

triscan·news

TRISCAN NEWS VOLUME 8 . 2019

DER WEG zum umfangreichsten Sensorik-Programm des Aftermarkets

TRISCAN ENTWICKELT IT-System zur Stärkung der freien Werkstätten

AUF KUNDENBESUCH mehr als 2000 km von der Westküste Europas

PARKSENSOREN: neue Produktgruppe - 70+ Referenzen



Viel mehr als nur ein Ersatzteil



OE Qualität

Breite Abdeckung der
Produktprogramme



Wer sind wir - und was können wir?

Triscan a/s ist ein Unternehmen, daß seit 1976 auf dem freien Markt für KFZ-Ersatzteile tätig ist. Durch neuartige Konzepte, Marketing und Vertrieb ist es uns gelungen, eine wesentliche Position in den skandinavischen Märkten und einen steigenden Absatz im restlichen Europa zu erarbeiten.

- Schnelle Lieferung der richtigen Teile
- Mehr als 55.000 Waren auf Lager
- Online Bestellung über TriWeb/TecCom
- 52 Warengruppen
- Hohe Lieferfähigkeit
- Effektive Qualitätssicherung

Jeden Tag werden Ersatzteile von Triscans 3 Lägern ausgehend an 39 Märkte in Europa verschickt.



Brabrand, DK



Glostrup, DK

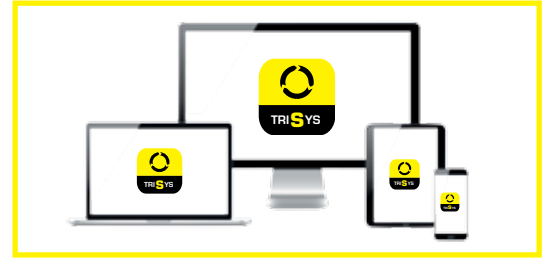


Iserlohn, D

inhalt

ENTWICKLUNG VON WERKSTATTSYSTEMEN • 4

Der Kampf um Marktanteile des Autoersatzteilemarktes nimmt zu. Neben den immer schon dagewesenen Parametern von Preis, Qualität und Liefergeschwindigkeit sind jetzt auch smarte digitale Lösungen im Spiel – hierunter Werkstattssysteme.



10 • NEUE PRODUKTGRUPPE: PARKSENSOREN

Unser Sensorprogramm umfasst jetzt insgesamt 12 Sensortypen. In diesem Artikel erfahren Sie mehr über unsere Parksensoren: Was beinhaltet das Programm? Wo werden sie benutzt? Welche Systeme gibt es? Wie funktionieren sie? Was sollten Sie beachten? Wie testen wir sie?

AUF KUNDENBESUCH IM NORDATLANTIK • 12

Mehr als 2.000 km von der Westküste Europas, im Nordatlantik, mit den Färöer-Inseln und Grönland als die nächsten Nachbarn, - liegt Island. Das Land, welches vor allem für seine spektakuläre Landschaft mit Vulkanen, Geysiren, Thermalquellen, Lavalandschaften und großen Gletschern bekannt ist, beheimatet auch den Ersatzteilgroßhändler AB Varahlutir mit insgesamt 5 Filialen.



TRISCAN NEWS

VOLUME 8/2019

4 WERKSTATTSYSTEME

Triscan hat ein IT-System zur Stärkung der freien Werkstätten entwickelt

6 SMARTREP.INFO

Abhilfe bei Montageschwierigkeiten bei Radlager

8 SENSOREN

Der Weg zum umfangreichsten Sensorik-Programm des Aftermarkets

10 PARKSENSOREN

Neue Produktgruppe bei Triscan

12 KUNDENBESUCH

Auf Kundenbesuch im Nordatlantik

14 LENKUNGSTEILE

Wir erweitern unser Lenkungsteileprogramm und nutzen unser Musterlager zur Qualitätssicherung

16 MANGELNDE ZUGKRAFT?

Startprobleme und mangelnde Zugkraft bei PSA 1.6 HDI Motoren? Dann lesen Sie weiter...

18 LÄRM VON DER WASSERPUMPE

Fahrzeuge mit VAG 1.4-Benzinmotor

20 SMARTREP.INFO

Triscan adressiert Probleme bei der Montage von Servopumpen mit smartrep.info

22 GASFEDERPRODUKTION

Entwicklung und Investition

24 SPIRALFEDERN

So montieren Sie Bananenfedern richtig



TRISCAN ENTWICKELT EIN IT-SYSTEM ZUR STÄRKUNG DER FREIEN WERKSTÄTTEN

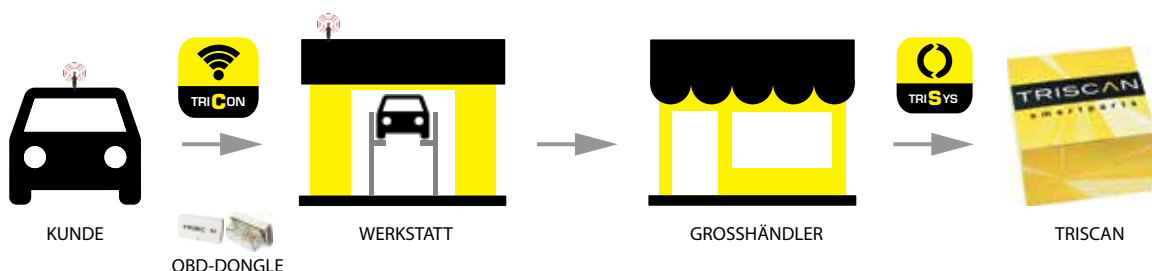
Der Kampf um Marktanteile des Autoersatzteilmarktes nimmt zu. Neben den immer schon dagewesenen Parametern von Preis, Qualität und Liefergeschwindigkeit sind jetzt auch smarte digitale Lösungen im Spiel – hierunter Werkstatssysteme.

In Zusammenarbeit mit mehreren Großhändlern und einem internationalen Netzwerk an Fachleuten mit praktischer Erfahrung in der Entwicklung von solchen Systemen haben wir die Plattform für ein Werkstatt-System entwickelt, die intern als TriSys bezeichnet wird.

Mit dieser Initiative wollen wir gemeinsam mit Großhändlern und deren Werkstattkunden Marktanteile für den freien Aftermarket sichern, der in vielen Bereichen zunehmend unter Druck steht. Um dieses Ziel zu erreichen, müssen wertvolle Dienstleistungen angeboten werden, die Loyalität und Rentabilität in der gesamten Wertschöpfungskette schaffen. Ziel

ist es, Geschäft für alle Beteiligten zu schaffen, indem Autobesitzer, Werkstätten, Großhändler und Triscan näher an einander rücken.

Die TriSys-Plattform ist modular aufgebaut und wird an die individuellen Wünsche des einzelnen Großhändlers angepasst. Ein Beispiel dafür ist die Entwicklung





von Modulen für die Integration von Katalogen, Finanzsystemen usw. Die Anpassungsmöglichkeiten sowie die Vorteile die man mit dem System bekommt, sowohl als Großhändler, Werkstatt oder Autobesitzer sind vielfältig, die wichtigsten werden im Folgenden beschrieben.

Für Sie als Großhändler

Sie haben die Möglichkeit, das System an Ihre individuellen Bedürfnisse anzupassen und eigene Module entwickeln zu lassen.

Wie bereits erwähnt, ist TriSys unser interner Name des Systems. Als Großhändler haben Sie jedoch die Möglichkeit, das System selbst zu benennen und die Farben an die visuelle Identität des Unternehmens anzupassen. Diese Möglichkeit wurde von den ersten Kunden, wie bereits erwähnt, schon genutzt.

Neben Ihrem eigenen Online-Katalog können weitere Online-Kataloge ebenfalls direkt in TriSys integriert werden. Für die Artikel, die

Sie nicht anbieten, können andere von der Werkstatt bevorzugten Online-Kataloge in das System integriert werden.

Für Ihre Werkstattkunden

Mit TriSys können Ihre Werkstattkunden ihr Arbeitsplatz- und Kundenmanagement erheblich effektiver gestalten. TriSys ist modular aufgebaut und kann an die Wünsche der einzelnen Werkstatt angepasst und, sowie neue Anforderungen entstehen, erweitert werden. Mit TriSys, das neue Maßstäbe für die Benutzerfreundlichkeit von Werkstatt Management Systemen setzt, ist alles viel einfacher geworden. Dies gilt für die Werkstattplanung sowie die Anlegung von Kunden und Fahrzeugen, aber auch für Angebote, die Erstellung von Arbeitskarten und die Bestellung von Waren. So werden beispielsweise Daten zu Serviceintervallen, Arbeitszeiten, notwendigen Teilen und Schmierstabellen integriert.

TriSys ist an die Werkstattumgebung angepasst und kann sowohl von PC, Tablet und Smartphone als auch über große Touchscreens bedient werden. Zusätzlich besteht die Möglichkeit, die im System enthaltene intelligente Barcode-Lesefunktion zu nutzen.

Darüber hinaus besteht die Möglichkeit ein eigenes internes Lager zu erstellen, technischen Online-Support, ein Reifenhotel, digitalservicebog.com, ein SMS-Modul, ein Online-Service-Rechner und Buchungssystem sowie Ihr eigenes Finanzsystem zu integrieren.

Demnächst wird TriSys auch mit TriCon erweitert: einer erschwinglichen Konnektivitäts-/OBD-Dongle-Lösung. Dies ermöglicht der Werkstatt den Zugriff auf Fahrzeugdaten, was für einen zuverlässigen Betrieb der Fahrzeuge der Kunden unabdingbar ist und unangenehme Überraschungen vermeidet. Zum Beispiel erhält die Werkstatt Informationen zu aktuellen und entstehenden Fehlern, Laufleistung, Batteriespannung usw. Mit diesen Informationen kann die Werkstatt proaktiv Fehlerbehebung, Reparatur und Service anbieten.

Für Autobesitzer

Die Vorteile der Autobesitzer beziehen sich insbesondere auf die oben genannte TriCon/Connectivity-Lösung. Durch den Zugriff der Werkstatt auf die Fahrzeugdaten wird ein zuverlässiger Betrieb durch Mahn- und Service-Inspektionen sowie Handhabung der drohenden Fehler sichergestellt. Großhändler in 3 Ländern sind bereits in vollem Gange das System anzubieten. TriSys wird bereits von Großhändlern in drei Ländern genutzt - und

BEDIENUNGSMÖGLICHKEITEN

Um TriSys in der Werkstatt optimal nutzen zu können, gibt es mehrere Optionen das System zu betätigen.

Für alle Plattformen

TriSys kann sowohl am PC, Tablet und Smartphone genutzt werden.



Einfache Bedienung mit Touchscreen

Sie können das System auch über einen Touchscreen bedienen.



Intelligentes Barcode Lesen

Natürlich können Sie auch Barcode-Leser in TriSys verwenden. Je nachdem, wo Sie sich im System befinden, erkennt TriSys automatisch, ob Sie ein Produkt zu einer Arbeitskarte hinzufügen, ein Produkt identifizieren oder Ihr Inventar überprüfen.



wir werden bald über die Erfahrungen der Werkstätten mit dem System berichten.

Wir erwarten viel von unserem neuen System, das wir in Zusammenarbeit mit unseren Kunden fortlaufend entwickeln um es an die Ideen und Wünsche der Kunden hinsichtlich Funktionalität und technologischer Entwicklung anzupassen. Gleichzeitig hoffen wir, dass wir mit dieser Initiative einen Beitrag zur Erhaltung des freien Aftermarkets, mit Triscan als Lieferanten, leisten zu können ■



SMARTREP.INFO INFORMIERT ÜBER EVENTUELLE PROBLEME BEI DER MONTAGE VON RADLAGERN

Vor etwa zwei Jahren haben wir unser neues Konzept smartrep.info auf den Markt gebracht. Der Zweck von smartrep.info ist es, Mechaniker auf besondere Bedingungen aufmerksam zu machen, die während der Montage wichtig sind um einen problemlosen Betrieb zu gewährleisten. Wir sprechen hier nicht von Allgemeinheiten, sondern nur besonderen Verhältnissen, von denen wir durch unsere Reklamationsstatistiken wissen, dass sie oft übersehen werden.

Eine der neuesten smartrep.info bezieht sich auf die Generation 2.1. der Radlager für VAG, Ford, Mazda und Volvo. Hier haben wir viele Beispiele an Reklamationen aufgrund von Fehlmontagen erlebt, weil keine Spezialwerkzeuge verwendet wurden. Um eine ordnungsgemäße Demontage und vor allem Befestigung dieser Radlager zu gewährleisten, sind Spezialwerkzeuge erforderlich - dies ist unbedingt einzuhalten, um eine Beschädigung des Lagers bei der Montage zu vermeiden.

Durch das Scannen des QR-Codes auf der Radlagerverpackung und anschließender Eingabe der Artikelnummer erhalten Sie Zugang zu nützlichen Informationen. Darunter welche Spezialwerkzeuge zu verwenden sind, wie Sie die einzelnen Werkzeuge verwenden - und worauf besonders achtzugeben ist.

Probieren Sie es selbst aus: Gehen Sie auf smartrep.info und geben Sie 8530 67105 ein. Hier finden Sie auch einen Link zum Montagevideo, in dem die Montage Schrittweise gezeigt wird: <https://youtu.be/z698uAT2VS4>.

Hat smartrep.info denn den gewünschten Effekt? Unsere Erfahrungen zeigen deutlich, dass wenn man einen aktiven Einsatz tätigt um auf spezielle Problemstellungen bei Produkten aufmerksam zu machen, macht

sich das als direkter, messbarer Effekt in der Reklamationsstatistik bemerkbar.

Wie viele Produkte sind mit dem Label smartrep.info gekennzeichnet?

Der Zweck des smartrep.info-Konzepts besteht nicht darin, so viele smartrep.info wie möglich zu erstellen. Ziel ist es nur die Produkte hervorzuheben, bei denen ungewöhnliche Details zu beachten sind, wo zusätzlicher Aufwand erforderlich ist um eine fehlerfreie Montage zu gewährleisten – und damit Reklamation zu vermeiden. Seit der Einführung des Konzepts sind mehr als 200 Produkte der folgenden Produktgruppen mit dem speziellen Label smartrep.info gekennzeichnet:

• Radlager, Radsatz, Radnabe
• Micro-v Riemen und Kits
• Zahnriemen und -Kits mit/ohne Wasserpumpe
• Riemenspanner und Umlenkrollen
• Handbremsseile
• Bremssättel
• Zündspulen
• AGR-Ventile
• Thermostate
• Wasserpumpen
• Lenkgetriebe
• ABS-Sensoren

Guter Service und komplette Reparaturen geben zufriedene Werkstattkunden

Man könnte das Konzept als Hilfe zur Selbsthilfe bezeichnen - denn je früher man ein Problem "fängt", desto "billiger" wird es für sowohl Autobesitzer, die Werkstatt, den Großhändler als auch Triscan, sei es zeitmäßig, in Bezug auf den Besorgniszustand und nicht zuletzt wirtschaftlich. Mit anderen Worten: Wir machen es einfach, es richtig zu machen ■

Oben links: Radlager Generation 2.1. für VAG, Ford, Mazda und Volvo

Oben rechts: Beschädigtes Radlager; wo kein spezielles Werkzeug verwendet wurde

Rechts: Produkt Koordinator Lars Berthelsen mit Radlager Spezialwerkzeuge

TIPP! Apps zum Scannen von QR-Codes für Ihr Smartphone, Tablet oder PC gibt es gratis zum herunterladen





“Der Zweck von smartrep.info ist es, Mechaniker auf besondere Gegebenheiten bezüglich der Montage aufmerksam zu machen, um einen störungsfreien Betrieb zu gewährleisten.”



DER WEG ZUM UMFANGREICHSTEN SENSORIK-PROGRAMM DES AFTERMARKETS

Seit der Einführung von Triscans Sensorik-Programm hat sich viel getan. Was erst 2015 als Neuzulage anfang hat sich mittlerweile in Triscans zweit größte Produktgruppe entwickelt. Doch wir sind noch lange nicht fertig.

In den folgenden Abschnitten sehen wir uns die Entwicklung des Programms sowie den aktuellen Stand im Markt bezüglich Abdeckung an und werfen auch einen Blick in die Zukunft.

Anfänge und Philosophie

Nach dem Startschuss 2015 waren ABS-Sensoren, Verschleißindikatoren und Lambdasonden die ersten Mitglieder unserer Sensorik Produktgruppe. Danach wurde spezieller Fokus auf Sensoren für die Motorsteuerung gelegt, diese Kategorie wird heute mit insgesamt acht Produktgruppen abgedeckt. Mit der letzten Erweiterung wurde die nächste Kategorie innerhalb des Triscan Sensorprogrammes eingeführt. Hierüber, sowie über kommende Erweiterungen erfahren Sie mehr am Ende dieses Artikels. Ein großer Teil der Triscan Philosophie ist es unseren Kunden die Beschaffung von selbst selteneren Ersatzteilen einfach zu machen.

Deshalb setzen wir auf fortlaufende Erweiterungen innerhalb der einzelnen Sensorgruppen und einen wohl überlegten Ausbau unseres kompletten Sensorik-Programms.

Wie immer steht die Qualität auch bei der Entwicklung unseres Sensorik Programmes im Vordergrund. Triscan Sensoren werden nicht nur während der Produktion 100% funktionsgetestet, sondern sind auch vor dem Einlagern einer Stichprobenkontrollen unterlegt. Unser eigenes in-house Triscan Testcenter kommt hier bei der Qualitätssicherung, sowie bei der Handhabung von Reklamationen zum Einsatz.

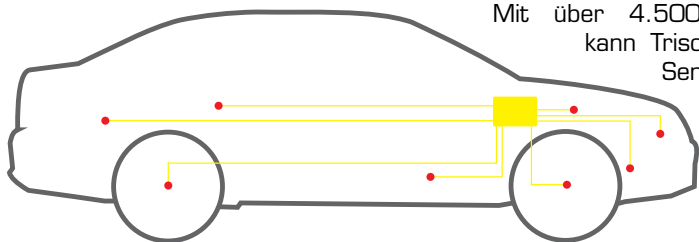
Auf dem Weg zum breitesten Sensorik-Programm auf dem europäischen Aftermarkt

Es ist unsere Erwartung stets die breiteste Abdeckung am freien Aftermarkt anzubieten. Hier ist die Sensorik natürlich keine Ausnahme. Mit über 4.500 Sensorik-Referenzen kann Triscan in den Kategorien Sensorik für die Motorsteuerung und das Bremssystem seine Kunden in den aller-

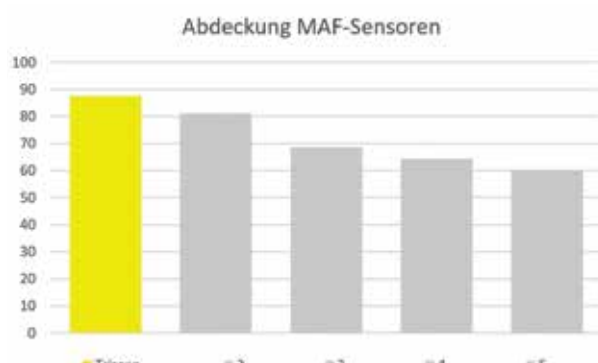
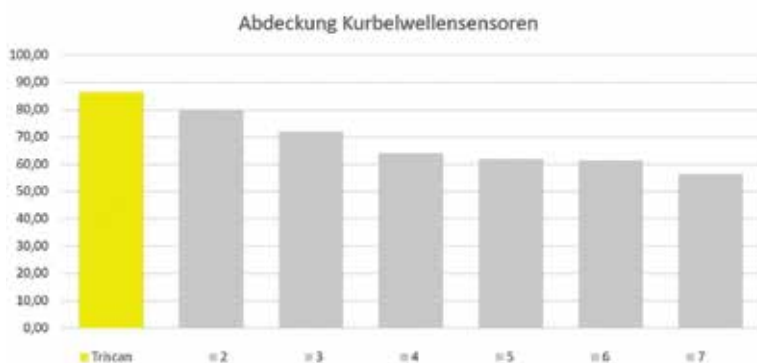
meisten Fällen als alleiniger Lieferant komplett servicieren. Damit schließt sich die Sensorik an viele unserer anderen Produktgruppen an, wie zum Beispiel den Seilen, Lenkungsteilen und Bremsschläuchen, wo wir Europameister der Abdeckung sind.

Parksensoren und Zukunftsaussichten

Seit der Einführung von Triscans Sensorik-Programm hat sich viel getan wir sind von 0 auf beinahe 100 in nur 3 Jahren gegangen, jetzt wurde der nächste Schritt gemacht. Im Oktober letzten Jahres haben wir eine brandneue Produktgruppe eingeführt, nämlich Parksensoren. Damit streckt sich Triscans Sensorik-Programm, das sich bis dahin ausschließlich mit Sensoren für das Motor- und Bremssystem auseinandergesetzt hat, jetzt bis zur Karosserie. Eine neue Produktgruppe einzuführen und auszubauen ist kein Eintagesprojekt sondern ein Prozess. Mit über 70 Referenzen hat das Projekt Parksensoren einen guten Start hingelegt, doch der Prozess geht weiter und Sie werden in der kommenden Zeit erleben wie das Programm immer breiter wird. In diesem Zuge werden sie in der näheren Zukunft auch ein Sortiment an Saugrohr-Absolutdrucks-(MAP)- und Differenzdrucksensoren für die Auspuffanlage bei Triscan erhalten können ■



Unterbei führen wir ein paar Beispiele davon auf, wie Triscan im Bereich der Abdeckung im Vergleich zur Konkurrenz darstehen:



Marktabdeckung Kurbelwellensensoren im Vergleich zur Konkurrenz

Marktabdeckung Luftmassenmesser im Vergleich zur Konkurrenz



2022

2021

2020

2019

“ *Unser Ziel ist es die breiteste Abdeckung
im freien Aftermarket anzubieten zu können* „

NEUHEIT



PARKSENSOREN – DIE NEUE PRODUKTGRUPPE BEI TRISCAN

Kürzlich bekam unsere am schnellsten wachsende Produktfamilie ein neues Mitglied - und unser Sensorprogramm umfasst jetzt insgesamt 12 Sensortypen. In diesem Artikel erfahren Sie mehr über unsere Parksensoren: Was beinhaltet das Programm? Wo werden sie benutzt? Welche Systeme gibt es? Wie funktionieren sie? Was sollten Sie beachten? Wie testen wir sie?

Unser neues Parksensoren-Programm umfasst mehr als 70 Referenzen in OE-Qualität. Die verwendeten elektronischen Komponenten stammen von führenden OEM-Herstellern und jeder einzelne Sensor wird als Teil des Herstellungs- und Qualitätssicherungsprozesses einem Leistungstest unterzogen. Die meisten Triscan Parksensoren sind aus schwarzem Kunststoff. Die Sensoren können lackiert werden, müssen jedoch davor mit einem Kunststoffprimer lackiert werden.

Hier werden sie benutzt

Parksensoren werden in Systemen eingesetzt, die beim Einparken oder Manövrieren eines Fahrzeugs den Fahrer unterstützen, indem sie die Entfernung zu Hindernissen erkennen und anzeigen, um Unfälle zu vermeiden. Die Systeme zeigen den Abstand des Fahrzeuges zu einem Hindernis entweder visuell, mittels Ton oder einer Kombination von beiden an.

Das am weitesten verbreitete System verwendet Ultraschallsensoren und ist leicht an den sichtbaren Sensoren in

3 SYSTEME MIT
UNTERSCHIEDLICHEN TECHNOLOGIEN

ULTRASCHALL-
SYSTEM

ELEKTROMAGNETISCHES
SYSTEM

KAMERABASIERTES
SYSTEM

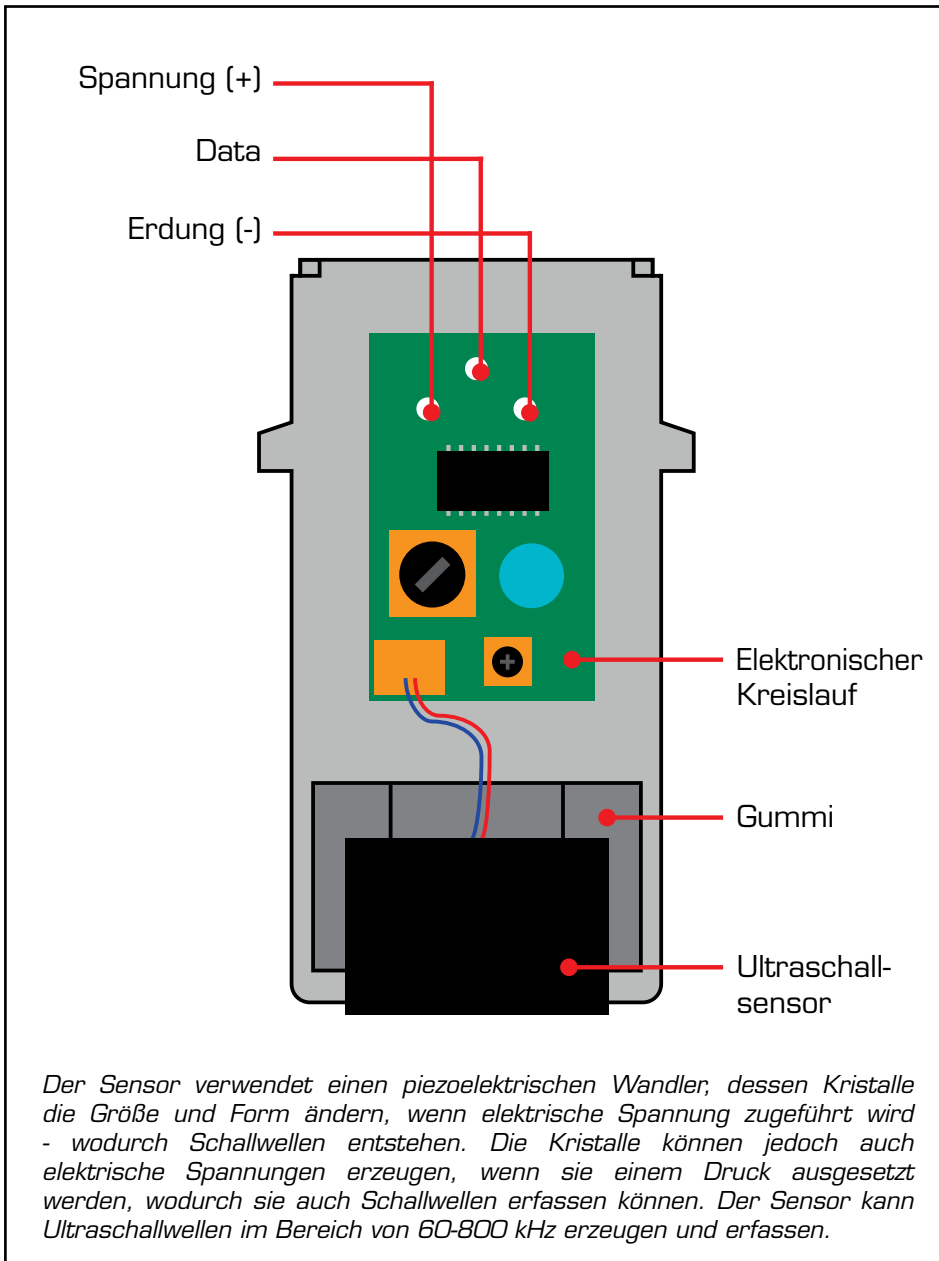


Die verwendeten elektronischen Komponenten stammen von führenden OEM-Herstellern - und jeder Sensor wird als Teil des Herstellungs- und Qualitätssicherungsprozesses, einem Funktionstest unterzogen

den Fahrzeugstoßstangen zu erkennen. Triscans Programm für fahrzeugspezifische Sensoren umfasst ausschließlich Sensoren für Ultraschallsysteme.

Wie funktioniert ein Ultraschallsensor?

Ein Ultraschallsensor ist in der Lage, hochfrequente Schallwellen zu senden und zu erfassen. Diese Sensoren können also elektrische Spannung in Schallwellen- und Audiowellen in elektrische Spannung umwandeln. Der Sensor verwendet einen piezoelektrischen Wandler - dessen Kristalle ihre Größe und Form ändern, wenn elektrische Spannung zugeführt wird - wodurch Schallwellen erzeugt werden. Die Kristalle können jedoch auch



eine elektrische Spannung erzeugen, wenn sie einem Druck ausgesetzt werden, wodurch sie auch Schallwellen erfassen können. Der Sensor kann Ultraschall im Bereich von 60-800 kHz senden und empfangen. Durch die Erzeugung eines analogen Signals kann der Sensor die Entfernung zu einem Objekt messen.

Große Qualitätsunterschiede

Zwei der wichtigsten aber auch empfindlichsten Komponenten eines Ultraschallsensors sind der Sensor und der Mikrochip. Leider gibt es zu viele Hersteller, die Komponenten von fragwürdiger Qualität verwenden - was zu Fehlfunktionen führt. Ein Triscan-Parksensor ist mit Komponenten führender OEM-Zulieferer ausgestattet und jeder Sensor wurde vor Verlassen des Werks auf tadellose Funktionalität getestet.

Inhouse Testausrüstung

Um ein hohes Maß an Service und Qualität anbieten und sicherstellen zu können, investieren wir kontinuierlich in eigene Testgeräte. Das haben wir auch in Bezug auf Parksensoren gemacht. Unser Parksensor-Testgerät wird bei der Auswahl der Hersteller, der Entwicklung neuer Produkte, der Probenentnahme und der Bearbeitung von Reklamationen verwendet. Somit können wir unter anderem die Qualität unserer Produkte mit Originalprodukten vergleichen. Aber auch im Zusammenhang mit der Reklamationsbearbeitung können wir unseren Kunden ein zeitnahes und präzises Feedback geben.

Viele Vorteile

Mit anderen Worten gibt es mehrere gute Gründe sich unsere neue Produktgruppe genauer anzusehen. Eine breite Abdeckung, gute Qualität und kompetenter Service, gepaart mit hoher Lieferfähigkeit hat ja bekannterweise zufriedene Kunden zur Folge ■

Sensor programme

Get an overview of our steadily growing sensor program

Sensorprogram

Få en oversigt over vårt p sensorer i original kvalitet

Sensorprogram

Få et overblik over vores program af sensorer i original kvalitet

Sensork-Program

Verschaffen Sie sich einen Überblick über unser stetig wachsendes Sensorik-Programm

TRISCAN

Unsere Sensorbroschüre wurde kürzlich aktualisiert und beinhaltet jetzt auch die Parksensoren. Sie können die Broschüre auf unserer Homepage (unter Produktübersicht und z. B. ABS-Sensoren und dann Produktinformationen) als PDF herunterladen oder über auto@triscan.dk im gedruckten Format bestellen



AUF KUNDENBESUCH IM NORDATLANTIK

Mehr als 2.000 km von der Westküste Europas, im Nordatlantik, mit den Färöer-Inseln und Grönland als die nächsten Nachbarn, - liegt Island. Das Land, welches vor allem für seine spektakuläre Landschaft mit Vulkanen, Geysiren, Thermalquellen, Lavalandschaften und großen Gletschern bekannt ist, beheimatet auch den Ersatzteilgroßhändler AB Varahlutir mit insgesamt 5 Filialen. Dort waren wir kürzlich auf Besuch.

AB Varahlutir - im folgenden ABV - ist ein dynamisches Unternehmen mit relativ jungen, autobeegeisterten Mitarbeitern. "Wir glauben, dass die Zukunft auf Produktentwicklung und IT- sowie die Werkstätten noch enger mit uns zu verknüpfen – basiert und wir verfolgen die aktuellen Entwicklungen in unserer Branche sehr genau", erklärt CEO Loftur Matthiasson, welcher seine Karriere in der Branche als Mechaniker begann und seit 2009 bei ABV tätig ist.

Im Jahr 2013 begann die Zusammenarbeit zwischen ABV und Triscan. "Ich kannte Triscan bereits, bevor wir mit unserer Zusammenarbeit begonnen

haben. Ich wusste, dass Triscan für die schnelle Lieferung ihres breit deckenden Programmes bekannt war. Im Laufe unserer Zusammenarbeit habe ich festgestellt, dass die Produktqualität top ist und die Preise wettbewerbsfähig sind. Wir kaufen Bremsenteile, Lenkungsteile, Spiralfedern, Radlager, Antriebswellen und Gelenksätze, sowie Sensoren - und unser Geschäft wächst Jahr für Jahr. Wir sehen viele Ähnlichkeiten in unserer Werteskala und der Art, wie unsere beiden Unternehmen Geschäfte tätigen. Wir haben eine starke Geschäftsbeziehung, weil wir im Laufe der Jahre gemerkt haben, dass Triscan unsere Position und wo wir hinwollen versteht. Dies hat

zu einem engen und offenen Dialog darüber geführt, wie Triscan die weitere Entwicklung und den Handel von ABV unterstützen kann", erzählt Loftur Matthiasson. Triscans Verkauf von Autoersatzteilen nach Island begann in den 1980er Jahren, als Triscan immer noch Tridon Scandinavia hieß.

70% des Umsatzes von ABV entfallen auf Werkstätten, wovon es in Island rund 400 Stück gibt. Die Hälfte der Werkstattkunden sind freie Werkstätten und die andere Hälfte autorisierte. Die Werkstätten in Reykjavik und Umgebung werden bis zu 6 Mal am Tag mit den insgesamt 8 Lieferwagen von ABV beliefert. Neben Ersatzteilen verkauft ABV

auch Werkzeuge und Werkstattausrüstung - einschließlich Hebebühnen. In diesem Zusammenhang, aber auch für die Lehr- und Reklamationsbearbeitung, verfügt ABV über eigene Lehreinrichtungen und Workshops.

von Modell-varianten einschränken. Für die unabhängigen isländischen Großhändler hat dies natürlich den Vorteil, dass die Anzahl der zu lagernden Ersatzteile reduziert werden kann.

Land	Areal (km ²)	Einwohner (mio)	Fuhrpark (mio)	Prozentualer Anteil des Fuhrparks an der Bevölkerungszahl gemessen (%)
Island	100.000	0,33	0,22	66,67
Deutschland	357.000	82,50	47,00	56,97
Dänemark	40.000	5,70	2,60	45,61
Schweden	447.000	10,10	5,50	54,46

Ungewöhnliche Marktbedingungen

Der Vergleich mit anderen europäischen Ländern macht schnell deutlich, dass Island sich von anderen Autoersatzteilmärkten deutlich unterscheidet. Die etwas isolierte geographische Lage des Landes, eine begrenzte Einwohnerzahl und Fahrzeugflotte, die sich über ein großes Gebiet verteilen, machen die Marktbedingungen für einen Ersatzteilmärkte Großhändler zu etwas ganz Besonderem.

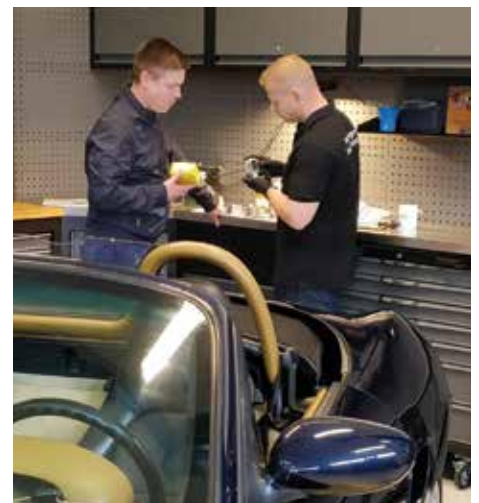
Will man sich die hohen Kosten an Lieferungen per Flug sparen, werden die Waren einmal pro Woche per Schiff geliefert, was hohe Anforderungen an die Logistikabteilung eines jeden Ersatzteilmärkte Großhändlers stellt. Dazu kommt, dass die Lieferungen vom Zentrallager bis zu den beiden nördlichsten Abteilungen, ca. 800 km entfernt und ohne Autobahnanschluss, auch nicht täglich durchgeführt werden können.

Das Durchschnittsalter der isländischen Autoflotte liegt bei 12,2 Jahren und verglichen zu anderen europäischen Ländern ist sie weniger abwechslungsreich /komplex, da die Autoimporteure den Kauf

AB Parts Geschichte

ABV wurde 1996 in der Hauptstadt Reykjavik gegründet. Hinter dem Namen des Unternehmens verbirgt sich eine lustige Geschichte. Die Buchstaben AB in der Tat haben keine Bedeutung, sondern wurden ausschließlich gewählt, um sicherzustellen, dass ABV an der Spitze der alphabetischen Auflistung der isländischen Ersatzteile Großhändler steht. Übrigens bedeutet Ersatzteile „Varahlutir“ in Isländisch. Gründer Jon Palsson, der der Sohn des isländischen Toyota-Importeur war, war seit 25 Jahren in der Firma seines Vaters für den Kauf und Verkauf von Ersatzteilen verantwortlich als er entschied, sein eigenes Geschäft als Großhändler für Karosserieteile zu starten. Bereits 1999 wurde die Produktpalette von ABV um Verschleißteile erweitert.

In den Zeitraum 2010-2016 wurden Filialen in Reykjanesbær, Akureyri, Egilsstaðir und Selfoss eröffnet und im Oktober 2016 übernahmen die aktuellen beiden Hauptaktionäre, Loftur Matthiasson und Gunnlaugur Gudmundsson mit Björgvin Atlason, Kari Jonasson und Guðbjartur Gudmundsson das Unternehmen, welches heute 35 Mitarbeiter beschäftigt ■





WIR ERWEITERN UNSER LENKUNGSTEILEPROGRAMM... UND NUTZEN UNSER MUSTERLAGER ZUR QUALITÄTSSICHERUNG.

Unsere Marktabdeckung an Lenkungsteilen ist mit über 98% die höchste im europäischen IAM, doch der Markt entwickelt sich fortlaufend weiter und wir bleiben am Ball. Somit haben wir unser Lenkungsteileprogramm im letzten Jahr bis jetzt mit mehr als 340 neue Referenzen ergänzt, darunter befinden sich viele Referenzen für aktuelle und neue Fahrzeugmodelle, die im freien Aftermarket überwiegend nur als OES zu kaufen sind.

Nachdem unsere Produktabteilung auch letztes Jahr wieder kontinuierlich unser Lenkungsteileprogramm ausgebaut hat, umfasst das Programm jetzt mehr als 7.700 Referenzen. Einen Markt vollständig abzudecken bedeutet auch seltene, sowie für den Aftermarket neue Ersatzteile, zu liefern. Hier sehen Sie ein paar Beispiele an Referenzen die auf dem Aftermarket per September 2018 nur von wenigen (1-2) Anbietern zu haben sind:

U.A. passend zum Audi A4, der seit Mai 2015 gebaut wird:



Für den BMW i8 können Sie seit September 2018 die folgenden Lenkungsteile in unserem Bestellsystem TriWeb sowie in TecDoc/TecCom bestellen:

- 8500 11586
- 8500 11598
- 8500 11599
- 8500 11849
- 8500 11643
- 8500 11644

In unserem Lenkungsteileprogramm finden Sie Artikel für Fahrzeuge mit kleinen Zulassungszahlen, das umfasst sowohl die Kleinwagen als auch die großen Luxusmodelle:

Bereits im letzten Jahr haben wir die ersten Lenkungsteile für den BMW i8 ins Programm mit aufgenommen und dies nun weiter ausgebaut. Jetzt sind auch Lenkungsteile für den kleineren BMW i3 entwickelt und demnächst im Programm zu finden.

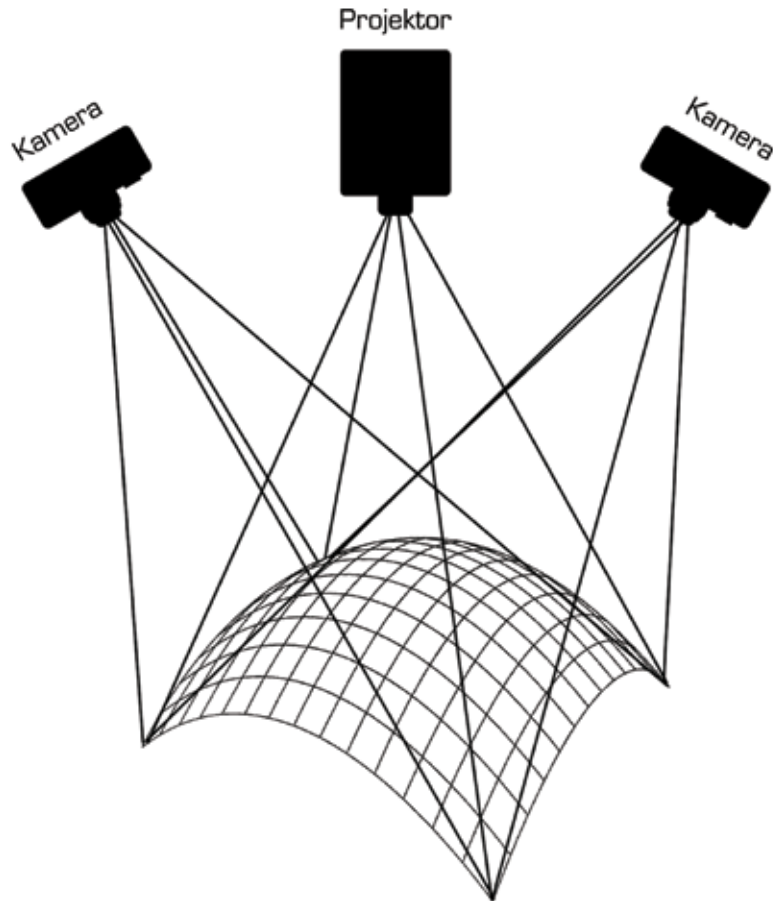
So nutzen wir unser Originalteile Musterlager zur Qualitätssicherung von Lenkungsteilen sowie anderen Warengruppen

In den letzten Newslettern haben wir viel über unser hausinternes Testcenters berichtet. Dies ist jedoch nur ein Teil der Maßnahmen, die wir zur Sicherstellung einer hohen und verlässlichen Qualität ergreifen. Ein weiteres wichtiges Zahnrad in unserem Qualitätssicherungsprozess ist unser Musterlager. Dort lagern wir Exemplare von unserer eigenen- sowie OEM Teilen für u.a. Vergleichstests. „Das Musterlager hilft uns eine gleichbleibende Qualität zu sichern, indem es uns möglich ist, Musterexemplare mit z. B. Teilen von neuen Lieferanten zu vergleichen oder bei Stichprobenkontrollen zu verwenden“ erzählt Troels Madsen, unser für Lenkungsteile zuständiger Produktkoordinator.

„Um detailgerechte und gründliche Vergleiche zu gewährleisten werden unter anderem technische Zeichnungen der Teile verwendet. In der Entwicklungsphase nutzen wir oftmals in Zusammenarbeit mit unseren Lieferanten optische 3D Scanner für „Reverse Engineering“. Der 3D Scanner erlaubt es uns außerdem Triscan Teile mit den entsprechenden OEM/OES Teilen zu vergleichen. Es gibt viele auf verschiedenen Technologien basierende Arten einen 3D Scan durchzuführen. Wir verwenden einen optischen 3D-Scanner. Dieser Scanner verfügt über zwei integrierte Kameras und einen Projektor. Verschiedene Muster werden auf die Oberfläche des Objekts projiziert und die Kameras



U.A. Passend zum Hyundai Elantra, der seit Oktober 2015 gebaut wird



nehmen Bilder von ihren jeweiligen Positionen auf. Durch die Analyse der geometrischen Verformung jeder Linie in den verschiedenen Mustern ist es möglich, ein digitales 3D-Modell der Objektoberfläche im Detail zu erzeugen. Diese Maßnahmen ermöglichen es uns, unseren Kunden zu versichern, dass unser Produkt genau dem OEM Produkt entspricht“, schließt Troels Madsen ■

Referenzen genau: 7.728
Abdeckung genau: 98,36%

WUSTEN SIE...
TRISCAN LÄSST – auf eigen Initiative –
LENKUNGSTEILE ENTWICKELN UND
PRODUZIEREN?



AGR-Ventil 8813 10010

START-PROBLEME UND MANGELNDE ZUGKRAFT BEI PSA 1.6 HDI MOTOREN?

Sie oder jemand, den Sie kennen hat vielleicht schon über die Ursache von Startproblemen, mangelnder Zugkraft oder zunehmender Rauchentwicklung bei Fahrzeugen mit PSA 1.6 HDI-Motor gegrübelt? Dann lesen Sie weiter, vielleicht bringt dieser Artikel Sie der Antwort näher.

Für viele ist es nichts neues, dass bei PSA-Fahrzeugen mit diesem Motortyp ab 2004 sowohl vor- als auch nach dem Austausch des AGR-Ventils einige Punkte zu beachten sind.

Eine kleine Kontrolle die von großer Bedeutung sein kann

Wenn die oben genannten Symptome und eine mögliche Speicherung der Fehlercodes P0400 und/oder P0100 festgestellt werden, ist es ratsam, die Drosselklappe im Ansaugrohr zu prüfen, bevor die Fehlererkennung des AGR-Ventils eingeleitet wird. "Die Position der Drosselklappe wird durch einen kleinen Arm gesteuert. Es ist nicht ungewöhnlich, dass der Arm nicht mehr funktioniert, wodurch sich die Drosselklappe schließt und somit die Luftzufuhr zum Motor blockiert", sagt Produktkoordinator Lars Berthelsen und fügt hinzu: "In einigen Fällen können die Symptome jedoch auch auf einen defekten Luftmengenmesser zurückzuführen sein. Meine Erfahrung ist, dass in vielen Fällen Fehlercodes die auf den Luftmengenmesser zurückzuführen sind, nicht gespeichert werden. Es kann also ratsam sein den Luftmengenmesser zu kontrollieren/auszumessen".

Notwendigkeit das AGR-Ventil anzupassen

Wenn sowohl die Drosselklappe als auch der Luftmengenmesser ordnungsgemäß funktionieren, kann ein Austausch des AGR-Ventils erforderlich sein. Beim Austausch des AGR-Ventils muss das AGR-Ventil nachträglich mit einem Diagnosetest angepasst werden. Wird das AGR-Ventil nicht angepasst, führt dies zu einem ungleichmäßigen Motorlauf. Außerdem führt es zu einer extrem begrenzten Lebensdauer des AGR-Ventils und beschädigt oft das Ventil. "Wir haben mehrere Beispiele von Ventilen gesehen, die nach einer Fahrt von nur wenigen Kilometern beschädigt waren. Typischerweise ist es der Kopf des Ventils, der abfällt. Denn die fehlende Anpassung führt dazu, dass das Ventil unter extrem hohen Belastungen arbeitet", erklärt Lars Berthelsen. "Wenn Sie Probleme mit der Kalibrierung des neuen Ventils haben, empfehlen wir die Anwendung von Pass-Thru-Diagnosegeräten mit Hinsicht auf ein Update des Motor-managements".

Die Fehlercodes P0409, P0490, P1459 weisen auf ein defektes AGR-

Ventil hin. Wenn das AGR-System nach dem Austausch nicht eingestellt werden kann, liegt möglicherweise eine fehlerhafte Motorsteuerung vor. Die einzige Lösung für das Problem ist der Austausch oder die Reparatur der Motorsteuerung.

Starke Verrußung des AGR-Ventils

Erfahrungswerte haben gezeigt, dass das AGR-Ventil bei diesem Motortyp häufig einer besonders starken Verrußung ausgesetzt ist. Im Zusammenhang mit dem Austausch des AGR-Ventils empfehlen wir deshalb sich den Dieselpartikelfilter des Fahrzeugs anzusehen. Ein älterer Partikelfilter, der viele Kilometer hinter sich hat, regeneriert sich häufiger, was die Belastung des AGR-Ventils erheblich erhöht.

Wir empfehlen auch, kontinuierlich Dieseladditive zu verwenden. Der Einsatz von Additiven schützt Kraftstoffsysteme und Brennkammern vor Rußablagerungen. Verwenden Sie Additiven stets gemäß den Anweisungen des Herstellers ■

Fehlercode P0400:	AGR Durchflußfehlfunktion (Exhaust Gas Recirculation Flow Malfunction)
Fehlercode P0100:	Durchfluss des Luftdurchflussmessers, Fehlfunktion des Kreislaufs (Mass Air Flow Circuit Malfunction)
Fehlercode P0409:	AGR-Sensor A Kreislauf (Exhaust Gas Recirculation Sensor 'A' Circuit)
Fehlercode P0490:	AGR-Signal zu hoch (Exhaust Gas Recirculation Throttle Control Circuit 'A' Circuit High)
Fehlercode P1459:	Positionsanzeige des AGR-Ventils. Es ist nicht möglich den korrekten Durchfluß zu erzielen. Das Ventil hat sich vermutlich festgesetzt (Evap incorrect work flow)



“Sie oder jemand, den Sie kennen hat vielleicht schon über die Ursache von Startproblemen, mangelnder Zugkraft oder zunehmender Rauchentwicklung bei Fahrzeugen mit PSA 1.6 HDI-Motor gegrübelt?”



FAHRZEUGE MIT VAG 1.4-BENZINMOTOR: ERLEBEN SIE LÄRM VON DER WASSERPUMPE?

Es ist kein Geheimnis, dass bei Fahrzeugen mit VAG 1.4-Ottomotoren gelegentlich Geräusche von der Wasserpumpe auftreten können. Die Geräusche führen oftmals zu Vermutungen, es stimme etwas mit der Wasserpumpe nicht und diese müsse deshalb ausgetauscht werden. Es sind jedoch bei weitem nicht alle Fälle, bei denen das notwendig ist.

Die von dem Problem betroffenen Fahrzeuge sind mit einer speziellen Wasserpumpe ausgestattet, die zwei Riemenscheiben hat. Die innere Riemenscheibe, die ausschließlich den Kompressor antreibt, wird nach Bedarf ein- und ausgeschaltet, während sich die äußere Riemenscheibe nach dem Starten des Motors fortlaufend dreht. Die Verbindung der inneren Riemenscheibe erfolgt durch das Aktivieren eines Elektromagneten, der die beiden Riemenscheiben über einen federbelasteten Flansch verbindet, welcher an der äußeren

Riemenscheibe montiert ist. An der inneren Riemenscheibe ist die Flanschbefestigungsfläche mit einem Kupplungs-/Reibring versehen.

Das Geräusch, das sowohl an unserer Wasserpumpe (Triscan-Ref. 860029062) als auch an der OE-Wasserpumpe auftreten kann, beginnt in vielen Fällen bei einer bestimmten Drehzahl. Wenn dies der Fall ist und die Kühlung des Motors ordnungsgemäß funktioniert - und die Wasserpumpe keine sichtbaren Anzeichen von Undichtheiten oder Spiel



Triscan 8600 29062



Innerste Flansch
der Wasserpumpe



Äußere federbelastete
Flansch

VAG



Innerste Flansch
der Wasserpumpe



Äußere federbelastete
Flansch

aufweist, ist es unsere Erfahrung, dass das Geräusch vom gefederten Flansch der Wasserpumpe herrührt.

Das Geräusch wird durch Vibrationen verursacht, die sich in der äußeren Riemenscheibe der Wasserpumpe ausbreiten und bewirken, dass der federbelastete Flansch bei bestimmten Drehungen vibriert. Der Abstand zwischen den beiden Flanschen beträgt nur ein paar zehntel Millimeter, und deshalb kann die Oberfläche der schwingenden Flansche

unbeabsichtigt den gegenüberliegenden Flansch streifen, wodurch die oben genannten Geräusche entstehen.

Wir haben die Erfahrung gemacht, dass die Ursache der Vibrationen oft beim Riemenantrieb zu finden ist. Beispielsweise handelt es sich oft um einen defekten Riemenspanner oder nicht fluchtende Komponenten. Anstatt die Wasserpumpe zu wechseln, sollte die Fehlersuche darauf ausgerichtet sein, die Quelle der Vibrationen zu finden ■

Das Geräusch entsteht bei Fahrzeugen mit den folgenden Motortypen (11.2005 - 08.2015):

- 1.4 FSI mit den Motortypen CAVB, BLG
- 1.4 TSI mit Motortypen CAVA, CNWB, CTHA, CAVF, CNUB, CTHF, CTJB, CAVD, CNWA, CTHD, CTKA, CAVC, CTHC, CTHB, BMY, BLG, BWK
- 1.4 TFSI mit den Motortypen CAVG, CTHG, CTJA
- 1.4 TSI RS mit den Motortypen CAVE, CTHE
- 1.4 GTi mit den Motortypen CAVE, CTHE

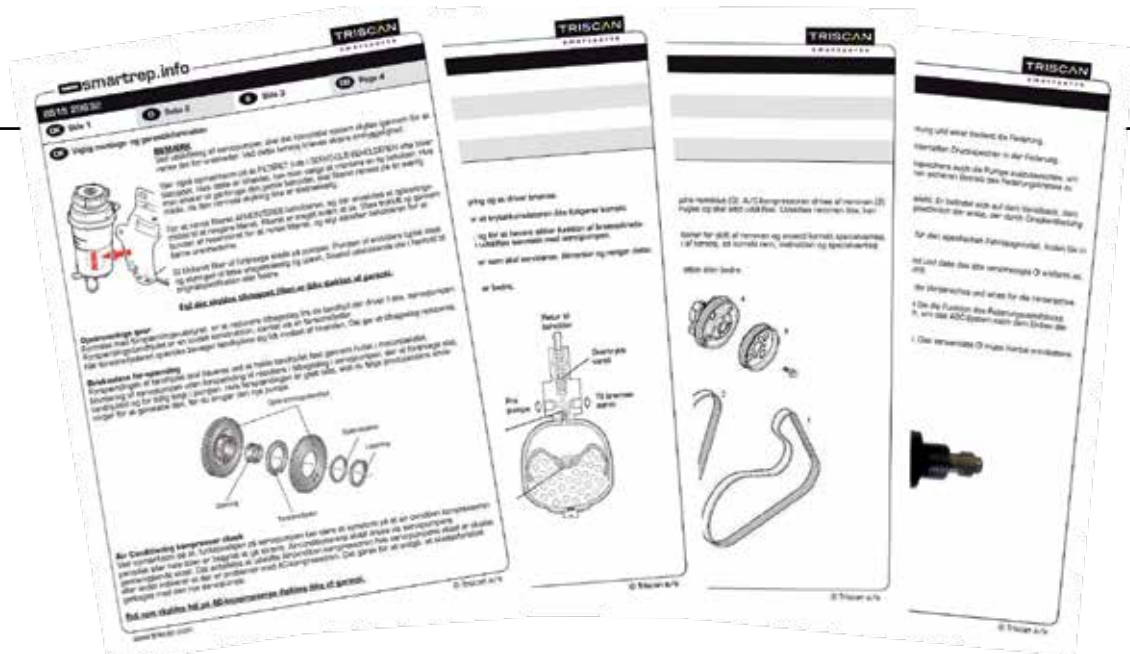
innerhalb der Marken Audi, Seat, Skoda und VW. Für weitere Informationen zu den Automodellen und den jeweiligen Baujahren finden suchen Sie 860029062 in Triscans TrWeb (Ref. Liste).

Marke	Modell	Typ
AUDI	A1 (8X1) 3-Türer	1.4 TFSI
AUDI	A1 (8XA) Sportback 5-Türer	1.4 TFSI
SEAT	ALHAMBRA (710, 711)	1.4 TSI
SEAT	IBIZA IV (6J5, 6P1)	1.4 TSI
SEAT	IBIZA IV SPORTCOUPE (6J1, 6P5)	1.4 TSI
SEAT	IBIZA IV ST (6J8, 6P8)	1.4 TSI
SKODA	FABIA II (542)	1.4 TSI RS
SKODA	FABIA II Combi (545)	1.4 TSI RS
VW	BEETLE (5C1, 5C2)	1.4 TSI
VW	BEETLE Cabriolet (5C7, 5C8)	1.4 TSI
VW	EOS (1F7, 1F8)	1.4 TSI
VW	GOLF PLUS (5M1, 521)	1.4 TSI
VW	GOLF PLUS (5M1, 521)	1.4 TSI
VW	GOLF PLUS (5M1, 521)	1.4 TSI
VW	GOLF V (1K1)	1.4 TSI
VW	GOLF V (1K1)	1.4 TSI
VW	GOLF V Variant (1K5)	1.4 TSI
VW	GOLF V Variant (1K5)	1.4 TSI
VW	GOLF V Variant (1K5)	1.4 TSI
VW	GOLF VI (5K1)	1.4 TSI
VW	GOLF VI Cabriolet (517)	1.4 TSI
VW	GOLF VI Variant (AJ5)	1.4 TSI
VW	JETTA III (1K2)	1.4 TSI
VW	JETTA III (1K2)	1.4 TSI
VW	JETTA III (1K2)	1.4 TSI
VW	JETTA IV (162, 163)	1.4 TSI
VW	JETTA IV (162, 163)	1.4 TSI
VW	PASSAT (362)	1.4 TSI
VW	POLO (6R, 6C)	1.4 GTI
VW	SCIROCCO (137, 138)	1.4 TSI
VW	SHARAN II (7N)	1.4 TSI
VW	TIGUAN (5N_)	1.4 TSI
VW	TIGUAN (5N_)	1.4 TSI
VW	TIGUAN (5N_)	1.4 TSI 4motion
VW	TIGUAN (5N_)	1.4 TSI 4motion
VW	TOURAN (1T1, 1T2)	1.4 FSI
VW	TOURAN (1T1, 1T2)	1.4 TSI
VW	TOURAN (1T3)	1.4 TSI
VW	TOURAN (1T3)	1.4 TSI

WIR MACHEN ES EINFACH,
ES RICHTIG ZU MACHEN



“ *smartrep.info* wurde als Hilfe für Mechaniker entwickelt,
kommt jedoch auch Großhändlern und Kunden zugute ”



TRISCAN ADRESSIERT PROBLEME BEI DER MONTAGE VON SERVOPUMPEN MIT SMARTREP.INFO

Smartrep.info wurde für Mechaniker mit Vorteilen für sowohl Mechaniker sowie deren Grossisten und Kunden entwickelt. Nach fast zwei Jahren können wir feststellen, dass das Konzept seinen Zweck erfüllt und Reklamationen in den vom Konzept umfassten Produktgruppen zurückgehend sind. Also setzen wir fort, Besonderheiten der Produkte bei denen ungewöhnliche Details bei der Montage zu beachten sind, hervorzuheben. Die jüngsten smartrep.info-Ergänzungen beschäftigen sich mit Servopumpen.

Vor kurzem wurden durch die Analyse der Reklamationsstatistiken wieder auftretende Fälle im Bereich der Servopumpen festgestellt und jetzt wurden 17 neue smartrep.info-Montageanleitungen geltend für 80 Artikelnummern online gestellt. Generell ist zu beachten, dass es immer eine gute Idee ist, das komplette Servosystem vor dem Einbau neuer Komponenten zu reinigen. Außerdem ist es wichtig sicherzustellen, dass das verwendete Öl mindestens den Spezifikationen des Herstellers entspricht. Darüber hinaus kristallisieren sich, obwohl die Ursachen mannigfaltig sind, drei primäre Problemquellen heraus:

Filter

Eine wiederkehrende Problemquelle hängt mit Filtern, die gereinigt, beziehungsweise ausgewechselt werden müssen, zusammen. In manchen Fällen ist es schlichtweg eine Frage des Ausbaus, Reinigen und Wiedereinbaus des Filters. In anderen Fällen erfordert es eine besondere Gründlichkeit und damit zusammenhängende zusätzliche Reinigungsschritte, mit welcher der Filter gereinigt wird. In dritten Fällen ist der Filter schwer zu finden

und muss mithilfe von Druckluft gesäubert werden.

Die smartrep.info-Ergänzungen die Filter betreffen sind für Fahrzeuge der folgenden Marken relevant: Mercedes-Benz, Volkswagen, Seat und Ford.

Druckspeicher

Unsere Analyse hat mehrere Fälle gefunden, bei denen der Grund des Ausfalls der Servopumpe beim Druckspeicher zu finden ist. Die Pumpen können ein- oder zwei Kreisläufe haben und die Druckspeicher sich an verschiedenen Stellen befinden. In allen Fällen ist es wichtig beim Austausch der Servopumpe den Druckspeicher ebenfalls auszutauschen. Zusätzlich sind verschiedene Spülung-/Reinigungsprozesse sowie Einölvorgänge erforderlich.

Die smartrep.info-Ergänzungen die Druckspeicher betreffen sind für Fahrzeuge der folgenden Marken relevant: Mercedes-Benz, BMW, VW, Alfa Romeo, Audi, Citroën.

Riemen

Auch der Riemen Spanner kann in vielen Fällen für den Ausfall der Servopumpe verantwortlich sein. Ein Teil der smartrep.info-Informationen für einige Servopumpen-Nummern läuft deshalb darauf hinaus den Riemen Spanner als auch den Riemen beim Austausch der Servopumpe ebenfalls zu ersetzen. Bei anderen Artikelnummern

muss der Riemen der inneren Riemenscheibe, die den Kompressor der Klimaanlage antreibt, unbedingt ausgetauscht werden. Nichtbeachten kann nämlich zu einem katastrophalen Ausfall und einem möglichen Motorschaden führen.

Die smartrep.info-Ergänzungen die Riemen Spanner betreffen sind für Fahrzeuge der folgenden Marken relevant: Citroën, Ford, Volvo ■

DER SMARTREP.INFO PROZESS:

Dem Uploaden einer neuen smartrep.info Datei gehen drei Vorgänge voraus:

- 1** Unser Produktmanagement-Team findet eine wieder auftretende Artikelnummer in unseren Reklamationen.
- 2** Durch eine hierauf folgende Analyse wird festgestellt, dass die Reklamationen durch Einbauprobleme verursacht werden. Hierbei ist zu beachten, dass das smartrep.info-Konzept nur Produkte hervorhebt, bei denen ungewöhnliche Details zu beachten sind, wo zusätzlicher Aufwand erforderlich ist um eine fehlerfreie Montage zu gewährleisten – und damit Reklamationen zu vermeiden.
- 3** Unser Produktmanagement-Team findet eine Lösung für das Einbauproblem, diese wird formuliert und auf den smartrep.info Server geladen. Dort ist die Information für Mechaniker leicht zu finden und – wie unsere Erfahrung zeigt – verringert die Anzahl der Reklamationen drastisch.



Druckspeicher



ENTWICKLUNG UND INVESTITION IN TRISCANS GASFEDER- PRODUKTION

Seit mehr als 6 Jahren ist Triscan Mitinhaber einer Gasfederfabrik in Lettland. Sowohl der Umsatz als auch die Anzahl der Mitarbeiter sind im Laufe der Jahre stetig gestiegen und die Einführung neuer Produktionstechnologien sowie die Entwicklung einer neuen Gasfeder lassen uns mit Zuversicht in die Zukunft blicken. Lesen Sie hier mehr über diese neuen Initiativen.

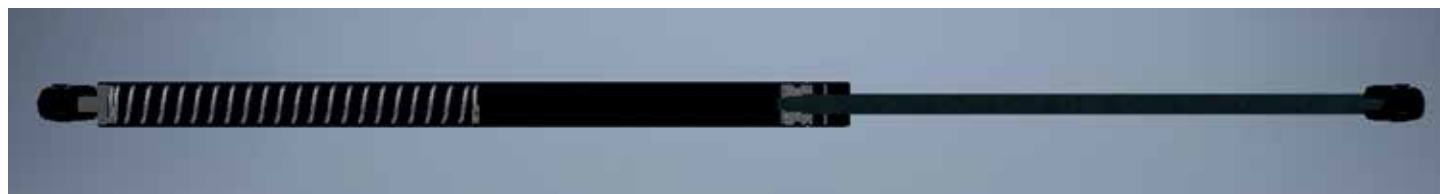
Im Streben nach Wettbewerbsfähigkeit sind Preis und Qualität wichtige Parameter. Insbesondere bei der Produktion im Westen der Welt, wo Arbeitskraft im Vergleich sehr teuer ist, ist es um wettbewerbsfähig zu bleiben eine Notwendigkeit geworden, manuelle Prozesse zu automatisieren.

Wie gewöhnlich ist es auch hier der Fall, dass Qualitätsverbesserungen und Automatisierung Hand in Hand gehen. Eine der jüngsten Initiativen in der Produktion zielt darauf ab, die Sammlung der Stempel der Gasfedern zu automatisieren. Dies ist einer der komplizierteren und zeitaufwändigeren Prozesse, da er insgesamt 9 Arbeitsgänge beinhaltet. Unsere neue Produktionslinie kann 600 Stück/Stunde produzieren, was bisher zwei Mannstunden erforderte. Um die Qualität vollständig zu sichern, wird eine visuelle Qualitätskontrolle aller Gasfedern durchgeführt. Ist der Kolben nicht korrekt zusammengebaut, wird die Maschine umgehend gestoppt. Wir

waren gespannt zu sehen, ob die nach dem Ende des zweiten Quartals 2018 in Betrieb genommene neue Montagelinie für Stempel die Erwartungen erfüllen würde – wir sind froh herausgefunden zu haben, dass sie das tut.

Das Lackieren ist ein weiterer Produktionsprozess, dessen Optimierung in kürze ansteht. Zum einen ist eine größere Produktionskapazität benötigt, und teilweise hat die Entwicklung neuer Technologien es uns ermöglicht, zeiteffizienter als auch qualitativ hochwertiger zu arbeiten. Unsere neue hochmoderne Anlage, der deutschen Dürr Systems AG, im Wert von über 800.000 Euro, wird im dritten Quartal von 2018 in Betrieb genommen. Dabei handelt es sich um eine Anlage für Zweikomponenten-Nasslackierung mit Wasserlack. Mit der neuen Anlage steigt die Kapazität von 0,8 Mio. Stück/Jahr im Dreischichtbetrieb auf 2,25 Mio. Stück/Jahr. Dadurch kann das Werk nun auf ein Zwei-Schichtsystem umstellen.

Neben der Optimierung der Produktionsprozesse halten wir auch ein kritisches Auge offen, um eventuelle Verbesserungsmöglichkeiten in der Konstruktion von Gasfedern zu erkennen und durchsetzen zu können. Ein Beispiel dafür ist unsere eigene "innere Feder"-Gasfeder, die wir entwickelt haben, weil sich die OE-Lösung als nicht optimal herausgestellt hat - und weil durch die Verbesserungen auch noch einen Produktions- und Preisvorteil herausprang. In der ursprünglichen Version, die eine "äußere Feder" hat, ist eine Feder auf dem Zylinder der Gasfeder platziert. Diese Art von Gasfeder wird in Fällen verwendet, in denen ein zusätzlicher Druck beim Start der Gasfeder erforderlich ist. Bei unserer neuen Lösung ist es uns gelungen, die gleiche Eigenschaft mit einer Feder zu erreichen, die sich im Zylinder der Gasfeder befindet. Ein weiterer Vorteil unserer Lösung ist, dass die Gasfeder im Gegensatz zur Originalversion leicht zu reinigen ist. ■



Systemaufbau der "inner coil" Gasfedern



“ Die neue Produktionslinie ist mit einem Bildverarbeitungssystem ausgestattet, das eine visuelle Qualitätskontrolle durchführt und die Maschine anhält, wenn der Kolben nicht korrekt montiert ist, ”



“ Auf Triscans YouTube-Kanal 'Triscan smartparts' können Sie Monroes Video über die weit verbreiteten bananenförmige Spiralfedern ansehen „



SO MONTIEREN SIE BANANENFEDERN RICHTIG

Es kommt regelmäßig vor, dass wir von Mechanikern hören, die Schwierigkeiten bei der Montage der allmählich weit verbreiteten Bananenfedern (Seitenlastfedern) hatten.

In einem MacPherson-Federbein erzeugt eine zusammengedrückte Spiralfeder eine Kraft, die ständig und mit unterschiedlicher Stärke einen Seitenlastdruck auf den Stoßdämpfer ausübt. Dieser Zustand verringert die Lebensdauer des Stoßdämpfers und seine Fähigkeit, komfortables Fahren zu gewährleisten.

Eine bananenförmige Spiralfeder ist so ausgelegt, dass sie bei korrektem Einbau eine entgegengesetzt gerichtete Kraft ausübt, die den zuvor erwähnten Seitenlastdruck in Richtung des Stoßdämpfers ausgleicht. Dadurch entsteht ein Gleichgewicht und der Stoßdämpfer arbeitet optimal und es ist für eine lange Lebensdauer gesorgt.

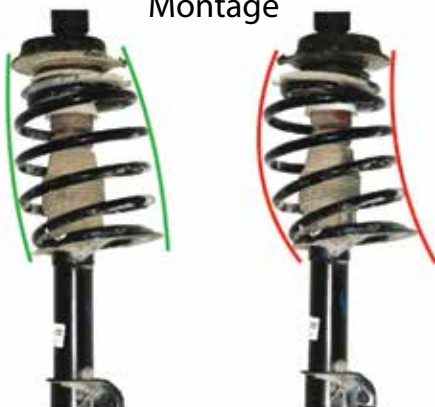
Enden der Spiralfeder korrekt in den Federunterlagen positioniert sind ■

WENN DIE SPIRALFEDER FALSCH HERUM EINGEBAUT WURDE:

- Wird der Stoßdämpfer einem seitlichen Druck ausgesetzt, verringert sich die Lebensdauer des Stoßdämpfers und seine Fähigkeit, komfortables Fahren zu gewährleisten
- Wird das Federbeinlager beschädigt
- Kann die Spiralfeder das Radhaus innen zerkratzen, welches Geräusche oder Verformungen des Radhauses zur Folge hat

In Zukunft werden die aktuellen Nummern mit QR-Codes auf der Box gekennzeichnet, der Mechaniker zu dieser Information weiterleitet.

Korrekt vs. unkorrekt Montage



Vor der Zerlegung des Federbeins ist es wichtig, die Position der Feder zu beachten! In Bezug darauf, welches Ende der Feder nach oben- in Richtung des Federbeinlagers und welches nach unten, in Richtung der Federauflage des Stoßdämpfers verbaut ist.

Nur wenn die Spiralfeder richtig positioniert wurde, erreicht sie ihre korrekte Form, wenn das Federbein wieder zusammengebaut wird. Im Allgemeinen ist es das "flachste" Ende der Feder, welches dem Federbeinlager oben zugewandt ist, und das am meisten "offene" Ende, welches der Federunterlage des Stoßdämpfers unten zugewandt ist. Darüber hinaus ist es wichtig sicherzustellen, dass die

TRISCAN SICHERT SCHNELLE LIEFERUNG DER RICHTIGEN TEILE

Beim Kauf von Ersatzteilen von Triscan erhalten Sie nicht nur Produkte von hoher und einheitlicher Qualität, sondern auch ein komplettes Produkt mit allen erforderlichen Montageteilen in benutzerfreundlicher Verpackung mit Montagetipps, Referenznummern, Fahrzeugverzeichnis usw.



TRISCAN BIETET EINE BREITE PROGRAMMDECKUNG

Alle Produkte von Triscan sind in OE-Qualität hergestellt. Unser Programm deckt mehr als 97% des europäischen Fahrzeugparks. Wählen Sie eine Produktgruppe von Triscan, benötigen Sie also nur einen Zulieferer.

MOTOR

Auspuffe
Flexrohre
Klemmrohrverbinder
Benzinpumpen*
Diesel
Common Rail Injektoren
Common Rail Pumpen
Glühkerzen*
Pumpe-Düse-Einheiten
Drosselklappenstutzen
Filter*
Kraftstoffschläuche
Kurbelwellensensoren
Lambdasonden
Luftmassensensoren
Micro-V Keilrippenriemensätze
Keilriemen
Micro-V Keilrippriemen
Stretch fit Riemen
Umlenkrollen
Riemenscheiben
Riemenspanneinheiten
Schwingungsdämpfer
Motorenteile
Ventilstößel
Nockenwellensätze
Nockenwellenpositionssensoren
Starter und Generatoren*
Steuerkettensätze
Dichtungen für Ölwannen
Dichtungssätze
Unterdruckschläuche
Verbindersortiment
Wasserpumpen + Zahnriemensätze
Zahnriemensätze
Zahnriemen
Spanrollen
Micro-V Keilrippenriemen
Schwingungsdämpfer
Umlenkrollen
Wellendichtringe
Zündkerzen*
Zündleitungssätze
Zündspulen
Ölschrauben und Dichtungssätze

* Bosch

ANTRIEBSSYSTEM

Anti-Friction-Sprays
Antriebswellen
Bolzensätze, Schwungräder
Bremsseile für Anhänger
Fette
Gaszüge
Gelenkwellen
Kardangelenke
Kupplungen
Kupplungen, diverses
Ausrücksätze, Kupplungs-
betätigungen
Führungshülsen, Kupplungslager
Führungslager
Geberzylinder
Kupplungsfette
Kupplungslager
Kupplungsschläuche
Wellendichtringe
Kupplungsseile
Manchettensätze
Motorhaubenzüge
Oetiker Schlauchschellen
Seilzüge
Starterzüge
Tachowellen
Tripodegelenke
Universalschellen
Werkzeuge

KAROSSERIE

Gasfedern
Scheibenwaschpumpen
Universalgasfedern
Universalwischergummi
Wischergummi für BOSCH flatblade
Wischerblätter*
Wischergummi

KÜHL-/HEIZUNGSSYSTEM

Alu-Flexschläuche
Heizungsschläuche
Kühler-schläuche
Reinigungswerkzeuge - Kühlsysteme
Thermoschalter
Thermostate
Verschlüsse
Wasserpumpen
Wassertemperatursensoren

FAHRWERK

Blattfedern
Buchsen
Druckspeicher
Federbeinlager
Federbeinlagersätze
Federbriden
Fett
Lenkgetriebe
Lenksäulen
Lenkungsteile
Manschetten
Radlagersätze
Radnabe
Servopumpen
Spiralfedern
Stabilisatoren
Standardlager
Stössdämpfer
Halterungsset
Schutz-Kits

BREMSYSTEM

ABS-Sensoren
ABS-Ringe, Sensoren
Bremsbacken
Bremsbeläge
Bremskraftregler
Bremsstättel
Führungshülsensätze,
Bremsstättel
Kolben
Rep. Sätze
Brems-scheiben
Brems-schläuche
Befestigungsbolzen
Halter, Brems-schläuche
Bremsstrommeln
Bremsseile
Entlüfterschrauben
Kupferrohrleitungen
Überwurfschrauben
Montagesätze
Radzylindern
Verschleißsensoren

DIVERSES

Blinkgeber
Bremszüge für Anhänger
Ohr-Schlauchschellen
Schlauchschellen
Standardlager
Universalgasfedern

TRISCAN
s m a r t p a r t s

Triscan GmbH

Zur Helle 13, D-58638 Iserlohn

Tlf.: +49 2331-62805-0 Fax: +49 2371-5389308

E-mail: auto@triscan.de

www.triscan.com

