

# triscan•news

TRISCAN NEWS VOLUME 4 . 2016

**NEU:** AGR-VENTILE UND DICHTUNGEN WERDEN  
IN TRISCANS UMFASSENDES SENSORIK-  
PROGRAMM AUFGENOMMEN

FIRST MOVER BEI LENKUNGSTEILEN

NOCH MEHR SCHALTZÜGE  
IM PROGRAMM

MEHR ALS  
**600**  
NEUAUFNAHMEN  
IN LENKUNGS-  
TEILEN

**NEU:**  
BEQUEM UND ZEITSPAREND  
- DAS MICRO-V RIEMEN KIT MIT WASSERPUMPE



NEU: AGR-Ventile und Dichtungen werden in Triscans umfassendes Sensorikprogramm aufgenommen • Neues Zentrallager in Iserlohn • Bolzensatz für die meisten VAG Querlenker • Das Ziel ist die beste Datenqualität der Branche • So wählen Sie die korrekte Achsmanschette • Hohe Programmabdeckung und Lieferfähigkeit... • Volvo Wasserpumpe mit spezieller Riemenscheibe • Micro-V Riemen Kit mit Wasserpumpe • und vieles mehr ...

## Wir über uns

Triscan a/s ist ein Unternehmen, das sich zu 100 % in dänischem Besitz befindet. Durch neuartige Konzepte, Marketing und Vertrieb von Ersatzteilen auf dem Aftermarket für Ersatzteile ist es uns gelungen, eine wesentliche Position auf den skandinavischen Märkten und einen steigenden Absatz im restlichen Europa zu erarbeiten.

- Schnelle Lieferung
- Breite Abdeckung des Fahrzeugparks
- 50.000 Artikel
- 25 Warengruppen
- Komplette Produkte
- Online Kataloge

Wir liefern Waren mit Einbauhinweisen in benutzerfreundlicher Verpackung unter Angabe von Referenznummern und Fahrzeugtyp. Weiterhin werden zu den Waren auch alle notwendigen Montageteile mitgeliefert und wir garantieren somit eine Ware von hoher Qualität.

**„Verbesserte Rentabilität, erhöhte Effektivität, höhere Konkurrenzfähigkeit, reduzierter Bestandwert und Kundenzufriedenheit,“**



Jeden Tag werden Ersatzteile von Triscans 4 Lägern in Brabrand, Glostrup sowie Iserlohn und Saarbrücken in Deutschland - an 35 Märkten in Europa verschickt.



Brabrand, DK



Glostrup, DK



Iserlohn, D



Saarbrücken, D

# 4



# 8



**NEUES ZENTRALLAGER IN ISERLOHN: TRISCAN MACHT DEN NÄCHSTEN SCHRITT BEI DER EXPANSION AUF DEM DEUTSCHEN MARKT • 4**  
 Am 04.10.2016 startete der Betrieb des neuen Triscan-Lagers in Iserlohn. Auf gut 3000 qm Fläche werden alle Triscan-Warengruppen gelagert und stehen für unsere Kunden jederzeit zum Abruf bereit ...

**FIRSTMOVER BEI LENKUNGSTEILEN • 8**

Bei Triscan arbeiten wir zielgerichtet daran, das gelbe Führertrikot und den Titel als Europameister für das umfassendste Programm mit Lenkungsteilen zu behalten ...

**BEQUEM UND ZEITSPAREND**

**- DAS MICRO-V RIEMEN KIT MIT WASSERPUMPE • 10**

Die Wasserpumpe ist das Herz im Kühlsystem des Motors – und um Probleme zu vermeiden, ist es immer eine gute Idee, auch die Wasserpumpe zu überprüfen, wenn das Riemenantriebssystem kontrolliert wird ...

- 4** Neues Zentrallager in Iserlohn ...
- 6** AGR-Ventile und Dichtungen werden in Triscans umfassendes Sensorikprogramm aufgenommen ...
- 8** First Mover bei Lenkungsteilen ...
- 10** Das Micro-V rem Kit mit Wasserpumpe ...
- 11** Noch mehr Schaltzüge im Programm ...
- 11** Volvo Wasserpumpe mit spezieller Riemenscheibe ...
- 12** Das Ziel ist die beste Datenqualität der Branche ...
- 14** Neuheit in Triscans starkem Federnprogramm ...
- 14** Spezielle Wasserpumpen ...
- 15** Lenkungsteile für Audi, VW & Mercedes ...
- 15** Rückgabevorgaben - Budweg ...
- 16** Der Winter hinterlässt seine Spuren ...
- 18** Hohe Programmabdeckung und Lieferfähigkeit zum Vorteil für Ihr Geschäft und die Zufriedenheit der Kunden ...
- 20** Triscan expandiert ...
- 22** So wählen Sie die richtige Achsmanschette ...
- 24** Deswegen ist es so wichtig geworden, das Kühlsystem zu reinigen ...
- 26** Beurteilung von Schadensbildern bei Bremsscheiben ...
- 26** Bolzensatz für die meisten VAG Querlenker ...



# NEUES ZENTRALLAGER IN ISERLOHN: TRISCAN MACHT DEN NÄCHSTEN SCHRITT BEI DER EXPANSION AUF DEM DEUTSCHEN MARKT



*Triscan braucht mehr Platz! Deshalb zieht unser Lager aus Hagen in größere Räumlichkeiten in Iserlohn um*





Am 04.10.2016 startete der Betrieb des neuen Triscan-Lagers in Iserlohn. Auf gut 3000 qm Fläche werden alle Triscan-Warengruppen gelagert und stehen für unsere Kunden jederzeit zum Abruf bereit. Weiterhin wird das Lager mit vielen weiteren Artikeln aufgestockt, die aus Platzgründen in der Vergangenheit aus Dänemark zum deutschen Kunden versendet werden mussten.

Mit der Vergrößerung ist nun genug Platz für die Zukunft vorhanden und es wird mit modernster logistischer Technik gearbeitet. Der Einsatz von Handscannern ermöglicht papierloses, fehlerfreies Kommissionieren. Dennoch wird gemäß dem „4-Augen-Prinzip“ die Verpackung der Ware von einem anderen Kollegen vorgenommen. Das Resultat daraus ist, dass mit dem Umzug und die Modernisierung die Fehlerquote und die Lagerfehler gegen Null gegangen sind.

Vertriebsleiter André Leschinski : „Wir haben 10 neue Mitarbeiter, alle logistisch qualifiziert und einfach tolle Menschen. In kürzester Zeit hat sich daraus ein richtig gutes Team gebildet, jeder hilft jedem. Zusammen mit unserem Teamleiter Gregor Hajduk werden alle Herausforderungen eines jeden Tages professionell gelöst und die logistischen Abläufe nach der Startphase weiter optimiert. Somit garantieren wir einen noch besseren Service für unsere Kunden“.

**Das Lager sowie die Bestellzeiten bleiben unverändert von Montag bis Freitag von 8-18 Uhr**

*Von links nach rechts: John Rabino, Gregor Hajduk (Teamleader), Lars Wichert, Oleg Dratshev, Michael Sabani, Axel Fretter (Telefonverkauf), Matthias Hoppmann, Siegfried Hennek, Boris Szameitat, Nicole Walter, Yvonne Kusemann, Sigrid Letzing (Telefonverkauf)*





**NEU!**  
**AGR UND DICHTUNGEN**

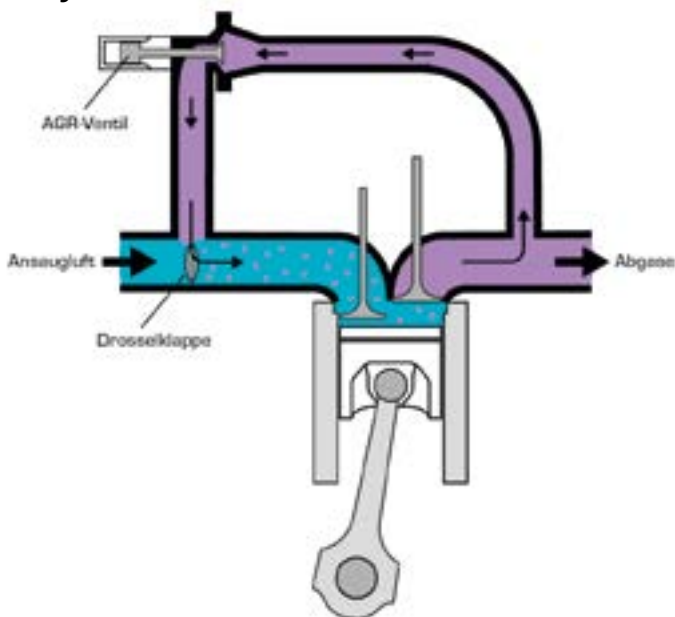
*“ Das umfassendste Sensorprogramm auf dem Markt ermöglicht einen Mehrumsatz und eine größere Gewinnspanne bei gleichzeitig geringerer Lagerbindung und reduziertem Personalbedarf für Programmpflege und Einkauf „*

# NEUHEIT: AGR-VENTILE UND DICHTUNGEN WERDEN IN TRISCANS UMFASSENDES SENSORIKPROGRAMM AUFGENOMMEN

Triscan hat erneut das bereits äußerst breit deckende Sensorprogramm erweitert, so dass ab sofort auch mehr als 190 Referenzen im Bereich AGR-Ventile in OE Qualität im Programm enthalten sind. Die AGR-Ventile sind ab Mitte September in TriWeb und ab 1. Oktober bei TecDoc zu finden. Das umfassendste Sensorikprogramm auf dem Markt ermöglicht Ihnen einen gesteigerten Verkauf und eine bessere Gewinnspanne, mit geringerer Lagerbindung und reduziertem Personalbedarf für die Aktualisierung des Programms und den Einkauf.

Das AGR-Ventil ist eine wichtige Komponente in dem Teil des Motors, der sicherstellen soll, dass die NOx Verunreinigung des Fahrzeugs reduziert wird. Das AGR System schickt einen Teil der Auspuffabgase zurück in die Verbrennungskammern, wodurch die Verbrennungstemperatur markant gesenkt und somit die Menge der schädlichen NOx Gase reduziert wird.

## Systemaufbau eines AGR-Ventils



### Systemaufbau und Funktion

Die ersten AGR-Ventile waren einfache Anordnungen, die die Auspuffgase zurück in das Ansaugsystem leiteten, sobald der Motor lief. Diese Ventile führten jedoch zu einigen Problemen, beispielsweise Probleme mit der Zündung, schlechte Brennstoffökonomie, unregelmäßiger Leerlauf und verringerte Leistungsfähigkeit. Die Automobilhersteller lancierten daher ein Re-Design des AGR-Ventils, das vakuumgesteuert ist und das Vakuum des Auspuffkrümmers ausnutzt, um das Ventil geschlossen zu halten, wenn der Motor startet und es zu öffnen, wenn der Motor eine gewisse Betriebstemperatur erreicht hat. Hiermit erzielte man einen reduzierten Verunreinigungseffekt unter nahezu allen Fahrverhältnissen, jedoch am markantesten bei Teillast.

Seitdem sind außer den vakuumgesteuerten Ventilen auch elektrisch gesteuerte AGR-Ventile entwickelt worden. Diese Ventile erfüllen die gleiche Funktion wie die vakuumgesteuerten



Produktentwickler Peter Voldsgaard mit der neuesten Ergänzung im Bereich Sensoren: dem AGR-Ventil

Ventile, aber werden stattdessen elektronisch über eine Motorsteuerbox reguliert.

Triscans Programm mit AGR-Ventilen enthält sowohl vakuum- wie auch elektronisch gesteuerte Ventile.

### OE Qualität und Funktionstest

“Triscans Produktion von AGR-Ventilen unterliegt dem strengen Qualitätssicherungsstandard TS 16949 der Automobilindustrie, und es wird außerdem ein 100% Funktionstest durchgeführt“, erklärt Produktentwickler Peter Voldsgaard.

Wenn Sie mehr über unsere AGR-Ventile lesen wollen – Sie finden die direkten Links auf [triscan.dk/de/archiv](http://triscan.dk/de/archiv).

**NEU!**  
**Jeder Sensor**  
**durchläuft einen**  
**100% Funktionstest**

# FIRST MOVER BEI LENKUNGSTEILEN

**MEHR ALS  
600  
NEUAUFNAHMEN  
IN LENKUNGS-  
TEILEN**



*Triscan hat mit fast 98% die breiteste Marktabdeckung an Lenkungsteilen für den europäischen Fahrzeugpark*

Bei Triscan arbeiten wir zielgerichtet daran, das gelbe Führertrikot und den Titel als Europameister für das umfassendste Programm mit Lenkungsteilen zu behalten. Diese Aufgabe stellt eine große Herausforderung dar und ist keineswegs so einfach, wie manche vielleicht annehmen – und es ist nicht ungewöhnlich, dass Triscan selbst die Entwicklung und Produktion von Lenkungsteilen in Gang setzt.

### Detaillierte Kenntnis des Fahrzeugparks

Die Entwicklung des Lenkungsteilprogramms nimmt ihren Ausgangspunkt in detailliertem Wissen bezüglich der Entwicklung des Fahrzeugparks, seiner Zusammensetzung und OE-Informationen. Bei Triscan ist die Quelle für dieses Wissen ein PDM-System (Product Data Management), das 2010 eingeführt wurde. Das PDM-System enthält detaillierte und aktualisierte Informationen über den gesamten europäischen Fahrzeugpark. "In unserem System ist der Zugang zu aktualisierten OE-Daten neuer Modelle und zu Änderungen im existierenden Fahrzeugpark gesichert. Hierdurch haben wir einen hervorragenden

Ausgangspunkt für die Aktualisierung und Weiterentwicklung unserer verschiedenen Produktgruppen" erklärt Asger Thybo Geertsen, Product Team Manager bei Triscan, und ergänzt: "Die Entwicklung neuer Fahrzeuge ist häufig plattformbasiert, und viele Fahrzeughersteller verwenden daher die gleiche Technologie. Außerdem ist es nicht ungewöhnlich, dass in neuen Modellen bereits bewährte Technologie verwendet wird. Daher sehen wir häufig, dass Teile, die wir bereits im Programm führen, auch in neuen Modellen Verwendung finden".

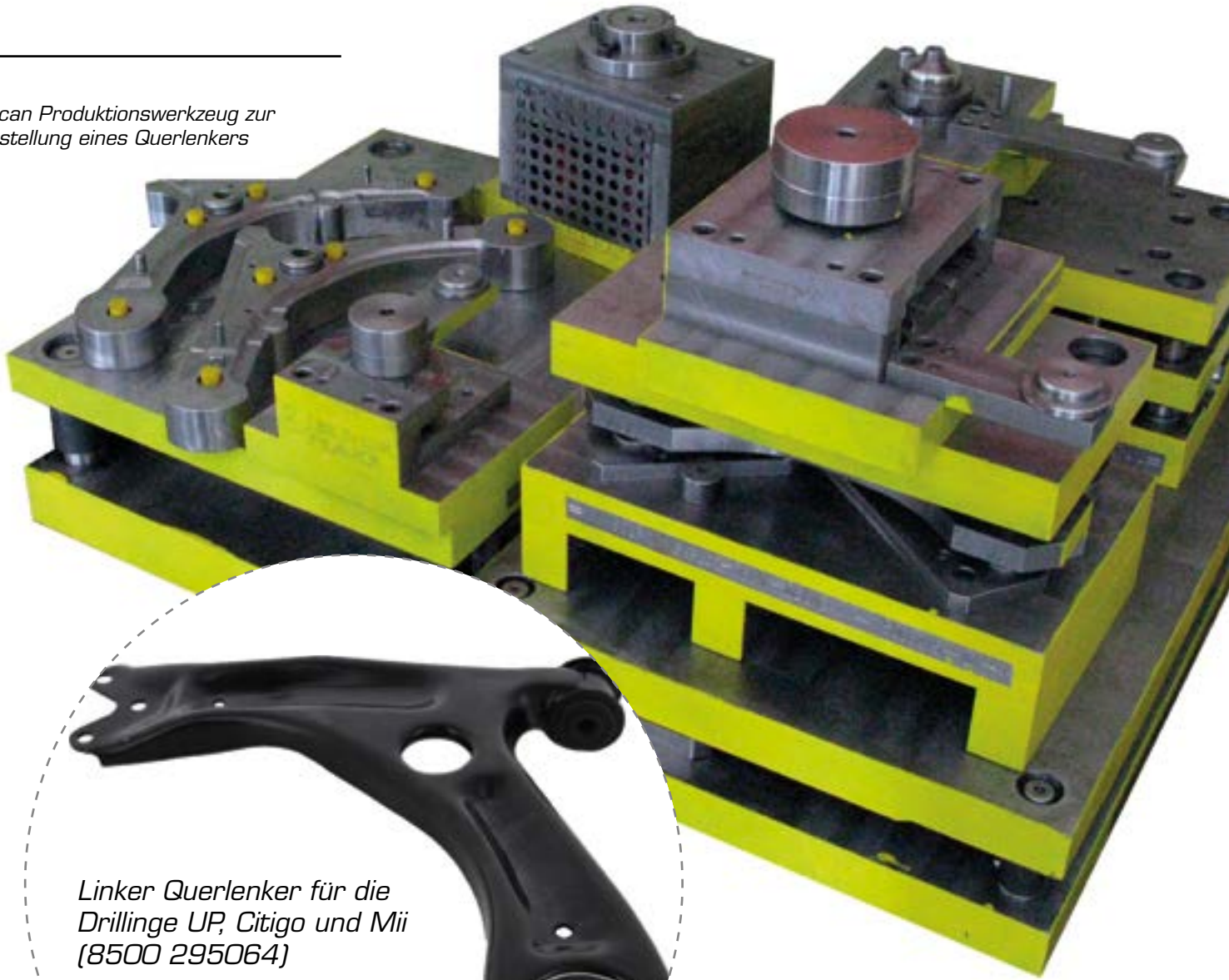
### Entwicklung und Produktion

Wenn die fehlende Artikel im Produktprogramm identifiziert sind, ist es Triscans langjährige Erfahrung, Teile herstellen zu lassen, die den wesentlichen Unterschied macht. Triscan produziert Lenkungsteile in mehr als 30 Fabriken, und in den Fällen, wo ein Lenkungsteil noch nicht auf dem freien Aftermarket erhältlich ist, setzt Triscan oft ein Entwicklungsprojekt in Gang. "Wir entscheiden uns oft dafür, selbst die Entwicklung und Herstellung von Produktionswerkzeugen bei unseren Herstellern in Gang zu setzen", erklärt Troels Madsen, Produktkoordinator bei Triscan.

### Ein Beispiel

Bei Triscan, wo Ersatzteile auf dem freien Aftermarket in mehr als 35 Ländern abgesetzt werden, gibt es hierfür viele Beispiele. Oft ist es die Zusammensetzung des europäischen Fahrzeugparks, die für die Auswahl der Lenkungsteile, die entwickelt werden sollen,

*Triscan Produktionswerkzeug zur  
Herstellung eines Querlenkers*



*Linker Querlenker für die  
Drillinge UP, Citigo und Mii  
(8500 295064)*

zugrunde gelegt wird. Für die VAG's Drillinge VW UP, Skoda Citigo und Seat Mii sind seit Produktionsstart im Jahre 2011 und bis zum Jahresausgang 2015 mehr als 700.000 Exemplare für den europäischen Markt produziert worden. "Die Popularität der VAG Drillinge ist ein Beispiel für eine Modellreihe, wo wir uns bereits in der zweiten Hälfte von 2013 dazu entschlossen haben, selbst die Entwicklung und Herstellung von Produktionswerkzeugen für Querlenker in Gang zu setzen", erzählt Troels Madsen.

**Ein Programm mit vielen Vorteilen für sowohl Großhändler wie auch Werkstätten**  
Es sind viele Vorteile damit verbunden, Triscans Programm mit Lenkungsteilen zu wählen. "Mit den mehr als 6000 Referenzen im Programm und einer Abdeckung von

fast 98% des europäischen Fahrzeugparks kann man mit nur einem Zulieferer nahezu alle Anfragen bedienen. Hinzu kommt noch, dass man sicher sein kann, OE-Teile in höchster und gleichbleibender Qualität zu erhalten", erklärt Steen Ray Pedersen, Verkaufs- und Marketingdirektor, und fügt hinzu: "Sowohl in unserem eigenen Katalog und Bestellsystem Triweb wie auch bei Tec-Doc/TecCom ist es leicht, alle relevanten Informationen zu den Produkten zu finden und vor allem, die Teile zu bestellen".

*Troels Madsen in Triscans Probenlager  
für Lenkungsteile*



# BEQUEM UND ZEITSPAREND - DAS MICRO-V RIEMEN KIT MIT WASSERPUMPE

Die Wasserpumpe ist das Herz im Kühlsystem des Motors – und um Probleme zu vermeiden, ist es immer eine gute Idee, auch die Wasserpumpe zu überprüfen, wenn das Riemenantriebssystem kontrolliert wird.

Die Teile, die zum Riemenantriebssystem gehören, hierunter die Wasserpumpe, werden zunehmend komplexer. Daher hat jeder Komponentenfehler eine große Bedeutung für die übrige Funktion und Leistungsfähigkeit des Fahrzeugs. Um Fehler und Verschleiß am Riemenantrieb und die

daraus folgenden Mehrkosten zu vermeiden, sollten daher der Micro-V Riemen und die zugehörigen Teile im Antrieb gleichzeitig gewechselt werden.

Damit Sie wertvolle Zeit sparen und nicht alle benötigten Teile einzeln heraussuchen müssen, bietet Triscan nun – als etwas völlig neues – ein Micro-V Riemen Kit mit Wasserpumpe an. Ein Produkt mit allen notwendigen Teilen – leichter kann es nicht werden.

## VORTEILE:

- Sie bestellen eine Warennummer mit allen notwendigen Teilen – bequem und zeitsparend
- Alle Produkte sind in OE-Qualität
- Verbessertes Service für den Autobesitzer – nur ein Werkstattbesuch und nur eine Werkstattrechnung

*Mit dem Micro-V Riemen Kit von Triscan erhalten Sie alle notwendigen Teile auf einmal*

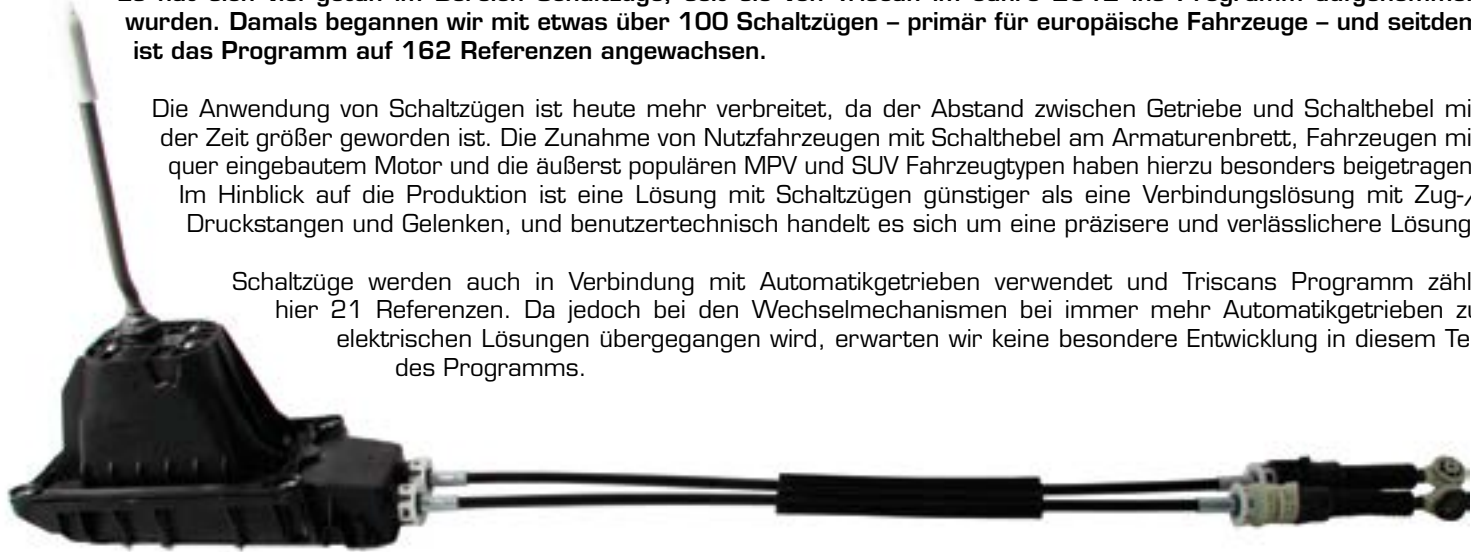


# NOCH MEHR SCHALTZÜGE IM PROGRAMM

Es hat sich viel getan im Bereich Schaltzüge, seit sie von Triscan im Jahre 2012 ins Programm aufgenommen wurden. Damals begannen wir mit etwas über 100 Schaltzügen – primär für europäische Fahrzeuge – und seitdem ist das Programm auf 162 Referenzen angewachsen.

Die Anwendung von Schaltzügen ist heute mehr verbreitet, da der Abstand zwischen Getriebe und Schalthebel mit der Zeit größer geworden ist. Die Zunahme von Nutzfahrzeugen mit Schalthebel am Armaturenbrett, Fahrzeugen mit quer eingebautem Motor und die äußerst populären MPV und SUV Fahrzeugtypen haben hierzu besonders beigetragen. Im Hinblick auf die Produktion ist eine Lösung mit Schaltzügen günstiger als eine Verbindungslösung mit Zug-/Druckstangen und Gelenken, und benutzertechnisch handelt es sich um eine präzisere und verlässlichere Lösung.

Schaltzüge werden auch in Verbindung mit Automatikgetrieben verwendet und Triscans Programm zählt hier 21 Referenzen. Da jedoch bei den Wechselmechanismen bei immer mehr Automatikgetrieben zu elektrischen Lösungen übergegangen wird, erwarten wir keine besondere Entwicklung in diesem Teil des Programms.



Schaltzüge – manuelle Schaltgetriebe: Jetzt 162 Referenzen im Programm



Schaltzüge – Automatikgetriebe: 21 Referenzen im Programm

## VOLVO WASSERPUMPE MIT SPEZIELLER RIEMENSCHLEIBE

Bei einigen Wasserpumpentypen hat Volvo sich dafür entschieden, einen anderen Typ Riemenscheibe als üblich zu verwenden. Diese Riemenscheibe hat weniger Zähne, was dazu beiträgt, dass der Zahnriemen bei Betrieb geschont wird.

Sie werden auf dem Aftermarkt feststellen, dass der gleiche Typ Wasserpumpe in einer Variante mit der normalen Riemenscheibe und einer Variante mit der Riemenscheibe mit weniger Zähnen zu finden sein wird – beide können problemlos verwendet und montiert werden.

Sollten Sie als Mechaniker eine Volvo Wasserpumpe mit einem anderen Typ Riemenscheibe als der, die bisher im Auto montiert war, erhalten, handelt es sich also nicht um einen Fehler. Sie können bedenkenlos mit dem Austausch der Wasserpumpe fortfahren.

Wie immer beim Austausch der Wasserpumpe muss unbedingt daran gedacht werden, das Kühlsystem zu reinigen und neue Kühlflüssigkeit und demineralisiertes Wasser entsprechend den Vorschriften des Fahrzeugherstellers nachzufüllen.

Sehen Sie die Artikel zur Reinigung des Kühlsystems – auf S. 23.



Wasserpumpe mit normaler Riemenscheibe – hier sind die Zähne gleichmäßig angeordnet



Volvo Wasserpumpe mit weniger Zähnen auf der Riemenscheibe

# DAS ZIEL IST DIE BESTE DATENQUALITÄT DER BRANCHE!

**Datenqualität ist eine komplexe Angelegenheit, und gleichzeitig eine Voraussetzung für schnelle, effektive und korrekte Warenbestellung. Genau deswegen sollte das Thema Datenqualität sehr ernst genommen werden. Triscans Datenqualität ist immer gut gewesen, aber das ultimative und ehrgeizige Ziel von Triscan ist es, die beste Datenqualität der Branche zu besitzen.**

Die Wahl des richtigen Ersatzteils ist nicht unbedingt eine einfache Sache. Wohl die meisten Mechaniker und Angestellten der Ersatzteilbranche kennen das Problem, zwischen einer Vielzahl an Varianten für beispielsweise einen Satz Bremsbeläge wählen zu müssen und das, obwohl die Fahrgestellnummer als Identifikation benutzt wurde. In einem hektischen Arbeitsalltag wird als Lösung oft die Bestellung aller in Frage kommenden Varianten gewählt, um auf Nummer sicher zu gehen. In Branchenkreisen wird geschätzt, dass mehr als 15% aller bestellten Waren in diese Kategorie fallen.

Man braucht nicht besonders viel Fantasie, um sich vorzustellen, wie viel Aufwand hierbei unnötigerweise für die Bestellung, Versendung, Rücksendung, das Umpacken usw. verwendet wird. Kann es wirklich sein, dass sich für dieses Problem keine endgültige Lösung finden lässt? Die Antwort lautet leider JA, aber glücklicherweise kann richtig viel getan werden, um das Problem immerhin zu minimieren – und das fängt bei der Datenqualität an.



## Fahrzeugmodell und OE-Datengrundlage

Eine der Voraussetzungen für eine bessere Datenqualität ist eine korrekte und aktualisierte OE-Information. Im Jahre 2010 hat Triscan ein neues PDM-System (Product Data Management) eingeführt, das Zugang zu den OE-Katalogen der Fahrzeughersteller gewährt. Hiermit sichert Triscan detailliertes Wissen und bietet Informationen über den gesamten europäischen Fahrzeugpark, die stets auf dem neuesten Stand sind und korrekte OE-Daten sowie die zugehörigen Kriterien für sowohl ganz neue Modelle wie auch Änderungen bei den älteren Fahrzeugmodellen zur Verfügung stellen. Auf der Grundlage dieser Informationen werden jährlich zwischen 2.000 und 3.000 neue Artikelnummern in das Produktsortiment aufgenommen.



## Filterfunktion bei TriWeb

In den Situationen, wo es nötig ist, zwischen mehreren Alternativen zu entscheiden, ist oft ein einziges Kriterium ausschlaggebend. Obwohl bei den meisten elektronischen Katalogen die Kriterien normalerweise in der Warenbeschreibung bei einem Produkt angegeben werden, kann es speziell bei der Auflistung mehrerer Waren schwierig sein, sich einen Überblick zu verschaffen. Aus diesem Grund ist bei Triscans E-Commerce System Triweb eine besondere „Filter“-Funktion eingebaut, die dabei hilft, den Überblick zu behalten. Wenn die „Filter“-Funktion aktiviert wird, öffnet sich eine Dialogbox, wo sämtliche Kriterien angezeigt werden. Nachdem die relevanten Kriterien angekreuzt wurden, werden ausschließlich die entsprechenden Alternativen angezeigt.



## Crossreferenzen

Ein weiterer wesentlicher Faktor sind schlechte Crossreferenzen von OE-/eigenen Artikelnummern für alternative Aftermarktzulieferer. Im Jahr 2011 startete Triscans IT-Abteilung ein internes Projekt mit dem Ziel, ein System zu entwickeln, das in größtmöglichem Umfang diese Arbeit automatisiert. 2014 wurde das System erstmalig in Betrieb genommen und die Ergebnisse waren beeindruckend. Es ist nicht nur gelungen, die Anzahl und Qualität der Crossreferenzen beträchtlich zu verbessern, sondern 70% der Arbeit wird heute automatisch ausgeführt.



## Bilder

In einigen Fällen kann auch ein Bild dazu beitragen, die richtige Alternative auszuwählen. Dies gilt beispielsweise für Sensoren, wo die Anordnung einer Steckverbindung ausschlaggebend sein kann. Daher sind sowohl Bilder der Sensoren selbst wie auch Nahaufnahmen der Steckverbindungen bei Triscans Sensoren abrufbar.

## Die Anstrengungen haben Früchte getragen, aber es geht noch weiter

Durch eine Kombination verschiedener Ressourcen in der Produkt- und IT-Abteilung, einer Optimierung der Arbeitsgänge und großen Investitionen im IT Bereich ist es gelungen, die Datenqualität zu verbessern. Ein sichtbarer Beweis hierfür ist die fortlaufende Ernennung von TecDoc zum TecDoc Certified Data Supplier. Das Resultat sind kostenreduzierende Verbesserungen zum Wohl der Umwelt, der Autobesitzer, Werkstätten, Großhändler und Triscan. Aber die Arbeit hört hier noch nicht auf. Mit neuen Maßnahmen, neuer Technologie und einem Produktprogramm, das laufend erweitert und aktualisiert wird, hört die Jagd nach der besten Datenqualität der Branche nie auf – ganz im Gegenteil, sie wird noch intensiviert.



“ *Mit neuen Maßnahmen, neuer Technologie und einem Produktprogramm, das laufend erweitert und aktualisiert wird, hört die Jagd nach der besten Datenqualität der Branche nie auf – ganz im Gegenteil, sie wird noch intensiviert.* ”

## NEUHEIT IN TRISCANS STARKEM FEDERNPROGRAMM



*Parabelfeder aus glasfaserverstärktem Komposit für den Mercedes Sprinter 1995-2006*

Als einer der wenigen Zulieferer auf dem Markt kann Triscan jetzt die originale Parabelfeder für den Mercedes Sprinter 1995-2006 liefern, hergestellt in glasfaserverstärktem Komposit.

Einer der wesentlichen Vorteile bei der Verwendung einer Kompositfeder im Vergleich mit einer traditionellen Stahlfeder, ist die Tatsache, dass eine Gewichtersparnis von mehr als 19 kg erreicht wird.

Zum Weiteren ist eine Kompositfeder nicht nur resistent gegen Rost, sondern weist auch eine erheblich größere Flexibilität als

eine Stahlfeder auf. Diese Flexibilität bleibt während der gesamten Lebensdauer der Feder erhalten. Das Kompositmaterial wirkt zudem stark vibrationsdämpfend, wodurch nicht nur eine äußerst komfortable Abfederung, sondern auch verbesserte Fahreigenschaften erzielt werden.

Die Parabelfeder kann über Triscans TriWeb unter der Warennummer 8765 23023 bestellt werden (Mercedes OE-Referenzen 903 320 05 01 und 904 320 06 01).

## SPEZIELLE WASSERPUMPEN: TRISCAN ERWEITERT DAS PROGRAMM

Triscan erweitert das Programm mit speziellen Wasserpumpen um die beiden folgenden Warennummern:

- **8600 29057H** (OE nr. 06H 121 026 AF, 06H 121 026 BA, 06H 121 026 CF, 06H 121 026 CQ, 06H 121 026 DD)
- **8600 29062** (OE nr. 03C 121 004 C, 03C 121 004 D, 03C 121 004 E, 03C 121 004 G, 03C 121 004 J, 03C 121 004 L)



8600 29057H ist unsere jetzige Nr. 8600 29057 + Gehäuse, Thermostat und Thermostat-Flansch, passend für alle VAG Fahrzeuge mit 1.8/2.0 TSi/TFSi Motoren.

Das Gehäuse für 8600 29057 ist original aus Plastik hergestellt, und leider kommt es nur allzu häufig beim Austausch der Wasserpumpe (die aus Aluminium gefertigt ist) vor, dass es bricht und daher nicht wiederverwendet werden kann. Die Kombination aus Aluminium und Plastik hat sich also als problematisch erwiesen.

Das Gehäuse und der Thermostat-Flansch werden nicht lose verkauft – daher hat Triscan sich dazu entschieden, auch die Warennummer 8600 29057H anzubieten. Sie können jetzt also je nach Bedarf den Artikel 8600 29057 ohne Gehäuse, Thermostat und Thermostat-Flansch wählen oder Artikel 8600 29057H mit Gehäuse, Thermostat und Thermostat-Flansch.

*Wenn Sie den Artikel 8600 29057H bestellen, erhalten Sie auch das Gehäuse, Thermostat und den Thermostat-Flansch*



Das Wasserpumpen-Programm wurde auch um die Wasserpumpe 8600 29062 für VAG Fahrzeuge mit 103-135KW 1.4 TSi/TFSi Motoren erweitert. Um einen optimalen Flow zu erzielen und den neuen Emissionsbestimmungen zu entsprechen, ist diese Wasserpumpe elektrisch gesteuert und passt auch in Fahrzeugmodelle mit EcoFuel Motoren.

Die Pumpe wird u. a. in folgenden Fahrzeugen der VAG Gruppe verwendet: Audi A1, Seat Alhambra, Seat Ibiza, Skoda Fabia, VW Beetle, VW CC, VW EOS, VW Golf, VW Jetta, VW Passat, VW Polo, VW Scirocco, VW Tiguan und VW Touran.

Wir erwarten, beide Artikel ab Ende Januar 2017 im Lager zu haben.

*8600 29062 ist die neueste Ergänzung in Triscans Katalog mit elektrisch gesteuerten Wasserpumpen*

# LENKUNGSTEILSORTIMENTE FÜR AUDI, VW UND MERCEDES



<b>AUDI A4</b>	<b>AUDI A6</b>	<b>MERCEDES BENZ 190</b>
<b>AUDI A6</b>	<b>VOLKSWAGEN PASSAT</b>	<b>MERCEDES BENZ C + E-KLASSE</b>
<b>VOLKSWAGEN PASSAT</b>		<b>MERCEDES COUPE</b>
		<b>MERCEDES KOMBI</b>
		<b>MERCEDES SLK &amp; STUFENHECK</b>

Es ist kein Geheimnis, dass Triscan sich durch ein sehr breit deckendes Programm von höchster Qualität im Bereich Lenkungsteile auszeichnet. Mehr als 6.000 Warennummern sichern, dass wir Ihnen als Kunden einen sehr hohen Deckungsgrad des deutschen Fahrzeugparks\* gewährleisten können (laut einer Analyse auf der Grundlage von TecDoc Daten). Besser kann man es eigentlich nicht machen!

Triscans Programm an Lenkungsteilen zeichnet sich nicht nur durch den hohen Deckungsgrad sondern auch durch eine außerordentlich hohe Qualität aus, da alle Lenkungsteile mithilfe einer festgelegten Prozedur qualitätsgesichert werden. Darüber hinaus müssen alle Produzenten von Lenkungsteilen, die Triscan beliefern, den Qualitätsstandard TS 16949 der Automobilindustrie erfüllen. Als Kunde bei Triscan kann man daher jederzeit sicher sein, Lenkungsteile von allerhöchster Qualität zu erhalten.

Triscans Programm an Lenkungsteilen enthält mehrere Sortimente, u. a. für Audi, VW und Mercedes.

**Budweg**

### Rücknahmekriterien

- Bitte senden Sie gebrauchte Bremsätze nach "Back in Box" -Prüfung an uns zurück, d.h. dass Sie bitte den gebrauchten Bremsatz in der Box versenden, in der Sie den neuen Bremsatz von Budweg Caliper geliefert bekommen haben.
- Der zurückgewandte Bremsatz muss mit dem neuen, erneueren Bremsatz identisch sein.
- Die Bremsatzverpackung sollte nicht abgerieben werden, da dies die Bearbeitungszeit von Altfellen verlängert.
- Der Barcode muss in Budweg Caliper's Systemen erkennbar und lesbar sein. Außerdem ist es wichtig, dass keine anderen, zusätzlichen Barcodes, Etiketten oder Abdrücke auf der Seite aufgebracht werden auf der der Budweg Caliper Barcode angeordnet ist. Dies verhindert die Identifizierung des Budweg Caliper Barcodes, da die Automatisierung des Sortierprozesses nur eine Barcode-Erfassung nutzt.

## Budweg

## RÜCKGABEVORGABEN

Als einen weiteren Schritt zur Schaffung eines guten und funktionierenden Rückgabesystems für ausgediente Bremsätze hat Budweg eine aktualisierte Rückgabeanleitung ausgearbeitet, die auf übersichtliche Art und Weise die einzelnen Prozesse bei einer korrekten Rückgabe beschreibt.

Das Ziel dieser Beschreibung ist es, die Handhabung der ausgedienten Bremsätze transparenter, reibungsloser und effektiver zu gestalten, wovon letztendlich alle Beteiligten profitieren.

Eine aktualisierte Retourenbeschreibung stellt sicher, dass Budweg Caliper korrekt zurückgesendet werden. Sie finden den direkten Link im Artikel [triscan.com/de/archiv](https://triscan.com/de/archiv)

# DER WINTER HINTERLÄSST SEINE SPUREN AUCH AM FAHRZEUGPARK – SIND SIE VORBEREITET?



*Nicht nur Straßenschäden wie beispielsweise Schlaglöcher setzen den Lenkungsteilen und der Federung zu*

Als Großhändler ist es wichtig, im Winter auf den Verkauf der häufigsten Winterartikel vorbereitet zu sein. Aber genauso wichtig ist es, auf dem neuesten Stand bezüglich der Warengruppen mit Verschleißteilen zu sein, denen der Winter besonders zusetzt - z.B.:

**Lenkungsteile**

**Federung**

**Bremssättel**

**Handbrems-und Kupplungsseile**

**Antrieb**

**Gasfedern für die Heckklappe oder die Motorhaube**

Hierdurch ergibt sich eine Möglichkeit zum Mehrverkauf für sowohl Händler/Großhändler wie auch Werkstätten. Nutzen Sie die Chance und lesen Sie nachfolgend, worauf Sie in der kalten Zeit aufmerksam sein sollten.

## **Lenkungsteile**

Nicht nur Straßenschäden wie beispielsweise Schlaglöcher setzen den Lenkungs-

teilen und der Federung zu. Starker Frost macht die Manschetten an Spurstangenköpfen, Traggelenken, Stabilisatoren und Lenkgetriebe sowie die Gummilager der Querlenker steif und unflexibel. Hierdurch können Schmutz, Salz, und Wasser leichter durch die Manschette eindringen und die Funktion der Kugelgelenke einschränken.

Triscans neues Programm an Lenkungsteilen umfasst mehr als 6.000 Referenzen in OE-Qualität – und ist mit einer Marktdeckung von mehr als 97% Europas umfangreichstes Programm. Für mehrere Querlenker bietet Triscan auch Traggelenke und Gummilager einzeln an, wodurch ein Austausch des kompletten Querlenkers vermieden werden kann. Das Programm umfasst auch Manschetten für Traggelenke, Spurstangenköpfe und Stabilisatoren. Für Lenkgetriebe enthält das Programm sowohl fahrzeugspezifische wie auch universelle Manschetten.

## **Federung**

Strenger Frost in Kombination mit



*Die Dichtungen bei Zylindern, den Staubkappen und anderen Bauteilen werden in...*



Schlaglöchern ist auch für Spiralfedern und Stoßdämpfer eine Herausforderung. Spiralfedern können brechen und Stoßdämpfer werden an der Kolbenstangendichtung leichter undicht. In beiden Fällen ist ein Austausch notwendig.

Triscans Programm mit Spiralfedern deckt alle relevanten Modelle des Fahrzeugparks ab und umfasst mehr als 2.950 Referenzen in OE-Qualität. Das Stoßdämpferprogramm besteht ausschließlich aus Monroe Stoßdämpfern und deckt mehr als 89% des Fahrzeugparks (mehr als 3.430 Referenzen).

#### **Bremssättel**

Die Dichtungen bei Zylindern, den Staubkappen bei Führungsbolzen und Retourfedern werden in der Winterperiode besonders beansprucht. Bei den elektrischen Bremssätteln ist bei niedrigen Temperaturen besonders das Plastikgehäuse, das die Elektronik beschützt, gefährdet, da hier das Risiko für Risse und Beschädigungen größer ist als sonst. Und wenn Wasser und Schmutz erst in die Elektronik eingedrungen sind, ist es nur noch eine Zeitfrage, wann die elektrische Parkbremse nicht mehr funktioniert.

Triscans Programm besteht ausschließlich aus Budwegs Austauschprogramm an Bremssätteln, das mehr als 96% des Fahrzeugparks abdeckt und 3.685 Referenzen umfasst.

#### **Handbrems-, & Kupplungsseile und Schaltzüge**

In Verbindung mit Handbrems- und Kupplungsseilen sowie Schaltzügen ist kaltes Winterwetter auch ein Problem. Wenn Schmutzpartikel und andere Kleinteile wie beispielsweise Sandkörner durch die Manschette des Seiles/Zuges eindringen, kann dies zu Verschleiß an der Ummantlung des Seiles/Zuges führen. Dies kann zur Folge haben, dass das Kabel korrodiert, sich festsetzt oder reißt.

Triscans Programm mit Seilen ist das umfassendste in Europa und enthält mehr als 3.230 fahrzeugspezifische Referenzen in OE-Qualität. Alle Seile und Züge werden komplett mit Beschlägen und Führungen geliefert.

#### **Antriebssteile**

Bei den Antriebssteilen sind es besonders

die Manschetten, denen die Kälte Probleme bereitet. Mangelnde Geschmeidigkeit führt zu Rissen oder zu einer vollständigen Ablösung der Manschetten von den Antriebswellengelenken. In beiden Fällen verschwindet das Antriebswellenfett und damit die so wichtige Schmierung nach kurzer Zeit. Wird das Problem rechtzeitig entdeckt, kann die Antriebswelle jedoch meistens gerettet werden.

Triscans Programm an Manschetten für Antriebswellen hat eine gute Marktdeckung und enthält sowohl fahrzeugspezifische wie auch universelle Lösungen. Das Programm umfasst auch Spezialwerkzeug zur Montage von sowohl Manschetten wie auch Schlauchschellen.

#### **Gasfedern für Heckklappe und Motorhaube**

Eine Gasfeder verliert, wie die meisten wissen, im Laufe der Zeit ihren Druck, und während der kalten Wintermonate fällt der Druck zusätzlich aufgrund der niedrigen Temperaturen. Daher bemerken die meisten Fahrzeugbesitzern im Winter, dass etwas nicht stimmt und ein Austausch nötig ist. Immer auch daran denken, dass Gasfedern paarweise ausgetauscht werden müssen.

Triscans Programm an Gasfedern deckt mehr als 92% des europäischen Fahrzeugparks (Achtung - nicht alle Fahrzeugmodelle verwenden Gasfedern), und umfasst mehr als 1.380 Referenzen in OE-Qualität.



#### **SIND SIE VORBEREITET?**

Es gibt also jede Menge guter Gründe, das Lager auf dem neuesten Stand zu halten und besonders auf die Reparaturen vorbereitet zu sein, die vielen Autobesitzern nach einem harten Winter bevorstehen.

Staubkappen bei Führungsbolzen und Retourfedern werden in der Winterperiode besonders beansprucht





**“ Mit Triscan als Zulieferer ist es möglich, nicht nur den Verkauf zu erhöhen, sondern gleichzeitig auch den Bestandswert zu senken, ”**

## HOHE PROGRAMMABDECKUNG UND LIEFERFÄHIGKEIT ZUM VORTEIL FÜR IHR GESCHÄFT UND DIE ZUFRIEDENHEIT DER KUNDEN

Unser Bestreben, eine Programmabdeckung und Lieferfähigkeit von 97% aufrechtzuerhalten, hat nicht nur Mehrwert und messbare Resultate bei unseren Kunden, sondern auch einen Mehrwert bei den Werkstätten und Fahrzeugbesitzern geschaffen. Mit Triscan als Zulieferer ist es möglich, nicht nur den Verkauf zu erhöhen, sondern gleichzeitig auch den Bestandswert zu senken und Restaufträge oder im schlimmsten Fall einen Verlust des Verkaufs zu vermeiden. Es erfordert sowohl kompetente Mitarbeiter, moderne IT Systeme und nicht zuletzt Kontinuität, damit wir bei Triscan derartig hohe Ziele in Bezug auf unsere Programmabdeckung und Lieferfähigkeit erreichen und nachfolgend auch halten können. Wenn Sie neugierig darauf geworden sind, wie wir das schaffen, erhalten Sie hier einen Einblick.

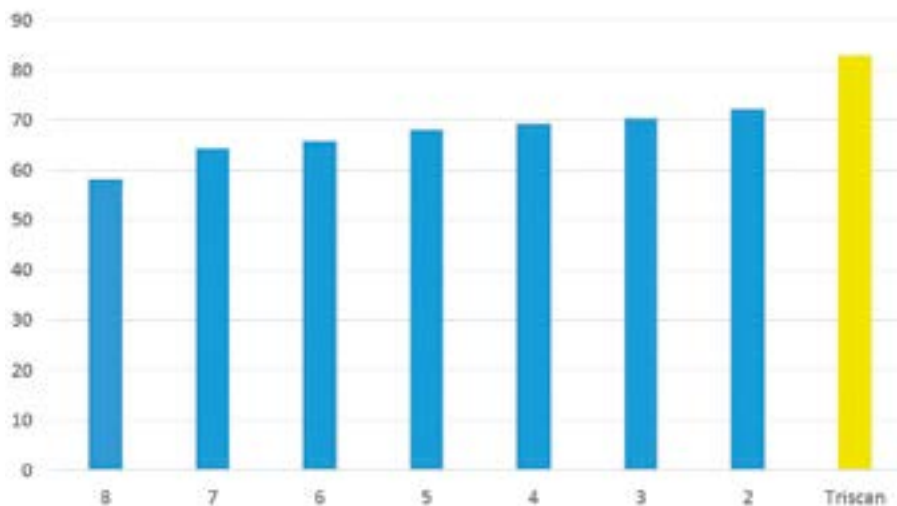
### Kompetenzen

Die Summe der Erfahrung und Kompetenzen in sowohl der Produkt-, Einkaufs-, IT und Logistikabteilung ist ein entscheidender Faktor bei den Bestrebungen, eine hohe Abdeckung des Programms und



auf dem freien Aftermarket zu vergleichen. Ein Beispiel hierfür ist die weiter unten aufgeführte Marktabdeckungsanalyse bei ABS-Sensoren in Bezug auf den deutschen Markt und im Vergleich zu 7 Konkurrenten.

Um eine hohe Lieferfähigkeit zu erreichen, ist es entscheidend, dass entsprechend der Nachfrage disponiert werden kann. Bei mehr als 50.000 Warennummern kann dies eine Herausforderung darstellen, aber auch hier nutzen unsere Kollegen aus der Einkaufsabteilung



*ABS-Sensoren gemessen am deutschen Fahrzeugpark und 7 Konkurrenten*

eine hohe Lieferfähigkeit zu gewährleisten. Bei Triscan verfügen die Angestellten der Produktabteilung beispielsweise über insgesamt mehr als 170 Jahre Erfahrung im Bereich Produkt Management. Hinzu kommt noch die jeweilige Erfahrung der einzelnen Mitarbeiter aus ihren früheren Jobs in der Ersatzteilbranche. Uns steht daher als Ausgangspunkt kompetenzmäßig ein außerordentlich solides Fundament zur Verfügung.

### IT

Eine der Voraussetzungen dafür, eine hohe Programmabdeckung zu gewährleisten, sind jederzeit aktualisierte OE-Informationen. Durch unser PDM System (Product Data Management) hat die Produktabteilung jederzeit Zugriff auf die OE-Kataloge der Fahrzeughersteller. Hierdurch verfügen wir über stets aktualisierte und detaillierte Kenntnisse über den gesamten europäischen Fahrzeugpark mit korrekten OE-Daten und den zugehörigen Kriterien für sowohl völlig neue Fahrzeuge wie auch in Bezug auf Änderungen bei älteren Fahrzeugmodellen. Auf der Basis unserer TecDoc Daten haben wir außerdem jederzeit die Möglichkeit, unsere Programmabdeckung mit der anderer Lieferanten/Wettbewerber

die neuesten IT Strategien. Auf der Grundlage von qualifizierten Schätzungen und Verkaufstatistiken hilft das Lagerdispositionssystem Slimstock dabei, diese Aufgabe auf beste Art und Weise zu lösen. Die letzte Stufe im Prozess, der eine hohe Lieferfähigkeit zu gewährleisten soll, ist die Logistik. Auch hier bedienen wir uns moderner IT Lösungen. Unser Warenwirtschaftssystem sichert die schnelle und effiziente Bearbeitung der eingehenden Aufträge, bevor der Versand an unsere Zusammenarbeitspartner im Bereich Spedition übertragen wird. Die Lieferfähigkeit im Jahre 2016 lag am Ende des 3. Quartals bei nicht weniger als 98,4%.

### Wertschaffung als Resultat kontinuierlicher Arbeit

Das Resultat unserer Bemühungen kommt in Form von Wertschaffung für sowohl Fahrzeugbesitzer, Werkstätten, Großhändler und auch Triscan zum Ausdruck. Aber diese Wertschaffung stagniert, sobald man die Zügel schleifen lässt. Eine hohe Programmabdeckung und Lieferfähigkeit kann nur gesichert werden durch gleichbleibenden Fokus und Kontinuität sowie durch neuestes Wissen, neueste Technologie, neu hinzukommende aber auch altbewährte Produktprogramme, die ständig ausgeweitet und aktualisiert werden.

# TRISCAN EXPANDIERT ZUM VORTEIL DER KUNDEN

Als eine logische Konsequenz unserer ambitionierten Zielsetzungen u. a. in den Bereichen Datenqualität, Programmentwicklung und Lieferfähigkeit wurde unsere Administration in Brabrand erweitert. Mit dieser Erweiterung haben wir den nötigen Platz für die aktuelle und zukünftige Entwicklung unseres Mitarbeiterstabes geschaffen. Wir haben außerdem die Gelegenheit genutzt, uns intern zu reorganisieren, um hierdurch Arbeitsgänge zu optimieren und unsere Testeinrichtungen an einem Ort zu sammeln.

Die Produktabteilung, Einkaufsabteilung und das Kundencenter liegen jetzt Tür an Tür, mit eigenen Konferenzräumen und in der Nähe unserer Testeinrichtungen. Bei der Gestaltung der neuen Räumlichkeiten wurde darauf Wert gelegt, ein offenes Arbeitsmilieu und die Möglichkeit für visuellen Kontakt durch die Abteilungen hindurch zu schaffen. Die Supportmitarbeiter der Verkaufsabteilung und die für das Preis-Management zuständigen Mitarbeiter sind in einer Abteilung gesammelt. Ziel ist es, die Zusammenarbeit, die Vermittlung von Wissen und die Möglichkeit der gegenseitigen Unterstützung zu fördern, aber auch, bessere Platzverhältnisse zu schaffen.

Die Erweiterung und Reorganisation wurde Ende September abgeschlossen; wir erwarten, hier schnell die ersten internen Effekte verzeichnen können. Aber das Wichtigste ist, dass wir auch einen deutlichen und merkbaren Effekt bei unseren Kunden zu erzielen.

**“ Mit dieser Erweiterung haben wir den nötigen Platz für die aktuelle und zukünftige Entwicklung unseres Mitarbeiterstabes geschaffen ”**



*Das Kundencenter in neuen Räumlichkeiten*



*Die Produktabteilung – mit Blick zur Einkaufsabteilung*



*Die Testeinrichtungen der Produktabteilung*



*Die Einkaufsabteilung – mit Blick zur Produktabteilung*

## SO WÄHLEN SIE DIE RICHTIGE ACHSMANSCHETTE

Eine ständig wachsende Zahl von Fahrzeugmodellen ist heute mit Achsmanschetten aus Thermoplast anstelle der traditionellen Gummimanschette ausgestattet. Die Vorteile von Manschetten aus Thermoplast sind u. a., dass sie widerstandsfähiger gegenüber Lösungsmitteln und Ölen sowie Verunreinigungen in der Luft sind (beispielsweise Ozon, das Gummi angreift).

Die obengenannten Vorteile haben dazu geführt, dass inzwischen auf dem Aftermarket auch Manschetten aus Thermoplast für die Fahrzeugmodelle angeboten werden, die original mit Gummimanschetten ausgestattet waren. Es handelt sich daher nicht immer unbedingt um einen Fehler, wenn eine Werkstatt eine Manschette aus Thermoplast für ein Fahrzeug geliefert bekommt, bei dem eine defekte Gummimanschette ausgetauscht werden soll. Ein Beispiel hierfür ist der Toyota Avenis 1.6, TecDoc K-Typ 8924.

Ein Nachteil bei Manschetten aus Thermoplast, auf den Mechaniker bisweilen hinweisen, ist die Tatsache, dass die Montage schwieriger und zeitaufwendiger ist. Die Schlauchschellen zur Befestigung der Manschetten müssen eine besondere Qualität aufweisen und mit einem besonderen fahrzeugspezifischen Moment gespannt werden.

Aus diesem Grund gibt es daher auch fahrzeugspezifische Manschetten aus Gummi für Modelle, die original mit Manschetten aus Thermoplast ausgestattet sind. Ein Beispiel hierfür ist der VW Golf IV 1.6, TecDoc K-Typ 8460.

Eine andere Möglichkeit sind Universalmanschetten, die jedoch mehr oder weniger angepasst werden müssen. Hier wird zwischen den traditionellen Universalmanschetten in zwei Größen, die individuell angepasst werden müssen, und der Duraboot Ausgabe unterschieden, wo acht Größen für den Großteil des Fahrzeugparks ohne individuelle Anpassung verwendet werden können. Beide Versionen haben außerdem den Vorteil, dass sie ausgetauscht werden können, ohne dass die Antriebswelle ausgebaut werden muss, was natürlich eine Zeitersparnis bedeutet.

Ganz gleich, ob sie fahrzeugspezifische, konvertierbare oder Universalmanschetten mit oder ohne Anpassung benötigen, finden Sie alle Modelle in Triscans Programm mit Achsmanschetten. Das gleiche gilt selbstverständlich auch für Schlauchschellen, Fett und Hilfswerkzeug.





“Ganz gleich, ob sie fahrzeugspezifische, konvertierbare oder Universalmanschetten mit oder ohne Anpassung benötigen, finden Sie alle Modelle in Triscans Programm mit Achsmanschetten”



**“ Wenn Sie die Wasserpumpe wechseln, verhindern Sie Reklamationen, indem Sie das Kühlsystem gründlich mit Spülwerkzeug und Kühlerreinigungsmittel reinigen, ”**



# DESWEGEN ...

## IST ES SO WICHTIG GEWORDEN, DAS KÜHLSYSTEM ZU REINIGEN, WENN DIE WASSERPUMPE AUSGETAUSCHT WIRD

Die Reinigung des Kühlsystems beim Austausch der Wasserpumpe ist plötzlich ein hochaktuelles Thema geworden. Werkstätten stellen sich natürlich die berechtigte Frage, warum dieser zusätzliche Arbeitsaufwand plötzlich nötig ist – wenn dies früher nicht der Fall war? Ein Teil der Fahrzeugbesitzer stutzt sicherlich auch über den extra Posten auf der Rechnung, und daher ist es wichtig, dass die Werkstätten eine fundierte Begründung angeben können. Die Erklärung ist leider nicht ganz einfach, aber beginnen wir einfach mit der Komponente, die die Reinigung notwendig macht: der Wasserpumpe.

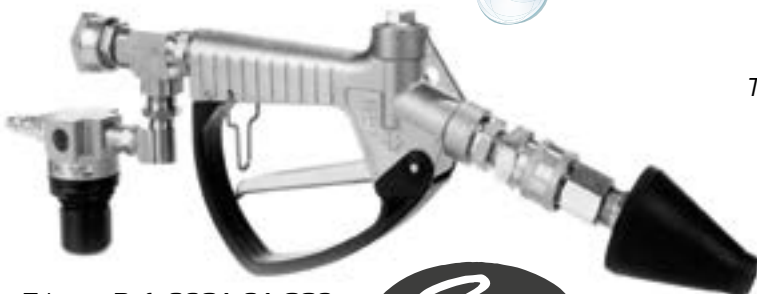


Das Design der meisten Wasserpumpen ist in den letzten Jahren zunehmend von dem Bestreben nach Downsizing geprägt. In einigen Fällen ist dies eine Notwendigkeit, weil die Motorengröße reduziert wurde und als Konsequenz weniger Platz vorhanden ist. In anderen Fällen ist es jedoch schwerer zu verstehen, warum man sich für eine kleinere Wasserpumpe entschieden hat. Das Downsizing der Wasserpumpe hat dazu geführt, dass sowohl Achse, Lager und Förderrad und vor allem auch Dichtringe kleiner geworden sind. Gleichzeitig war es nötig, die Drehzahl der Pumpe zu erhöhen, um die gleiche Leistung wie vorher zu erreichen – also die erforderliche Menge Kühlflüssigkeit pro Minute im System zirkulieren zu lassen. Als Faustregel soll eine Pumpe den Inhalt des Kühlsystems 20 Mal pro Minute zirkulieren lassen können. In einem Fahrzeug mit 5 L Kühlflüssigkeit sollte die Pumpe also bis zu 100 L pro Minute zirkulieren lassen. Aber oft muss die Wasserpumpe zusätzlich auch die geringere Motorengröße kompensieren,

die zu einer reduzierten Oberfläche im Motor führt. Da die Wärme über genau diese Oberfläche an die Kühlflüssigkeit weitergegeben wird, muss die geringere Oberfläche von der Pumpe ausgeglichen werden. Wenn man dann noch die höhere Leistung und daraus folgende größere Wärmeentwicklung, die beispielsweise viele Dieselmotoren kennzeichnet, in Betracht zieht, kann man sehr gut verstehen, dass eine Wasserpumpe keine leichten Bedingungen hat. Und auch hier kann nur über eine höhere Drehzahl kompensiert werden. Die höhere Drehzahl, in Kombination mit kleineren Lagern und Dichtringen, haben die Wasserpumpe zu einem anfälligeren Teil des Kühlsystems gemacht, das im Vergleich zu früher wesentlich empfindlicher auf Verunreinigungen in der Kühlflüssigkeit reagiert.

Die häufigste Quelle für Verunreinigungen im Kühlsystem ist die Kühlflüssigkeit. Ein falsches Mischverhältnis und die Verwendung von normalem anstelle von demineralisiertem Wasser kommen häufig bei Fahrzeugbesitzern zum Einsatz, die sich bei einem undichten Kühlsystem bis zum nächsten Werkstattbesuch selbst behelfen wollen. Die Verwendung von normalem Wasser führt zu Kalkbildung im Kühlsystem, und dieser Kalk kann mit Schleifpartikeln verglichen werden, die den Dichtungen der Wasserpumpe bestimmt nicht gut tun. Aber auch die Komponenten des Kühlsystems – Kühler, Heizung, Motorblock, Schläuche usw. – verunreinigen das Kühlsystem im Laufe der Zeit mit Ablagerungen. Zu dem Zeitpunkt im Lebenszyklus eines Fahrzeuges, wo es typisch den Weg zu einer freien Werkstatt findet, ist das Kühlsystem häufig sehr verunreinigt – und eine Reinigung daher unbedingt notwendig, wenn man Probleme vermeiden möchte.

Eine Voraussetzung für eine gründliche Reinigung des Kühlsystems ist die Verwendung von sowohl Spülwerkzeug wie auch Kühlerreinigungsmittel. Hier stehen verschiedene Spülwerkzeuge in unterschiedlichen Preisklassen zur Verfügung, und auch bei den Kühlerreinigungsmitteln gibt es mehrere Alternativen. Triscan führt keine Kühlerreinigungsmittel, aber bietet zwei Alternativen bei den Spülwerkzeugen an - Gates PowerFlush (Warennr. 8601 91002) und JWL (Warennr. 8601 91001). Sehen Sie außerdem unser Video: <https://youtu.be/xhvfLSOnpJs>, wo der Unterschied bei der Reinigung des Kühlsystems mit und ohne das Spülwerkzeug Gates PowerFlush gezeigt wird.



Triscan Ref. 8601 91 002



Triscan Ref. 8601 91 001



# BEURTEILUNG VON SCHADENSBILDERN BEI BREMSSCHEIBEN – URSACHEN UND TIPPS ZUR ABHILFEBESCHÄFTIGT

Die 12-seitige Produktinformation enthält Beispiele der am häufigsten vorkommenden Probleme sowie eine kurze Beschreibung der möglichen Ursachen für die aufgetretenen Fehler oder Schäden. Wir hoffen, mit dieser Broschüre unseren Kunden dabei helfen zu können, besser einzuschätzen, was die Probleme am Bremssystem verursacht haben könnte.

Die Symptome sind in 3 Kategorien aufgeteilt:

- MONTAGEFEHLER
- FAHRVERHÄLTNISSE
- ANDERE TEILE IM BREMSSYSTEM

Hierbei wird visuell veranschaulicht, worin das Problem bestehen könnte, welche Symptome mit dem Problem verbunden sind, was die Ursachen sein können und worauf man achten sollte.

Wir haben außerdem eine Fehler- und Lösungsmatrix ausgearbeitet, mit der Sie sich rasch einen Überblick darüber verschaffen können, wie ein bestehender Fehler behoben werden kann.

Im letzten Teil der Broschüre finden Sie eine Montageanleitung zum Austausch von Bremsscheiben sowie eine kurze Beschreibung von Triscans beschichteten Scheiben.



Die 12-seitige Produktinformation enthält Beispiele der am häufigsten vorkommenden Probleme sowie eine kurze Beschreibung der möglichen Ursachen für die aufgetretenen Fehler oder Schäden

## NEUHEIT BOLZENSATZ FÜR DIE MEISTEN VAG QUERLENKER

(TRISCAN REF. 8500 295029)



Triscan führt ab sofort einen Bolzensatz für den hinteren VAG Querlenker. Der Bolzensatz enthält alle Spezialbolzen und -scheiben für einen kompletten Austausch eines VAG Querlenkers (Triscan ref. 8500 295029) und ist in der üblichen OE-Qualität hergestellt.

Der Bolzensatz kann für eine lange Reihe von VAG Fahrzeugen verwendet werden, hierunter unter anderen Audi A3, Q3 u. a. - Seat Altea, Leon u. a. - Skoda Octavia, Superb u. a. - VW Passat, Golf V, Golf VI u. a.



Triscan Referenz 8500 298001 – Bolzensatz für den hinteren VAG Querlenker – Triscan Ref. 8500 295029

Der Bolzensatz hat die Artikelnummer 8500 298001 und kann über Triscans TriWeb bestellt werden.

# TRISCANS BIETET EINE BREITE PROGRAMMDECKUNG

Alle Produkte von Triscan sind in OE-Qualität hergestellt. Unser Programm deckt mehr als 97% des europäischen Fahrzeugparks. Wählen Sie eine Produktgruppe von Triscan, benötigen Sie also nur einen Zulieferer.

## MOTOR

Auspuff  
Flexrohr  
Klemmrohrverbinder  
Benzinpumpen\*  
Diesel  
Common Rail Injektoren  
Common Rail Pumpen  
Glühkerzen\*  
Pumpe-Düse-Einheit  
Drosselklappenstutzen  
Filter\*  
Kraftstoffschlauch  
Kurbelwellensensor  
Lambdasonden  
Luftmassensensor  
Micro-V Keilrippenriemensätze  
Keilriemen  
Micro-V Keilriemen  
Stretch fit Riemen  
Umlenkrolle  
Riemenscheibe  
Riemenspanneinheit  
Schwingungsdämpfer  
Motorenteile  
Ventilstößel  
Nockenwellensatz  
Nockenwellenpositionssensor  
Starter und Generatoren\*  
Steuerkettensatz  
Dichtungen für Ölwanne  
Dichtungssatz  
Unterdruckschläuche  
Verbindersortiment  
Wasserpumpe + Zahnriemensatz  
Zahnriemensatz  
Zahnriemen  
Spanrollen  
Micro-V Keilrippenriemen  
Schwingungsdämpfer  
Umlenkrolle  
Wellendichtring  
Zündkerze\*  
Zündleitungssatz  
Zündspulen  
Ölschrauben und Dichtungssätze

\* Bosch

## ANTRIEBSSYSTEM

Anti-Friction-Spray  
Antriebswellen  
Bolzensatz, Schwungrad  
Bremsseile für Anhänger  
Fett  
Gaszug  
Gelenkwellen  
Kardangeln  
Kupplungen  
Kupplungen, diverses  
Ausrücksatz, Kupplungsbetätigung  
Führungshülse, Kupplungslager  
Führungslager  
Geberzylindern  
Kupplungsfett  
Kupplungslager  
Kupplungsschlauch  
Wellendichtring  
Kupplungsseile  
Manchettensatz  
Motorhaubenzüge  
Oetiker Schlauchschellen  
Seilzüge  
Starterzüge  
Tachowelle  
Tripodegelenke  
Universalschellen  
Werkzeug

## KAROSSERIE

Gasfeder  
Scheibenwaschpumpen  
Universalgasfeder  
Universalwischergummis  
Wischergummi für BOSCH flatblade  
Wischerblatt\*  
Wischergummi

## KÜHL-/HEIZUNGSSYSTEM

Alu-Flexschlauch  
Heizungsschlauch  
Kühlerschlauch  
Reinigungswerkzeuge - Kühlsystem  
Thermoschalter  
Thermostate  
Verschlüsse  
Wasserpumpen  
Wassertemperatursensor

## FAHRWERK

Blattfedern  
Buchsen  
Druckspeicher  
Federbeinlager  
Federbeinlagersatz  
Federbride  
Fett  
Lenkgetriebe  
Lenksäulen  
Lenkungsteile  
Manschetten  
Radlagersatz  
Radnabe  
Servopumpen  
Spiralfedern  
Stabilisatoren  
Standardlager  
Stössdämpfer  
Halterungsset  
Schutz-Kit

## BREMSYSTEM

ABS-Sensoren  
ABS-Ringe, Sensoren  
Bremsbacken  
Bremsbeläge  
Bremskraftregler  
Bremsattel  
Führungshülzensatz, Bremsattel  
Kolben  
Rep. Satz  
Brems Scheiben  
Bremschläuche  
Befestigungsbolzen  
Halter, Bremschlauch  
Bremsstromeln  
Bremsseile  
Entlüfterschrauben  
Kupferrohrleitung  
Überwurfschrauben  
Montagesatz  
Radzylindern  
Verschleißsensoren

## DIVERSES

Blinkgeber  
Bremszüge für Anhänger  
Ohr-Schlauchschellen  
Schlauchschellen  
Standardlager  
Universalgasfedern

**TRISCAN**  
s m a r t p a r t s

Triscan a/s

Engmarken 11, DK-8220 Brabrand

Tlf.: +45 86 22 58 11 Fax: +45 86 22 58 77

E-mail: [auto@triscan.dk](mailto:auto@triscan.dk)

[www.triscan.com](http://www.triscan.com)

