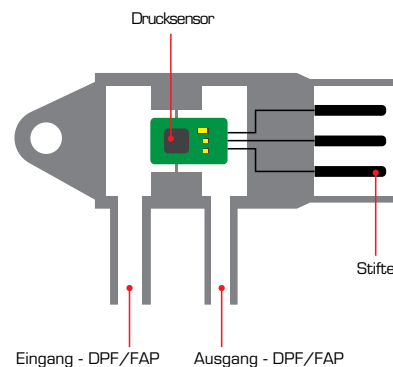
NEUHEIT: DIFFERENZDRUCK-SENSOREN FÜR DIESELPARTIKELFILTER

Das bereits sehr umfangreiche Sensorprogramm von Triscan hat ein weiteres Mitglied bekommen. Mit mehr als 60 Referenzen in Erstausrüsterqualität gehören ab sofort auch Differenzdrucksensoren für Dieselpartikelfilter als 14. Produktgruppe zur Familie der Sensoren.

Differenzdrucksensoren werden bei Dieselmotoren mit Dieselpartikelfilter verwendet, um die Druckdifferenz zwischen dem Abgaseinlass und dem Dieselpartikelfilterauslass zu bestimmen. Zusammen mit Informationen über beispielsweise Abgastemperatur, Motordrehzahl und Luftstrom wird mithilfe der Motorsteuerung des Fahrzeugs (ECU) bestimmt, wann ein Regenerationsprozess des Filters gestartet werden soll, bei dem der angesammelte Ruß verbrannt wird.

Die Systeme, in denen Differenzdrucksensoren enthalten sind, werden je nach Fahrzeughersteller unterschiedlich benannt. Deutsche Hersteller verwenden den Begriff DPS (Dieselpartikelfilter), französische Hersteller FAP (Filter à Particules) und japanische Hersteller DPD (Dieselpartikel-Defuser).

Die Elektronik des Differenzdrucksensors ist mit einem Drucksensor ausgestattet, der zwei Kammern innerhalb des DPS-Sensorgehäuses trennt. Der Drucksensor

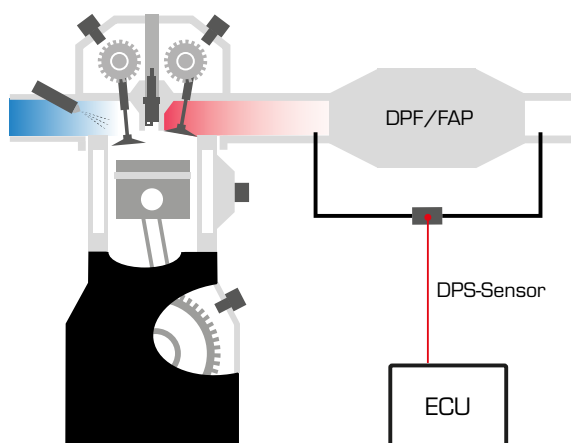


Querschnitt des Differenzdrucksensors

erzeugt ein Spannungssignal zwischen 0 und 5 Volt. Die Ausgangsspannung steigt mit zunehmender Druckdifferenz.

Bei allen Arten von Differenzdrucksensoren wird der Eingangsdruck immer über einen Schlauch gemessen, der den Sensor mit dem Filtereingang verbindet. Der Ausgangsdruck wird entweder als Umgebungsdruck über ein Loch im Sensorgehäuse oder über einen Schlauch gemessen, der am Filterausgang angeschlossen ist ■

Systemaufbau

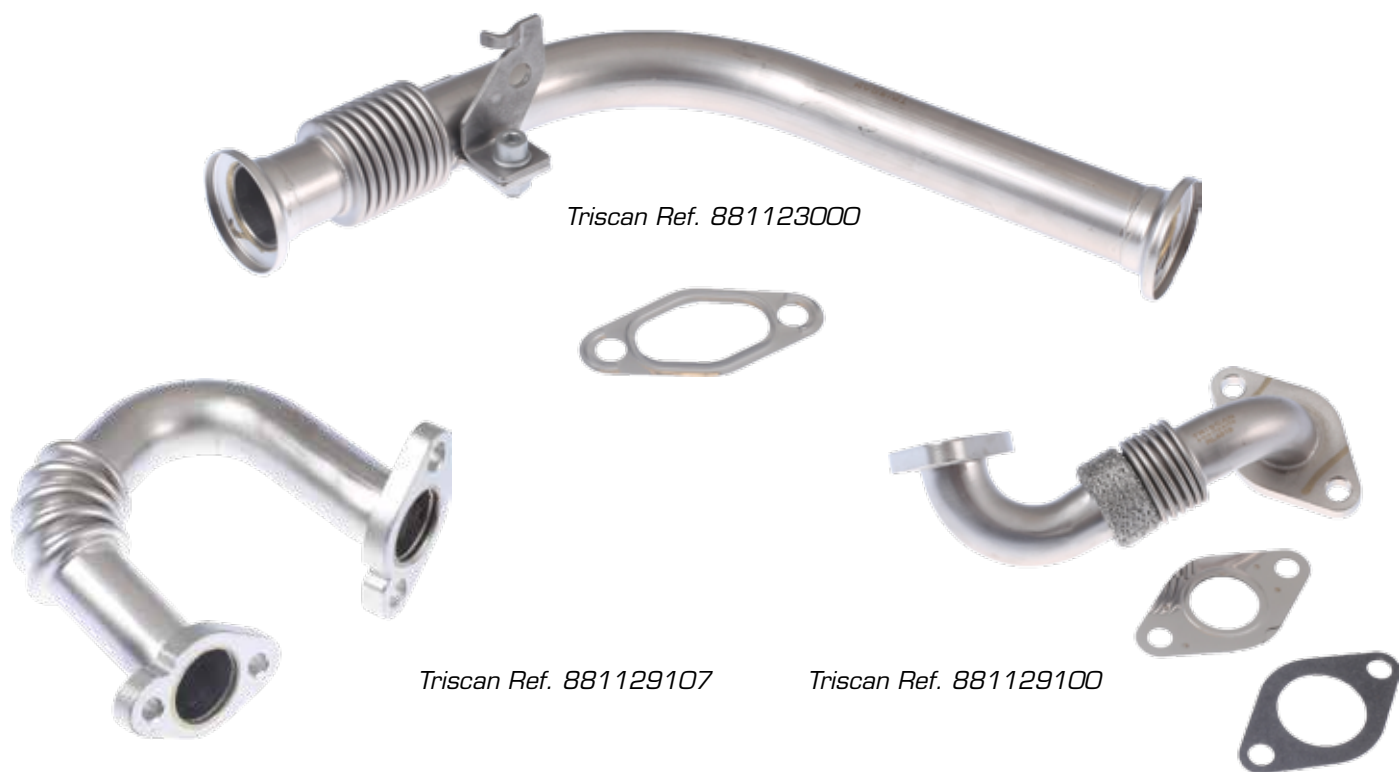




“Differenzdrucksensoren werden bei Dieselmotoren mit Dieselpartikelfilter verwendet, um die Druckdifferenz zwischen dem Abgaseinlass und dem Dieselpartikelfilterauslass zu bestimmen.”



“ Es ist nicht ungewöhnlich, dass das Verbindungsrohr zwischen dem AGR-Ventil und dem AGR-Kühler undicht wird oder sogar reißt. Deshalb haben wir ein Programm mit AGR-Rohren für die betroffenen Automodelle bereitgestellt. ”



VAG UND MERCEDES: AGR-ROHRE FÜR DIE VERBINDUNG ZWISCHEN VENTIL UND KÜHLER

Zu unserem umfangreichen Programm an AGR-Ventilen und AGR-Kühlern haben wir nun auch ein Programm von AGR-Rohren für VAG und MERCEDES hinzugefügt. Es ist nicht ungewöhnlich, dass das Verbindungsrohr zwischen dem AGR-Ventil und dem AGR-Kühler undicht wird oder sogar reißt. Deshalb haben wir ein Programm mit AGR-Rohren für die betroffenen Automodelle bereitgestellt.

TRISCAN REF.	MARKE	MODELL	MOTOR
881123000	Mercedes	G-Klasse (W461), Sprinter (901, 902, 903, 904), V-Klasse (638/2), Vito (638)	
881129100	VAG	A3, Altea, Altea XL, Leon, Toledo III, Octavia I/II, Superb II, Bora, Golf Plus, Golf V, Jetta III, New Beetle, Passat, Touran	1.9 TDI
881129101	VAG	A4, A6, Superb I, Passat	1.9 TDI/2.0 TDI
881129102	VAG	Cordoba, Ibiza III, Fabia I/II, Roomster, Polo	1.9 TDI
881129103	VAG	A4, A6, A8, Allroad, Superb I, Passat	2.5 TDI
881129104	VAG	A4, A6, Superb I, Passat	1.9 TDI
881129105	VAG	A4, A6, A8, Allroad, Superb I, Passat	2.5 TDI
881129106	VAG	A4, A6, Superb I, Passat	1.9 TDI
881129107	VAG	A1, A3, Q3, TT, Alhambra, Altea, Altea XL, Ibiza IV, Leon Toledo IV, Fabia II, Octavia II, Rapid, Roomster, Superb II, Yeti, Beetle, Caddy III/IV, CC, EOS, Golf Plus/V, Jetta III/IV, Passat, Polo, Scirocco, Sharan II, Tiguan, Touran	1.6 TDI/2.0 TDI
881129108	VAG	A1, A3, Altea, Altea XL, Ibiza IV, Leon Toledo IV, Fabia II, Octavia II, Rapid, Roomster, Superb II, Yeti, Beetle, Caddy III/IV, Golf Plus/V, Jetta III/IV, Passat, Polo, Touran	1.6 TDI
881129109	VAG	A1, A3, Q3, TT, Beetle, Caddy III/IV, CC, EOS, Golf Plus/VI, Jetta IV, Passat CC, Passat, Scirocco, Sharan II, Tiguan, Touran	2.0 TDI
881129110	VW	Jetta IV	2.0 TDI
881129111	VAG	Ibiza IV, Fabia II, Roomster, Polo	1.2 TDI
881129112	VAG	A3, Altea, Altea XL, Cordoba, Ibiza III/IV, Leon Toledo III, Fabia II, Octavia II, Roomster, Superb II, Caddy III, EOS, Golf Plus/V, Jetta III, Passat, Polo, Touran	1.4 / 1.9 / 2.0 TDI



ERWEITERUNG UNSERES PROGRAMMS ELEKTRISCHER GASFEDERN

Die in 2019 begonnene Einführung elektrischer Gasfedern in unserem Programm war so erfolgreich, dass wir jetzt das Programm um 21 neue Artikel erweitern. Mit der Erweiterung decken wir jetzt auch populäre Automodelle in der beliebten Mittelklasse ab, wie zum Beispiel Audi Q3, BMW X3, Hyundai iX35, Skoda Superb und VW Tiguan.



Triscan Ref. 871029302

Die vollständige Liste der Referenzen finden Sie hier:

TRISCAN REF.	MARKE	MODELL
871029302	Audi	Q3 (8U)
871011301	BMW	X6 (E71, E72)
871011302	BMW	X6 (E71, E72)
871011303	BMW	X5 (E70)
871011304	BMW	X5 (E70)
871011305	BMW	X3
871011306	BMW	X3

TRISCAN REF.	MARKE	MODELL
871011307	BMW	X5 (F15)
871011308	BMW	X5 (F15)
871011309	BMW	5 (F10)
871011310	BMW	5 (F10)
871011311	BMW	X4 (F26)
871011312	BMW	X4 (F26)
871011313	BMW	5 (F07)
871043301	Hyundai	iX35 (LM, EK, ELH)/Tucson (TL, TLE)
871043302	Hyundai	iX35 (LM, EK, ELH)/Tucson (TL, TLE)
871017302	Land Rover	Discovery Sport (L550)
871020301	Porsche	Cayenne (92A)
871020302	Porsche	Panamera (970)
871020303	Porsche	Cayenne (92A)
871020304	Porsche	Macan (95B)
871017301	Range Rover	Evoque (L538)
871017303	Range Rover	IV (L405)
871017304	Range Rover	Sport (L494)
871017305	Range Rover	Sport (L320)
871029303	Seat	Alhambra (710, 711)
871029304	Seat/VW	Tarraco (KN2_)/Tiguan (AD1)/Tiguan Allspace (BW2)
871029306	Skoda	Superb III (3V3)
871029307	Skoda	Superb III kombi (3V5)
871029308	Skoda	Superb III kombi (3V5)
871027301	Volvo	XC 60 (156)
871027302	Volvo	XC 60 (156)
871027303	Volvo	XC 90 II
871029301	VW	Touareg (7P5, 7P6)
871029305	VW	Passat Alltrack/Passat Variant (3G5, CB5)

EIN KLEINER TIPP ...

Autos mit elektrischer Heckklappe haben oft mehrere Einstellmöglichkeiten für den Betrieb - was viele Autobesitzer vielleicht gar nicht wissen. Wenn Sie die elektrischen Gasfedern als Werkstatt ersetzt haben, gibt es vielleicht ein paar zusätzliche Bonuspunkte vom Kunden, wenn Sie darauf hinweisen können - und vielleicht sogar dem Kunden dabei helfen.

Ein Video zeigt, wie die Einstellung von VOLVO-Automodellen gemacht wird: https://www.youtube.com/watch?v=i-ak_JI-40cE





“Bei vielen Ford-Modellen mit 1,8 TDCi-Motoren, die in den Jahren 2002-2015 hergestellt wurden, ist es nicht ungewöhnlich, dass die Flexrohrverbindung zwischen dem AGR-Ventil und dem AGR-Kühler ausfällt.”



FORD: REPARATURSÄTZE FÜR DIE VERBINDUNG ZWISCHEN AGR-VENTIL UND KÜHLER

Bei vielen Ford-Modellen mit 1,8 TDCi-Motoren, die in den Jahren 2002-2015 hergestellt wurden, ist es nicht ungewöhnlich, dass die Flexrohrverbindung zwischen dem AGR-Ventil und dem AGR-Kühler ausfällt. Der Austausch ist unkompliziert, erfordert aber auch den Austausch von Dichtungen und Klemmschellen – und jedes Teil hat seine eigene Produktnummer. Um den Einkauf sowohl für Großhändler als auch für Werkstätten wesentlich einfacher zu machen, haben wir zwei Reparatursätze für unser Programm entwickelt – 8811 16000 und 8811 16001 – die alle notwendigen Teile enthalten.

TRISCAN REF.	FORD MODELL	MOTOR	VON	BIS
881116000	C-MAX	1.8 TDCi	02/2007	09/2010
881116000	FOCUS C-MAX	1.8 TDCi	01/2005	03/2007
881116000	FOCUS II	1.8 TDCi	01/2005	09/2012
881116000	FOCUS II Sedan	1.8 TDCi	04/2005	09/2012
881116000	FOCUS II Turnier	1.8 TDCi	07/2004	09/2012
881116000	GALAXY	1.8 TDCi	05/2006	06/2015
881116000	GALAXY	1.8 TDCi	05/2006	06/2015
881116000	MONDEO IV Hatchback	1.8 TDCi	03/2007	01/2015
881116000	MONDEO IV Hatchback	1.8 TDCi	06/2007	01/2015
881116000	MONDEO IV Kombi	1.8 TDCi	03/2007	12/2012
881116000	MONDEO IV Kombi	1.8 TDCi	06/2007	12/2012
881116000	MONDEO IV Sedan	1.8 TDCi	06/2007	01/2015
881116000	MONDEO IV Sedan	1.8 TDCi	03/2007	01/2015
881116000	S-MAX	1.8 TDCi	05/2006	12/2014
881116000	S-MAX	1.8 TDCi	01/2007	12/2010
881116000	TOURNEO CONNECT	1.8 TDCi	06/2002	12/2013
881116000	TOURNEO CONNECT	1.8 TDCi	08/2006	12/2013
881116000	TOURNEO CONNECT	1.8 TDCi/TDDi/DI	06/2002	12/2013
881116000	TRANSIT CONNECT	1.8 Di	06/2002	12/2013
881116000	TRANSIT CONNECT	1.8 TDCi	06/2002	12/2013
881116000	TRANSIT CONNECT	1.8 TDCi	08/2006	12/2013
881116001	TOURNEO CONNECT	1.8 TDCi	06/2002	12/2013
881116001	TOURNEO CONNECT	1.8 TDCi	08/2006	12/2013
881116001	TOURNEO CONNECT	1.8 TDCi/TDDi/DI	06/2002	12/2013
881116001	TOURNEO CONNECT	1.8 Di	06/2002	12/2013
881116001	TOURNEO CONNECT	1.8 TDCi	06/2002	12/2013
881116001	TOURNEO CONNECT	1.8 TDCi	08/2006	12/2013



ZAHNRIEMENSÄTZE: DER EINSATZ ZUR REDUZIERUNG DER REKLAMATIONEN HAT DIE ERWARTUNGEN ÜBERTROFFEN

Auf Basis der Ergebnisse von fast 7 Jahren, sind wir sehr zufrieden mit dem, was ursprünglich als Test in Dänemark begonnen hat und später zu unserem smartrep.info Konzept weiterentwickelt wurde. Wir freuen uns über die Nutzung dieses Konzepts - wohl wissend, dass der Aufwand auch Großhändlern, Werkstätten und Autobesitzern zugutekommt.

In reellen Zahlen ist die Reklamationsquote auf fast ein Fünftel reduziert, und liegt im Durchschnitt seit 2014 auf ungefähr 0,37%. Insbesondere in der Produktgruppe Zahnriemensätze ist die Reduzierung besonders groß. Das Zahnriemensystem ist ein wichtiges und empfindliches System eines Motors, und Ausfälle sind oft eine kostspielige Angelegenheit.

In Bezug auf die ersten drei Punkte wurden ist man bei der Verwendung von Triscan Zahnriemensätze gut bedient. Zum einen bestehen die Sätze nur aus Qualitätsteilen von den weltgrößten Herstellern – Gates, INA, Litens, GMB und anderen. Zweitens ist eine deutliche Kennzeichnung gewährleistet bei Zahnriemensätzen wo bei der Montage besondere Aufmerksamkeit erforderlich ist - sowie Installationsanweisungen, Videos, Tipps

und Tricks, die zur Verfügung stehen. Und drittens ist auch eine klare Kennzeichnung von Zahnriemensätzen gewährleistet, wo eine ordnungsgemäße Installation den Einsatz von Spezialwerkzeugen erfordert. ■

AUS DIESEM GRUND IST FOLGENDES ZU BEACHTEN:

Verwenden Sie ausschließlich Qualitätsteile ✓

Folgen Sie immer und ganz genau die ordnungsgemäßen Anweisungen beim Einbau ✓

Verwenden Sie immer die angewiesenen Spezialwerkzeuge ✓

Folgen Sie immer den Wartungsanweisungen ✓





“ Wir freuen uns über die Nutzung dieses Konzepts - wohl wissend, dass der Aufwand auch Großhändlern, Werkstätten und Autobesitzern zugutekommt, ”



GUTSCHRIFT VON ALTEILEPFAND UND REKLAMATIONSBEARBEITUNG BEI LENKGETRIEBEN UND SERVOPUMPEN

Wird das ausgetauschte Lenkgetriebe oder die ausgetauschte Servopumpe zurückgegeben, wird der vorher berechnete Altteilepfand normalerweise gutgeschrieben. Der Grund warum Altteilepfand berechnet wird ist, dass das ersetzte Lenkgetriebe oder die Servopumpe einen Wert darstellt, sofern das Altteil zur Aufarbeitung freigegeben werden kann - ansonsten ist es wertlos. In diesem Artikel beleuchten wir, welche Umstände dazu führen können, dass der berechnete Altteilepfand nicht gutgeschrieben wird, sowie den Verlauf einer Reklamationsbearbeitung.

Identifizierbar

Die erste Voraussetzung ist, dass das Teil identifiziert werden kann. Daher muss es in der Triscan-Verpackung zurückgesandt werden, in der das neue Teil geliefert worden ist. Der Lieferschein muss beigelegt werden.

Komplett

Der Umfang der Rücksendung muss dem erhaltenen Artikel entsprechen. Bei Lenkgetrieben müssen Axialgelenke auch zurückgegeben werden, wenn diese ein Teil des Lieferumfangs waren. Die Manschetten des Lenkgetriebes müssen auch zurückgegeben werden. Bei Servopumpen muss die Riemenscheibe auch mit dabei sein – nur in Ausnahmefällen wird eine fehlende Riemenscheibe akzeptiert. Die Schlauchanschlüsse müssen festsitzen. Letztendlich dürfen keine dazugehörigen Dichtungen fehlen,

sowie am Gehäuse festgeschraubten Teile (z.B. Behälter für Hydrauliköl).

Stand

Wie eingangs erläutert, müssen die zurückgesandten Teile zur Aufbereitung freigegeben werden. Um eine Freigabe zu erteilen müssen bei Lenkgetrieben das Gehäuse und alle Halterungen intakt sein und dürfen keine Risse oder Brüche aufweisen. Die Lenksäule darf keinen Rost aufweisen. Prüfen Sie daher, und insbesondere, wenn die Manschetten nicht mit original Schellen montiert sind oder die Manschetten beschädigt sind, die Lenksäule auf Rost. Außerdem muss sich die Lenkwelle mühelos im ganzen Lenkungsbereich bewegen können. Zu guter Letzt darf keiner der Hydraulikanschlüsse beschädigt sein.

Bei Servopumpen wird auch geprüft, dass die Halterung am Servopumpen-

Gehäuse intakt ist und dass keine Risse oder Brüche vorhanden sind. Die Welle / Riemenscheibe der Servopumpe muss sich mühelos drehen lassen und darf nicht zu viel Spiel haben. Zu guter Letzt darf keiner der Hydraulikanschlüsse beschädigt sein.

Vorgehensweise – Altteilerückgabe

Unsere interne Bearbeitung erfolgt durch eigenes Fachpersonal. Eine Altteilerückgabe, die mit Paketdienst oder via Tagestour erfolgt, wird innerhalb von 24 Stunden bearbeitet. Rückgaben, die Palettenweise erfolgen, werden innerhalb von 14 Tagen abgearbeitet. Alle drei Monate holen wir kostenlos Paletten mit Ihren gesammelten Altteilen ab. Im Falle einer Ablehnung der Gutschrift wird sowohl der Kunde als auch unser zuständiger Außendienstkollege informiert. Der Kunde kann dann entscheiden, ob er das beanstandete Teil zurückhaben

Links:
Keiner der Hydraulikanschlüsse darf beschädigt sein

möchte oder von uns kostenlos entsorgt werden soll. Bei einigen Lenkgetrieben und Servopumpen findet die Bearbeitung in Dänemark statt. In diesen Fällen wird die Gutschrift von den dortigen Kollegen erstellt.

Vorgehensweise – Reklamationen

Um eine Reklamation bearbeiten zu können, muss ein korrekt ausgefülltes Reklamationsformular - einschließlich des



Die Lenksäule darf keinen Rost aufweisen

Datums und den Kilometerstand bei dem Ein- und Ausbau, sowie die Rechnung für die ausgeführte Arbeit vorliegen.

Wenn ein Lenkgetriebe oder eine Servopumpe mit einem korrekt ausgefüllten Reklamationsformular entgegengenommen wird, füllen wir intern ein spezielles Reklamationsformular mit zusätzlichen Informationen aus, das zusammen mit dem reklamierten Teil zur externen Prüfung gesendet wird. Dies erfolgt innerhalb von 7 Tagen nach Erhalt. Sobald die Ergebnisse der externen Untersuchung vorliegen, wird ein interner Bericht erstellt und der Kunde wird informiert.

Im Rahmen der Fallbearbeitung wird das Hydrauliköl immer auf Verunreinigungen in Form von Metallpartikeln untersucht. Diese Art der Verschmutzung tritt auf, wenn keine ordnungsgemäße Prüfung und anschließende Spülung/Reinigung des gesamten Hydrauliksystems vor der Reparatur durchgeführt worden sind. Es ist nur eine Frage der Zeit, wann ein Lenkgetriebe oder eine Servopumpe nicht mehr funktioniert, wenn das Hydrauliköl nicht vollständig sauber ist.

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an unsere Kollegin Sarah Lieder (Tel.: +49 170 7333005 / Email: technik2@triscan.de), an Ihren zuständigen Außendienstmitarbeiter oder unseren Kundenservice ■

Core return requirements
Rücknahmekriterien für Altteile
Depositum tilbagebetalingsbetingelser

TRISCAN
smartparts

STEERING PUMP/SERVOPUMPEN/SERVOPUMPER	RACK AND PINION/LENKGETRIEBE/TANDSTÆNGER

TRISCAN

www.triscan.com





Auf unserem Poster werden die wichtigsten Kriterien mit Hilfe von Bildern erläutert die bei Rückgabe von ausgebauten Lenkgetrieben und Servopumpen wichtig sind



INVESTITIONEN DER UMWELT UND DEM GELDBEUTEL ZULIEBE

Das Thema Umwelt ist derzeit in aller Munde, sowohl in Bezug auf konkrete Forderungen als auch die generelle Aufforderung, unser Verhalten zu ändern und umweltbewusster zu handeln. Bei Triscan haben wir in den letzten Jahren mehrere Initiativen umgesetzt, die nicht nur der Umwelt dienen, sondern auch dem Geldbeutel zugutekommen.

Die meisten Initiativen wurden von Jørn Kim Jensen koordiniert, der für den Betrieb und die Wartung der Gebäude verantwortlich ist. Alleine die Maßnahmen, die sich auf die Reduzierung des Stromverbrauchs von Triscan konzentrierten, haben in runden Zahlen den Verbrauch um über 100.000 kWh/Jahr gesenkt. Nach einem Berechnungsmodell auf der EPA-Website (United States Environmental Protection Agency) entsprechen die erzielten Einsparungen in kWh einer Reduzierung des CO₂-Ausstoßes um 73.264 Kilogramm. Nach Angaben der EPA entspricht dies:

	Den jährlichen Treibhausgasemissionen von 15,6 PKWs
	Der CO ₂ -Emission von 31.206 Liter Benzin
	Der CO ₂ -Emission von 27.243 Liter Diesel
	Der CO ₂ -Emission von 8,8 Haushalten

Beleuchtung

Bei der Beleuchtung wurden die Einsparungen durch die Umstellung auf LED-Beleuchtung erzielt. Bei allen Lichtquellen sowohl in den Lagergebäuden als auch in der Verwaltung sowie im Außenbereich wurden alle Leuchtquellen mit LED ausgetauscht. Die jährliche Einsparung liegt bei über 40.000 kWh/Jahr.

Heizung

Alleine durch den Austausch einer älteren Heizungsumwälzpumpe konnten 12.000 kWh/Jahr eingespart werden. In diesem Zusammenhang wurde die Heizungssteuerung durch eine hochmoderne Version mit Nachtabsenkung ersetzt, die über Außen- und Innensensoren gesteuert und über eine App und den PC überwacht wird. Das Ende 2018 in Betrieb genommene neue Lager ist nach dem Passivprinzip gebaut. Aufgrund der großen thermischen Masse sowohl des Betonbodens als auch der Wandelemente und der gut gedämmten Dachkonstruktion

wird im Lager so gut wie keine Heizenergie verbraucht. Im älteren Teil des Lagers sind wir dabei, die großen 2,5 * 4,0 m-Oberlichter durch moderne 9-Schicht-Fenster zu ersetzen. Mit dieser Initiative rechnen wir mit einer weiteren Reduzierung des Gesamtwärmeverbrauchs, und zwar auf das gleiche Niveau, wie vor der fast 40 %en Lagererweiterung.

Server

Bei Triscan hosten wir alle wichtigen IT-Systeme auf unseren eigenen Servern - einschließlich unserer E-Commerce-Lösung. Neben einer weitaus besseren Leistung hat der Austausch unserer alten Server und der Speicherumgebung zu einer Einsparung von 50.000 kWh/Jahr bei unserem Serverbetrieb geführt. Ca. 60 % der Einsparungen fallen auf den Energieverbrauch des Servers, der bei reduziertem Verbrauch auch viel weniger Wärme entwickelt. Die verringerte Wärmeerzeugung hat zu einem geringeren Kühlbedarf geführt, wodurch die restlichen Einsparungen erzielt werden.



Ein verbessertes Workflow ist durch Investitionen in neue und schnellere Stapler erreicht worden

Abfall

Obwohl dies keine gesetzliche Anforderung ist, haben wir die getrennte Entsorgung von Kunststoffabfällen eingeführt. Wir sortieren Kunststoffabfälle nach transparentem Kunststoff, farbigem Kunststoff und Umreifungsband. Darüber hinaus werden die Abfälle in vier verschiedenen Behältern nach Pappe, Metall, Holz und brennbaren Stoffen sortiert. Wir recyceln außerdem in großem Umfang Verpackungen, wenn dies möglich ist. Abfallsortierung ist ein Kostenfaktor, aber eine Notwendigkeit, die



Jørn Kim Jensen stellt auf LED-Beleuchtung um, was zu einer jährlichen Einsparung von über 40.000 kWh geführt hat

REDUKTION (KWH)	
Beleuchtung	41.316
Wärmepumpe	12.264
Server	50.024
Total	103.604

in Bezug auf das Recycling und damit die Reduzierung der verbrannten Abfälle mehr als sinnvoll ist.

Wir konnten durch diese Maßnahmen nicht nur die Umwelt schonen, sondern auch große Einsparungen erzielen. Natürlich

ist unser Einsatz für die Umwelt hier noch nicht zu Ende – und wir möchten alle dazu ermutigen, ebenfalls nach Initiativen zu suchen, die die Umwelt und unsere gemeinsame Zukunft schützen ■

TRISCAN SICHERT SCHNELLE LIEFERUNG DER RICHTIGEN TEILE

Beim Kauf von Ersatzteilen von Triscan erhalten Sie nicht nur Produkte von hoher und einheitlicher Qualität, sondern auch ein komplettes Produkt mit allen erforderlichen Montageteilen in benutzerfreundlicher Verpackung mit Montagetipps, Referenznummern, Fahrzeugverzeichnis usw.



TRISCAN BIETET EINE BREITE PROGRAMMDECKUNG

Alle Produkte von Triscan sind in OE-Qualität hergestellt. Unser Programm deckt mehr als 97% des europäischen Fahrzeugparks. Wählen Sie eine Produktgruppe von Triscan, benötigen Sie also nur einen Zulieferer.

MOTOR

AGR-Ventile
Auspuffe
Flexrohre
Klemmrohrverbinder
Diesel
Drosselklappenstutzen
Filter *
Kraftstoffschläuche
Kurbelwellensensoren
Lambdasonden
Luftmassensensoren
Micro-V Keilrippenriemensätze
Keilriemen
Micro-V Keilripiemen
Stretch fit Riemen
Umlenkrollen
Riemenscheiben
Riemenspanneinheiten
Schwingungsdämpfer
Motorenteile
Ventilstößel
Nockenwellenpositionssensoren
Steuerkettensätze
Dichtungen für Ölwanne
Dichtungssätze
Unterdruckschläuche
Verbindersortiment
Wasserpumpen + Zahnriemensätze
Zahnriemensätze
Zahnriemen
Spanrollen
Micro-V Keilrippenriemen
Schwingungsdämpfer
Umlenkrollen
Wellendichtringe
Zündkerzen *
Zündleitungssätze
Zündspulen
Ölschrauben und Dichtungssätze

* Bosch

ANTRIEBSSYSTEM

Anti-Friction-Sprays
Antriebswellen
Bolzensätze, Schwungräder
Bremsseile für Anhänger
Fette
Gaszüge
Gelenkwellen
Kardangelenke
Kupplungen
Kupplungen, diverses
Ausrücksätze, Kupplungs-
betätigungen
Führungshülsen, Kupplungslager
Führungslager
Geberzylinder
Kupplungsfette
Kupplungslager
Kupplungsschläuche
Wellendichtringe
Kupplungsseile
Manchettensätze
Motorhaubenzüge
Oetiker Schlauchschellen
Seilzüge
Starterzüge
Tachowellen
Tripodegelenke
Universalschellen
Werkzeuge

KAROSSERIE

Gasfedern
Scheibenwaschpumpen
Universalgasfedern
Universalwischergummi
Wischerblätter *

KÜHL-/HEIZUNGSSYSTEM

Alu-Flexschläuche
Heizungsschläuche
Kühlerschläuche
Reinigungswerkzeuge - Kühlsysteme
Thermostate
Verschlüsse
Wasserpumpen
Wassertemperatursensoren

FAHRWERK

Blattfedern
Buchsen
Druckspeicher
Federbeinlager
Federbeinlagersätze
Federbriden
Lenkgetriebe
Lenksäulen
Lenkungsteile
Manschetten
Radlagersätze
Radnabe
Servopumpen
Spiralfedern
Stabilisatoren
Standardlager
Stössdämpfer
Halterungsset
Schutz-Kits

BREMSYSTEM

ABS-Sensoren
ABS-Ringe, Sensoren
Bremsbacken
Bremsbeläge
Bremskraftregler
Bremssättel
Führungshülensätze,
Bremssättel
Kolben
Rep. Sätze
Bremsscheiben
Bremschläuche
Befestigungsbolzen
Halter, Bremschläuche
Bremstrommeln
Bremsseile
Entlüfterschrauben
Kupferrohrleitungen
Überwurfschrauben
Montagesätze
Radzylindern
Verschleißsensoren

DIVERSES

Blinkgeber
Bremszüge für Anhänger
Ohr-Schlauchschellen
Schlauchschellen
Standardlager
Universalgasfedern

TRISCAN
s m a r t p a r t s

Triscan GmbH

Zur Helle 13, D-58638 Iserlohn

Tlf.: +49 (0) 2374-501550-0 Fax: +49 2371-5389308

E-mail: auto@triscan.de

www.triscan.com

