

triscan•news

TRISCAN NEWS VOLUME 2 . 2015

TRISCAN STEIGERT KONKURRENZFÄHIGKEIT DURCH
EFFEKTIVE LOGISTIKPROZESSE

MARKTBESTIMMTE PRODUKTENTWICKLUNG VON
ERSATZTEILEN IN HÖCHSTER QUALITÄT



TRISCAN DECKT BREITER ALS
DIE SPEZIALISTEN



Generator-Freilaufriemenscheiben von Triscan • Neuer E-Commerce Chef bei Triscan • Online Formulare - jetzt auch bei TriWeb • Vermeiden Sie Fehler beim Einbau von VAG Lenkgetrieben • Die Wichtigkeit, das gesamte Kühlsystem beim Austausch der Wasserpumpe zu reinigen • Breitesten deckende Programm an Seilen • Triscan "Neuaufnahmen" hat ein neues layout... • Und andere Neuheiten...



Wir über uns

Triscan a/s ist ein Unternehmen, das sich zu 100% in dänischem Besitz befindet. Durch neuartige Konzepte, Marketing und Vertrieb von Ersatzteilen auf dem freien Markt für Ersatzteile ist es uns gelungen, eine wesentliche Position auf den skandinavischen Märkten und einen steigenden Absatz im restlichen Europa zu erarbeiten.

- Schnelle Lieferung
- Breite Abdeckung des Fahrzeugparks
- 57.000 Artikel
- 25 Warengruppen
- Komplette Produkte
- Online Kataloge

Wir liefern Waren mit Einbauhinweisen in benutzerfreundlicher Verpackung unter Angabe von Referenznummern und Fahrzeugtyp. Weiterhin werden zu den Waren auch alle notwendigen Montageteile mitgeliefert und wir garantieren somit eine Ware von hoher Qualität.

**„Verbesserte Rentabilität,
höhere Konkurrenzfähigkeit und
Kundenzufriedenheit.“**

Jeden Tag werden Ersatzteile von Triscans 5 Lagern in Brabrand, Glostrup sowie Hagen, Saarbrücken und Naumburg in Deutschland - an 35 Märkten in Europa verschickt.



Brabrand, DK



Glostrup, DK



Hagen, D



Saarbrücken, D



Naumburg, D

4



8



18

TRISCAN STEIGERT KONKURRENZFÄHIGKEIT DURCH EFFEKTIVE LOGISTIKPROZESSE • 4

Aus Triscans Lagern in Dänemark und Deutschland werden täglich 7000 Bestellpositionen verteilt auf 2000 Bestellungen ausgeliefert...

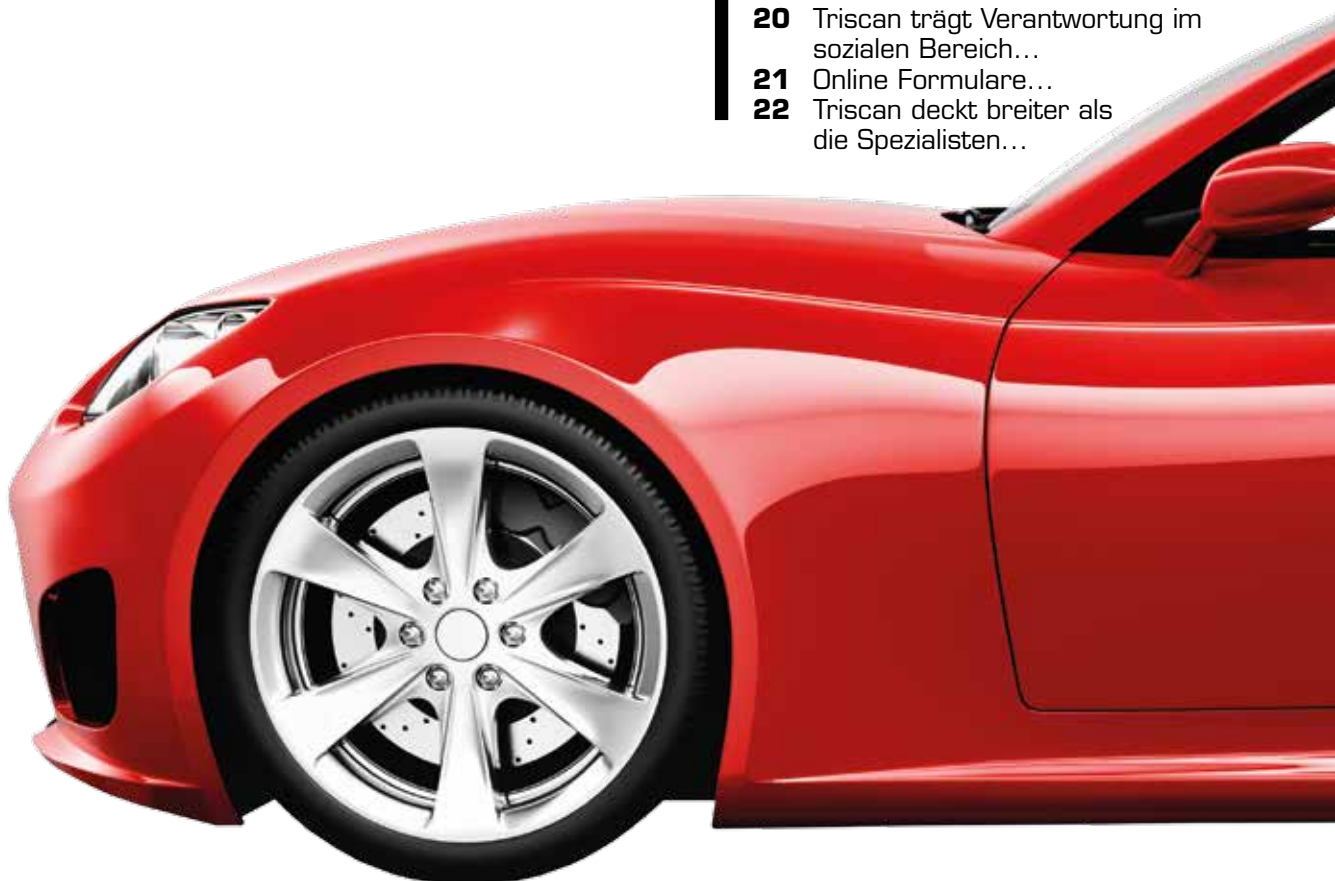
GENERATOR-FREILAUFRIEMENSCHLEIBEN VON TRISCAN FÜR EINEN GROSSTEIL DES FAHRZEUGPARKS • 8

Aufgrund des ständig steigenden Komforts in modernen Autos in Form von Klimaanlage oder Sitzheizung werden besonders große Ansprüche an die Kapazität der Lichtmaschine des Fahrzeugs gestellt...

TRISCAN VERFÜGT NACH WIE VOR ÜBER DAS AM BREITESTEN DECKENDE PROGRAMM AN SEILEN UND ZÜGEN • 18

Laut einer Analyse, die auf den Daten von TecDoc basiert, decken wir breiter als die Spezialisten auf diesem Gebiet...

- 4** Triscan steigert Konkurrenzfähigkeit...
- 5** Handbremsseile für Renault...
- 6** Triscan "Neuaufnahmen"...
- 8** Generator-Freilaufriemenscheiben von Triscan...
- 10** Trag- und Kugelgelenkmanschetten...
- 10** Vermeiden Sie Fehler...
- 11** Marktbestimmte Produktentwicklung...
- 12** Die Wichtigkeit, das gesamte Kühlsystem zu reinigen...
- 14** Bei Triscan bekommen Sie den fortschrittlichsten Riemen der Welt...
- 16** Deshalb ist es wichtig, das Hydrauliksystem zu reinigen!...
- 18** Triscan verfügt nach wie vor über das am breitesten deckende Programm an Seilen und Zügen...
- 20** Neuer e-commerce Chef bei Triscan...
- 20** Triscan trägt Verantwortung im sozialen Bereich...
- 21** Online Formulare...
- 22** Triscan deckt breiter als die Spezialisten...

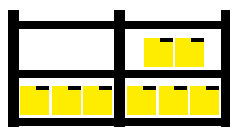


TRISCAN STEIGERT KONKURRENZFÄHIGKEIT DURCH EFFEKTIVE LOGISTIKPROZESSE

Aus Triscans Lagern in Dänemark und Deutschland werden täglich 7000 Bestellpositionen verteilt auf 2000 Bestellungen ausgeliefert. Triscans Hauptaugenmerk liegt auf Qualitäts-Reserveteilen und pünktlicher Lieferung an die vielen Kunden in Dänemark und Europa. Die Liefergeschwindigkeit erinnert teilweise an die Auslieferung von Frischwaren an Supermärkte, die täglich frische Milch für das Kühlregal erhalten, mit dem Unterschied, dass die Lieferung der Autoreserveteile oft sogar noch schneller ist.



„Wir nehmen bis zum späten Nachmittag Aufträge entgegen und liefern die Ware spätestens um 7.00 Uhr morgens – von Umeå im Norden von Schweden bis München im Süden Deutschlands“, erklärt Morten Hallum, Logistik- und IT-Chef bei Triscan



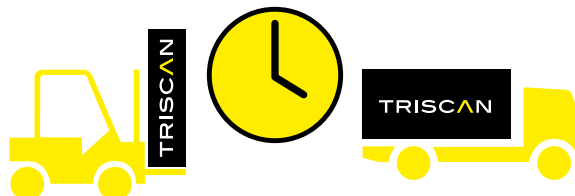
Top-effiziente Logistik- und Distributionsprozesse sind ein Schlüsselwort in unserem Unternehmen, wo 25% aller Bestellungen innerhalb weniger Stunden am gleichen Tag geliefert werden, und wo 95% aller Bestellungen spätestens um 7.00 Uhr morgens am nächsten Tag beim Kunden angekommen sind. „Es ist ja fantastisch, wenn das Reserveteil von Triscan über den Großhändler und weiter zum Mechaniker geliefert wird, während das Fahrzeug noch immer auf der Hebebühne ist. Wir nehmen Bestellungen bis zum späten Nachmittag entgegen und liefern die Ware bis spätestens 7.00 Uhr – von Umeå im Norden von Schweden bis München im Süden Deutschlands. Unser Ziel ist es, auch weiterhin „frische“ Reserveteile schneller zu liefern, als die Milch in den Supermarkt kommt“, erzählt Morten Hallum, Logistik- und IT Chef bei Triscan.

Die Technik hinter diesen Logistikprozessen ist von außerordentlicher Bedeutung und muss 100% funktionieren. Dies war eine große Herausforderung in 2014, als das neue Axapta 2012-R2 Warenwirtschaftssystem eingeführt wurde. Eine Lieferfähigkeit von 96% bei 57.000 Warennummern zu gewährleisten, war keine leichte Aufgabe, aber wir meinen, dass wir jetzt mit einem stark verbesserten Set Up aufwarten können, wo alle Systeme gut integriert sind.

„In der Zukunft wird es mehrere markante Anpassungen geben, wo wir u. a. unsere Logistikprozesse transparenter gestalten werden. Unsere Kunden und Mitarbeiter sollen alle Vorgänge verfolgen können, und das werden sie auch! Wir werden hart daran arbeiten, den Auftrags- und Warenfluss weiter zu effektivisieren und eine optimale Qualitätssicherung zu gewährleisten, indem wir den Auftragsbearbeitungsstatus im und außerhalb des Hauses sichtbar machen. Wir werden auch eine Reihe von Investitionen tätigen, die die Umsetzung unseres übergeordneten Mottos „SpeedOn“ sicherstellen“, erläutert Morten Hallum abschließend.



Die drei Hauptlager in Brabrand, Glostrup und Hagen nehmen den ganzen Tag über laufend Bestellungen von Großhändlern und Importeuren entgegen. „Ca. 90% unserer Bestellpositionen gehen elektronisch über unsere eigenen E-Lösungen TriWeb, Web-Service sowie über TecCom ein. Und die Hälfte dieser Bestellungen geht ohne menschliches Eingreifen direkt weiter zur Kommissionierung in eines von Triscans Lagern. Unser elektronisches Auftragsbehandlungssystem „AXA“ erledigt diese Aufgabe“, erklärt Morten Hallum.



HANDBREMSSEILE FÜR RENAULT GRAND SCENIC 2003-2009 – TRISCAN HAT`S!

Die originalen Handbremsseile beim Renault Grand Scenic mit elektrischer Handbremse sind nur erhältlich, wenn man die komplette Einheit mit Steuereinheit, Motor und Gehäuse kauft (Preis ca € 470), OE Ref. 360101216R.

Aber nicht alle Reparaturen erfordern den Austausch von Steuereinheit, Motor und Gehäuse. Wenn nur die Bremsseile ausgetauscht werden müssen, ist einiges an Geld zu sparen. Und als der einzige Anbieter am Markt führt Triscan jetzt Handbremsseile als lose Reserveteile (Warennr. 8140251201).

Somit brauchen Sie also nicht etwas zu bestellen, was vielleicht gar nicht benötigt wird – und ersparen damit ihren Kunden unnötige Ausgaben.

*Komplett OE-Einheit mit Steuereinheit, Motor
und Gehäuse kauft (Preis ca € 470)*



*Handbremsseil 8140251201- passend für Renault Grand
Scenic 2003-2009. Triscan führt dieses Seil als einziger
Anbieter am Markt als loses Reserveteil*





“ Mit Triscan’s Lagervorschläge wissen Sie immer, welche neue Artikel Sie Anlegen sollen, um das umfangreichste Programm anbieten zu können ”



TRISCAN "NEUAUFNAHMEN" HAT EIN NEUES LAYOUT, NEUEN INHALT UND NEUE FUNKTIONEN

Neues Layout

Die Zielsetzung der Entwicklung des neuen Layouts war, so einfach und schnell wie möglich Informationen über Neuaufnahmen im Triscan Programm darzustellen. Auf der Startseite werden alle Produktkategorien, in dem es Neuaufnahmen zu finden gibt, als blau unterstrichener Text angezeigt. Sie haben hiermit die Möglichkeit, sich einen schnellen Überblick zu verschaffen und können sich schnell Produktkategorien ansehen, an denen Sie ein besonderes Interesse haben.

Neuer Inhalt

In der neuen Version ist eine breite Palette an nützlichen Informationen über die Teilenummern zu finden. Sie finden alle

Daten, die für Ihr ERP-System erforderlich sind. Sie finden aber auch Information über den Fahrzeugbestand und eine ABC-Liste, der für Ihre Disponierung verwendet werden kann. Letztendlich finden Sie auch Information, in welche Fahrzeugmodelle eine Neuaufnahme passt.

Anleitung

Auf der Startseite können Sie immer die „Anleitung“ wählen und eine detailliertere Erklärung des Inhalts und der Funktionen in „Neuaufnahmen“ bekommen.

Veröffentlichung

Triscan's "Neuaufnahmen" werden in der Zukunft nicht mehr Teil unseres elektronischen Newsletters "Triscan News" sein, und werden nun in einer separaten E-Mail veröffentlicht. In unserem Archiv auf unserer Homepage www.triscan.dk/de/archiv haben Sie zu jeder Zeit die Möglichkeit, sich früher veröffentlichte Ausgaben von „Neuaufnahmen“ anzusehen.

The screenshot shows the Triscan website's navigation menu. At the top, it says "TRISCAN" and "Neue Artikel - 08/2015". Below this, there are instructions: "Wählen Sie einzelne Produktgruppen aus der Übersicht, oder gehen Sie zur kompletten Liste...". The main menu is organized into six categories, each with a sub-menu of product types:

- Bremsensystem**: Bremsenbeläge & Bremsen, Bremsbeläge & Bremsen, Bremsmontagehilfen, Verschleiß Sensor, ABS-Sensoren, ABS-Ringe, KUPPLUNG, Bremsmittel, Bremszylinder, Hydraulik, Diverses, Bremsschläuche, Bremsstoffe
- Fahrwerk**: Lenkungssteile, Lenkverleibe, Lenkverleibarm, Lenkrollen, Stabilisierern, Bauraufhängen, Federlagern, Federn, MONSIEUR Stabilisierer
- Motor**: Zahnriemen System, Zahnriemensätze, Zahnriemen, Einzeile, Solenoiden System, Kurbelwellensätze, Kurbelwellen, Einzeile, Motorsteuertablett, Lambdasonden, Zündspulen, Ansaugfl, Züge/Serie, Dichtungen, Motorventile, Diverses
- KÜHI-/HEIZUNGSSYSTEM**: Wasserpumpen, Thermostate, Thermostochter
- Antriebssystem**: Wellen/Gelenke/Manchetten, LUKK Kupplungen, Hydraulik, Diverses, Kupplungsgehäuse, Schaltölge
- Karosserie**: Gießern, Züge/Serie, Pumpe, Scriebmasscharlage

At the bottom, there are links: "Das komplette Programm finden Sie hier" (with a Triscan logo), "Informationen über die einzelnen Produktgruppen finden Sie hier" (with a Triscan logo), and "Triscan" (with a Triscan logo).

MINU	# Triscan	# TecDoc	Bezeichnung	Marke	Bruttopreis D	EAN-Code	Teile-Code	Nettogewicht [Kg]	Höhe	Breite	Tiefe	Fahrzeuge D	Vorschlag A	Vorschlag B	Vorschlag C
812016106c	8120 16106c		BREMSSCHEIBE VORNE, COATED	FORD FIESTA	55,00	5710476250131	87083091	4,03	10,00	25,00	25,00	1089050 A	B		C
812023174c	8120 23174c		BREMSSCHEIBE HINTEN, COATED	MERCEDES A-CLASSE	52,00	5710476249616	87083099	3,36	11,00	28,00	28,00	580874 A	B		C
812024104c	8120 24104c		BREMSSCHEIBE VORNE, COATED	OPEL	54,00	5710476250032	87083091	3,91	80,00	27,00	27,00	550072 A	B		C
812010122c	8120 10122c		BREMSSCHEIBE VORNE, COATED	AUDI, SEAT, VW	34,00	5710476250230	87083091	3,45	7,00	25,00	25,00	539012 A	B		C
812010105c	8120 10105c		BREMSSCHEIBE VORNE, COATED	SEAT, VW	66,00	5710476249395	87083091	4,35	11,00	28,00	28,00	515153 A	B		C
812029103c	8120 29103c		BREMSSCHEIBE VORNE, COATED	VAG	61,00	5710476249111	87083091	3,81	10,00	25,00	25,00	458502 A	B		C
812029144c	8120 29144c		BREMSSCHEIBE VORNE, COATED	VW TRANSPORTER	93,00	5710476249883	87083091	6,97	14,00	28,00	28,00	387976 A	B		C
812029143c	8120 29143c		BREMSSCHEIBE VORNE, COATED	VW TRANSPORTER	89,00	5710476252593	87083091	7,10	14,00	28,00	28,00	386559 A	B		C
812024134c	8120 24134c		BREMSSCHEIBE VORNE, COATED	OPEL CORSA	89,00	5710476249999	87083091	2,14	10,00	25,00	25,00	338069 A	B		C
812023170c	8120 23170c		BREMSSCHEIBE VORNE, COATED	MERCEDES A-CLASSE	57,00	5710476249609	87083091	5,74	11,00	28,00	28,00	331361 A	B		C
812029104c	8120 29104c		BREMSSCHEIBE VORNE, COATED	VW	49,00	5710476249906	87083091	4,41	80,00	27,00	27,00	328282 A	B		C
812024123c	8120 24123c		BREMSSCHEIBE VORNE, COATED	OPEL SAAB	99,00	5710476249630	87083091	7,60	12,00	30,00	30,00	310998 A	B		C
812024101c	8120 24101c		BREMSSCHEIBE VORNE, COATED	CHEVROLET, DAEWOOD, OPEL	72,00	5710476250049	87083091	3,92	7,00	25,00	25,00	281574 A	B		C
812024138c	8120 24138c		BREMSSCHEIBE HINTEN, COATED	OPEL CORSA	71,00	5710476249678	87083099	3,84	11,00	28,00	28,00	280948 A	B		C
812023141c	8120 23141c		BREMSSCHEIBE VORNE, COATED	MERCEDES A-CLASSE	49,00	5710476249555	87083091	4,73	12,00	30,00	30,00	269538 A	B		C
812024137c	8120 24137c		BREMSSCHEIBE VORNE, COATED	OPEL MERIVA	94,00	5710476251008	87083091	6,74	14,00	28,00	28,00	240964 A	B		C
812010104c	8120 10104c		BREMSSCHEIBE HINTEN, COATED	SEAT, VW	43,00	5710476250254	87083099	4,62	18,00	31,00	31,00	236844 A	B		C
8120131015c	8120 131015c		BREMSSCHEIBE HINTEN, COATED	TOYOTA YARIS	66,00	5710476248992	87083099	3,85	11,00	28,00	28,00	217578 A	B		C
8120291005c	8120 291005c		BREMSSCHEIBE VORNE, COATED	AUDI A6	122,00	5710476247407	87083099	10,35	10,00	38,00	38,00	217164 A	B		C
812029140c	8120 29140c		BREMSSCHEIBE HINTEN, COATED	AUDI	70,00	5710476249104	87083099	2,80	15,00	30,00	30,00	214019 A	B		C
812025155c	8120 25155c		BREMSSCHEIBE VORNE, COATED	DACIA, RENAULT	105,00	5710476251022	87083091	6,85	11,00	28,00	28,00	210412 A	B		C
8120131014c	8120 131014c		BREMSSCHEIBE VORNE, COATED	TOYOTA	69,00	5710476247353	87083099	2,90	10,00	36,00	36,00	198746 A	B		C
812025103c	8120 25103c		BREMSSCHEIBE VORNE, COATED	RENAULT TWINGO	47,00	5710476249951	87083091	5,85	80,00	27,00	27,00	196484 A	B		C
812024110c	8120 24110c		BREMSSCHEIBE VORNE, COATED	DAEWOO, OPEL	73,00	5710476250025	87083091	5,28	80,00	27,00	27,00	19876 A	B		C
812024124c	8120 24124c		BREMSSCHEIBE HINTEN, COATED	OPEL VECTRA	81,00	5710476250018	87083099	5,00	18,00	31,00	31,00	188858 A	B		C
812024135c	8120 24135c		BREMSSCHEIBE VORNE, COATED	OPEL CORSA	93,00	5710476249661	87083091	5,12	80,00	27,00	27,00	187907 A	B		C
812011135c	8120 11135c		BREMSSCHEIBE HINTEN, COATED	BMW	79,00	5710476249463	87083091	5,87	15,00	30,00	30,00	186453 A	B		C
812014170c	8120 14170c		BREMSSCHEIBE HINTEN, COATED	NISSAN	94,00	5710476247247	87083099	4,84	15,00	30,00	30,00	185065 A	B		C
812010141c	8120 10141c		BREMSSCHEIBE VORNE, COATED	CITROEN, FIAT, PEUGEOT	101,00	5710476250216	87083091	8,11	15,00	30,00	30,00	184612 A	B		C
812023120c	8120 23120c		BREMSSCHEIBE HINTEN, COATED	MERCEDES C-CLASSE	45,00	5710476249548	87083099	3,36	11,00	28,00	28,00	179385 A	B		C
812024136c	8120 24136c		BREMSSCHEIBE VORNE, COATED	OPEL VECTRA	122,00	5710476250995	87083091	8,60	12,00	30,00	30,00	175434 A	B		C
812023115c	8120 23115c		BREMSSCHEIBE HINTEN, COATED	MERCEDES C-CLASSE	43,00	5710476250070	87083099	3,36	80,00	27,00	27,00	172255 A	B		C
812023166c	8120 23166c		BREMSSCHEIBE HINTEN, COATED	MERCEDES	46,00	5710476249579	87083099	3,12	11,00	28,00	28,00	172199 A	B		C
812024143c	8120 24143c		BREMSSCHEIBE VORNE, COATED	FIAT, OPEL, SAAB	122,00	5710476249388	87083091	6,85	14,00	28,00	28,00	168520 A	B		C
812040113c	8120 40113c		BREMSSCHEIBE VORNE, COATED	HONDA, ROVER	61,00	5710476249876	87083091	5,14	11,00	28,00	28,00	166678 A	B		C
812023152c	8120 23152c		BREMSSCHEIBE VORNE, COATED	SMART	52,00	5710476249562	87083091	3,85	11,00	28,00	28,00	162717 A	B		C
812010137c	8120 10137c		BREMSSCHEIBE VORNE, COATED	AUDI, SEAT, VW	39,00	5710476250223	87083091	3,05	7,00	25,00	25,00	158687 A	B		C
812023167c	8120 23167c		BREMSSCHEIBE VORNE, COATED	MERCEDES VITO	75,00	5710476249586	87083091	8,62	12,00	30,00	30,00	155370 A	B		C
812023168c	8120 23168c		BREMSSCHEIBE HINTEN, COATED	MERCEDES VIANO	67,00	5710476249593	87083099	4,87	12,00	30,00	30,00	155370 A	B		C
812010188c	8120 10188c		BREMSSCHEIBE HINTEN, COATED	MITSUBISHI, SMART	66,00	5710476250179	87083099	3,25	10,00	25,00	25,00	154989 A	B		C
812014169c	8120 14169c		BREMSSCHEIBE VORNE, COATED	NISSAN QASHQAI	95,00	5710476247216	87083099	7,65	15,00	30,00	30,00	154973 A	B		C
812010187c	8120 10187c		BREMSSCHEIBE VORNE, COATED	MITSUBISHI, SMART	73,00	5710476250186	87083091	5,26	12,00	30,00	30,00	153075 A	B		C



“ Aufgrund des ständig steigenden Komforts in modernen Autos in Form von Klimaanlage oder Sitzheizung werden besonders große Ansprüche an die Kapazität der Lichtmaschine des Fahrzeugs gestellt.”

GENERATOR-FREILAUFRIEMENSCHLEIBEN VON TRISCAN FÜR EINEN GROSSTEIL DES FAHRZEUGPARKS

Aufgrund des ständig steigenden Komforts in modernen Autos in Form von Klimaanlage oder Sitzheizung werden besonders große Ansprüche an die Kapazität der Lichtmaschine des Fahrzeugs gestellt. Aus diesem Grund setzen Fahrzeughersteller immer kräftigere Lichtmaschinen ein, die beim Abbremsen noch mehr das Antriebsriemensystem belasten. Um diese Belastung zu verringern, haben die Fahrzeugfabrikanten daher eine Generator-Freilaufriemenscheibe entwickelt, die es dem Generator im Gegensatz zu einer gewöhnlichen Generator-Riemenscheibe ermöglicht, "freizulaufen", wenn der Motor abgebremst wird. Hierdurch werden Vibrationen im Generator und anderen Teilen des Antriebssystems abgefangen.



VORTEILE:

- Ermöglicht den Einsatz von Lichtmaschinen mit größerem Effekt
- Reduziert den Verschleiß an allen Teilen des Riemenantriebs
- Verhindert das "Durchrutschen" des Riemens und dadurch verursachte Geräusche
- Fängt Schwingungen und Erschütterungen ab
- Verlängert die Lebensdauer aller Komponenten des Nebentriebssystems

ES GIBT ZWEI TYPEN GENERATOR-FREILAUFRIEMEN/GENERATOREN-ENTKOPPLER:

- Eine Freilaufriemenscheibe (OAP), die frei in die eine Richtung (mit der Uhr) rotiert, aber in der anderen Richtung blockiert ist
- Einen Generatoren-Entkoppler (OAD), der frei in die eine Richtung (mit der Uhr) rotiert, wo jedoch in entgegengesetzter Richtung (gegen die Uhr) ein steigender Widerstand entsteht.



Beim Austausch ist es wichtig, den gleichen Typen Generator-Riemenscheibe bzw Entkoppler zu benutzen, mit dem der Wagen ab Werk ausgestattet ist. Wie alle anderen Teile im Micro V-Riementriebwerk ist eine Generator-Freilaufriemenscheibe/-Entkoppler ebenfalls ein Verschleißteil, das nicht ewig hält. **Eine verschlissene Generatorriemenscheibe/-entkoppler kann die Ursache für Vibrationen im Triebwerk sein, die oft zum Bruch der Spannrolle führen.**

So erkennen Sie, ob die Generator-Freilaufriemenscheibe ausgetauscht werden muss

Es kann mit dem bloßen Auge oft schwierig sein, zu erkennen, ob an der Generator-Freilaufriemenscheibe ein Fehler vorliegt. Triscan hat daher in Zusammenarbeit mit Gates einen Troubleshooter entwickelt, der Ihnen hilft, die Generator-Freilaufriemenscheibe auf Zeichen von Verschleiß zu untersuchen und so zu erkennen, wann diese ausgetauscht werden muss. Sie finden den Troubleshooter hier: triscan.dk/de/keilriemen.



TRAG- UND KUGELGELENKMANSCHETTEN FÜR EINFACHE REPARATUREN

In den Fällen, wo ein Schaden an der Manschette nicht die Funktion der Trag- oder Kugelgelenke beeinträchtigt hat, ist es ausreichend, lediglich die Manschette auszutauschen.

Triscan bietet ein breit deckendes Programm an Manschetten, die für eine Vielzahl von Fahrzeugen verwendet werden können. Mit nur 7 Manschetten werden fast 100% des europäischen Fahrzeugparks abgedeckt. Alle Manschetten sind in hoher Qualität ausgeführt und werden in einer Packung mit 5 St. sowie allen notwendigen Einzelteilen wie Ringen und Schellen geliefert.



Warennr.	Ø*	ø*
85012510	25	10
85012810	28	10
85012914	29	14
85013312	33	12
85013315	33	15
85013614	36	14
85013817	38	17

*durchmesser in mm.

Alle oben aufgeführten Manschetten werden auch gesammelt als Sortiment verkauft – mit Triscan Ref. 8501 35105



Weitere Informationen bezüglich Triscans Programm an Maschetten, hierunter auch unser umfassendes Programm an Manschetten für Antriebswellen, Lenkgetriebe sowie Universalmanschetten samt Zubehör finden Sie in unserer Manschettenbroschüre (triscan.dk/de/produkte/achsmanschetten).

VERMEIDEN SIE FEHLER BEIM EINBAU VON VAG LENKGETRIEBEN

Triscan hat zwei neue Referenzen eingeführt (851029471 und 851029472) mit vormontierten inneren Spurstangen und Manschetten.

Die beiden neuen Referenzen ersetzen die frühere Variante (8510 29420). Es war insbesondere schwierig, die Manschetten dicht zu bekommen, was zu Verschmutzungen und Feuchtigkeit im System führen und Schäden am Lenkgetriebe verursachen kann.

Mit den zwei neuen Referenzen wird es einfacher, einen korrekten und fehlerfreien Wechsel des Lenkgetriebes auszuführen, da die Spurstangen und Manschetten am Lenkgetriebe vormontiert sind.

851029471 + 851029472
Lenkgetriebe mit Spurstangen und Manschetten



Beide Referenzen sind auf Lager und können über Triscans E-Commerce System TriWeb bestellt werden (triweb.triscan.dk).

MARKTBESTIMMTE PRODUKTENTWICKLUNG VON ERSATZTEILEN IN HÖCHSTER QUALITÄT

Die Produktentwicklungsarbeit soll als Resultat konkrete und messbare Vorteile zeigen, die zu einem gesteigerten Umsatz sowohl bei den Kunden wie auch bei Triscan führen. Das ist der Ausgangspunkt, ganz gleich ob es sich um die Entwicklung völlig neuer oder eine Ausweitung der existierenden Produkte handelt. „Der Großteil unserer Entwicklungsprojekte ergibt sich aus unserem engen Dialog mit den Kunden“ erzählt Jørgen Grand, Produkt- und Qualitätschef bei Triscan.

Die Produktentwicklung wird außerdem von detailliertem Wissen über die Entwicklung und Zusammensetzung des Fahrzeugparks sowie OE-Informationen bestimmt. In Triscans PDM-System (Product Data Management) ist aktualisiertes und detailliertes Wissen über den gesamten europäischen Fahrzeugpark gespeichert. „Neue Fahrzeugmodelle sind häufig Plattform-basiert und bedienen sich einer bereits in Benutzung befindlichen Technologie. Wir sehen daher oft, dass Teile, die wir bereits im Programm haben, auch in zahlreichen anderen Modellen Verwendung finden“.

Kennzeichnend für die Produktgruppen bei Triscan sind außerdem die breite Deckung des Fahrzeugparks sowie die außerordentlich hohe Lieferfähigkeit. „Mit Triscan als Lieferanten ist man voll eingedeckt, und mit unserer ausgezeichneten Lieferfähigkeit und dem logistischen Set



Up sichern wir, dass Kunden nicht umsonst warten oder Umsatzeinbußen haben“, erläutert Jørgen Grand. Um den hohen Deckungsgrad zu gewährleisten, ist es nicht ungewöhnlich, dass Triscan ein „First Mover“ im Hinblick auf Entwicklung und Herstellung von Teilen für den freien Aftermarket ist.

Bei Triscan verläuft die Qualitätssicherung nach einer festgelegten Prozedur und die Herstellung unterliegt soweit möglich dem Qualitätsstandard TS 16 949 der Automobilindustrie. Die produktions- und qualitätstechnische Fachkenntnis erklärt sich unter anderem durch die Anteile an einer Produktionsfirma. „In unserem Business Intelligence System verfolgen wir täglich die Entwicklung des Reklamationsprozentsatzes, und wir können sehr schnell reagieren, falls dies notwendig ist“ erklärt Jørgen Grand und fügt hinzu: „Wir sind sehr stolz darauf, dass es uns in den vergangenen Jahren gelungen ist, den ohnehin schon niedrigen Reklamationsprozentsatz noch weiter auf ein für die Branche sehr niedriges Niveau zu reduzieren“.

Triscan führt als einen Teil der Qualitätskontrolle regelmäßig Fabrikbesuche bei den Produzenten durch. Bei der Warenannahme wird stichprobenartig eine Eingangskontrolle durchgeführt, bei der ein Vergleich mit Teilen aus Triscans Musterlager durchgeführt wird. Außerdem werden zur Qualitätssicherung auch Tests bei unabhängigen Instituten in Auftrag gegeben.



„Neue Fahrzeugmodelle sind häufig Plattform-basiert und bedienen sich einer bereits in Benutzung befindlichen Technologie. Wir sehen daher oft, dass Teile, die wir bereits im Programm haben, auch in zahlreichen anderen Modellen Verwendung finden“



DIE WICHTIGKEIT, DAS GESAMTE KÜHLSYSTEM BEIM AUSTAUSCH DER WASSERPUMPE ZU REINIGEN

Die Wasserpumpe wird im Falle eines Motorschadens nur allzu häufig fälschlicherweise als Sündenbock benannt. In den allermeisten Fällen ist es jedoch nicht die Wasserpumpe selbst, sondern andere Umstände, die letztendlich zum Versagen der Pumpe führen.

Die Voraussetzung dafür, die Wasserpumpe von Schuldzuweisungen freizusprechen, ist zunächst einmal, dass es sich um OE-Qualität handelt. Eine weitere wichtige Voraussetzung ist, dass die Wasserpumpe von einem korrekt funktionierenden Zahnriemensystem betrieben wird, falls sie eine Komponente eines Zahnriemenantriebes ist.

Wenn die oben genannten Voraussetzungen erfüllt sind, ist es in Wirklichkeit die Beschaffenheit und Sauberkeit der Kühlflüssigkeit, die den größten Einfluss auf die Lebensdauer der Wasserpumpe hat. Bitte immer daran denken, demineralisiertes Wasser im richtigen Mischverhältnis anzuwenden. Die Verwendung von normalem Leitungswasser führt zu Kalkablagerungen. Kalk im Kühlsystem wirkt wie ein Schleifmittel, was bestimmt nicht von Vorteil für die Dichtungsringe der Wasserpumpe ist. Das Resultat ist ein undichter Dichtungsring, wodurch Wasser in das Lager der Pumpe eindringt, was zum Defekt führt. „Aber auch andere Formen von Verunreinigung wie Schmutz und Sand können im Kühlsystem auftreten und sich am Dichtungsring der Wasserpumpe absetzen, wodurch die Pumpe ebenfalls undicht wird“ erläutert Søren Nielsen, Produktkoordinator bei Triscan. Er erklärt weiter: „Verunreinigte Kühlflüssigkeit hinterlässt unverkennbar ihre Spuren an der defekten Wasserpumpe, wodurch die Ursache des Schadens leicht aufgedeckt werden kann“.



Vergleich: Dichtungsring links mit deutlichen Spuren von verunreinigter Kühlflüssigkeit



Undichte Wasserpumpe mit Spuren von verunreinigter Kühlflüssigkeit

Viele Werkstätten begnügen sich in Verbindung mit der Montage einer Wasserpumpe nicht damit, die beiliegenden Dichtungen/ O-Ringe zu verwenden, sondern tragen auf den Dichtungsflächen zusätzlich so große Mengen an flüssiger Dichtungsmasse auf, dass Teile hiervon ins Kühlsystem gelangen. Auch diese Form von Verunreinigung kann den Dichtungsring der Wasserpumpe beschädigen und zu Undichtigkeit führen, mit der Zerstörung des Lagers als Konsequenz.

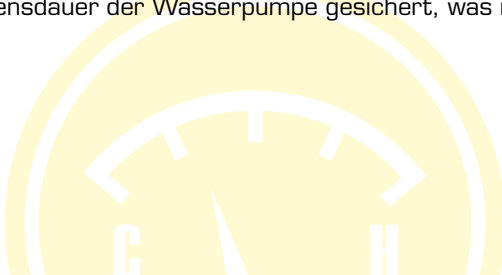


Wasserpumpe mit Ablagerungen aus flüssiger Dichtungsmasse im Kühlsystem



Undichte Wasserpumpe mit Spuren von Kalk im Kühlsystem

„Als Grundregel gilt daher immer, das Kühlsystem des Motors zu entleeren, das Kühlsystem mit Kühlerreiniger zu reinigen, keine flüssige Dichtungsmasse zu verwenden wo es vom Produzenten nicht vorgeschrieben ist und die Kühlflüssigkeit nicht wiederzuverwenden“ betont Søren Nielsen von Triscan und fügt hinzu: „Durch diese Vorgehensweise werden ideale Betriebsbedingungen und eine lange Lebensdauer der Wasserpumpe gesichert, was natürlich im Interesse jedes Autobesitzers ist“.





“ Bitte immer daran denken, demineralisiertes Wasser im richtigen Mischverhältnis anzuwenden. Die Verwendung von normalem Leitungswasser führt zu Kalkablagerungen ”



BEI TRISCAN BEKOMMEN SIE DEN FOR

MICRO-V® HORIZON™



Wussten Sie eigentlich, dass Sie bei Triscan sicher sein können, den fortschrittlichsten Riemen der Welt zu bekommen: den Micro-V Horizon von Gates. Dieser zukunftsweisende Riemen ist entwickelt worden, um dem Trend der Automobilhersteller zu folgen, die an einem Downsizing ihrer Fahrzeugmodelle arbeiten, indem die Motorgröße auf ein Minimum reduziert, die Brennstoffeffektivität optimiert und der CO₂-Ausstoß verringert wird, wobei die Motorleistung jedoch konstant bleibt. Hierdurch wird der Platz im Motorraum reduziert, was wiederum größere Ansprüche u. a. an die Flexibilität des Riemens stellt, da wenig Platz zur Verfügung steht und sich der Abstand zwischen den verschiedenen Riemenscheiben wesentlich verkürzt. Dies führt u. a. zu einer größeren Wärmeeinwirkung auf den Micro-V Riemen und einem erhöhten Risiko für Ausrichtungsfehler, die zu Lärm führen können. Auch ältere Modelle des Fahrzeugparkes werden von der neuen Technologie profitieren, da die älteren Riementypen auslaufen und von den neuen Micro-V Horizon Typen ersetzt werden.

Die weltweit fortschrittlichste Technologie für moderne Fahrzeuge

Gates – der größte Hersteller von Riemen für den OE-Markt – steht hinter der Entwicklung der bislang bahnbrechendsten Neuerung im Bereich Micro-V Riemen: dem Micro-V Horizon. Dieser Riemen ist speziell für die modernen, kompakten downsized Motoren konzipiert und ist in der Lage, geräuschlos und mit größerer Stabilität und unübertroffener Flexibilität zu arbeiten.

Der Riemen ist aus dem speziellen Fibrermaterial EPDM (Ethylene Propylene Diene Monomer) hergestellt, einer hochbelastbaren Gummimischung, die sich durch ihre Ozon-, Wärme- und Wetterbeständigkeit auszeichnet. Das EPDM Material erhöht die Flexibilität des Riemens und reduziert den Energieverbrauch, wobei der Riemen gleichzeitig wesentlich besser in der Lage ist, Ausrichtungsfehler auszugleichen.

EMD Micro-V Riemen für Stop-Start Motoren
Gates hat spezielle EMD Micro-V Riemen entwickelt, die

RTSCHRITTLICHSTEN RIEMEN DER WELT

nicht nur den Motor wieder starten, sondern auch andere Komponenten wie Klimakompressor, Servopumpe und Wasserpumpe auf dem gleichen Antriebssystem betreiben. In neueren Fahrzeugen mit eingebautem Stop-Start System wird die Lichtmaschine sowohl im herkömmlichen Sinne wie auch zum Neustarten des Motors, beispielsweise nach einer roten Ampel, benutzt. Zu diesem Zweck kann man mit Vorteil den speziellen Horizon Micro-V Riemen von Gates benutzen, der unter anderem zu den Stop-Start Systemen von Citroen und Peugeot, Smart Fortwo MHD und der Mercedes A/B Klasse passt.

Der Gates Stretch Fit Micro-V Riemen von Triscan

Die Automobilhersteller bringen inzwischen immer mehr Modelle auf den Markt, bei denen keine Spannrolle im

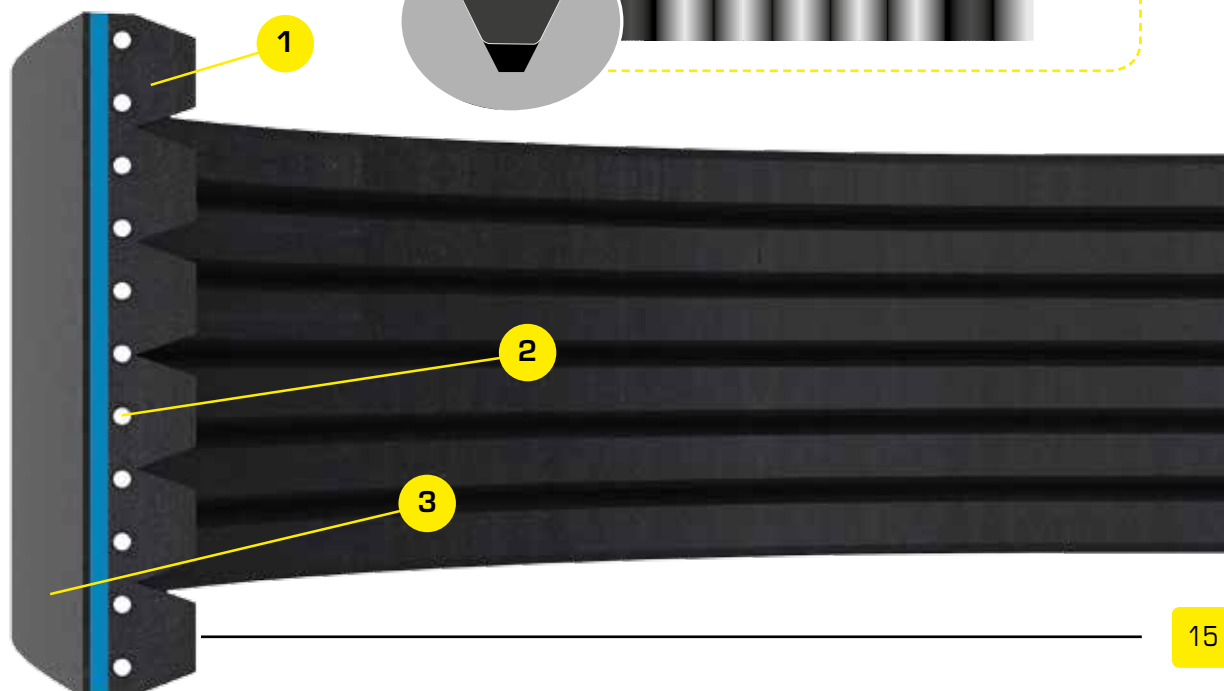
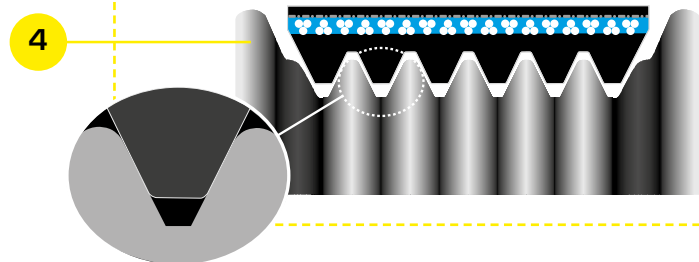
Micro-V Riemenlaufwerk montiert ist. Die Ursache hierfür ist der häufig eingeschränkte Platz im Motorraum, aber auch Bestrebungen, das Gesamtgewicht des Fahrzeuges zu reduzieren.

Gates hat in diesem Zusammenhang den Stretch Fit Micro-V Riemen entwickelt, ein flexibler Micro-V Riemen, der mithilfe des einzigartigen Spezialwerkzeugs von Gates problemlos zu wechseln ist. Einer der Vorteile bei der Verwendung des Gates Stretch Fit Riemens ist die Tatsache, dass der Riemen bereits unmittelbar nach der Montage auf der Riemenscheibe die richtige Spannung hat.

Um es Werkstätten leichter zu machen, hat Gates unter anderem spezielle Montageanleitungen erstellt, die auf die Innenseite des Pappumschlages des V-Riemens gedruckt sind. Hier kann der Mechaniker sehen, welches Universal Werkzeug von Gates für das jeweilige Modell verwendet werden soll und wie die Arbeit am leichtesten ausgeführt werden kann.

Alle Horizon Micro-V Riemen sowie Stretch Fit Micro-V Riemen können bei Triscan über unser Kundencenter, TriWeb oder TecDoc bestellt werden.

- 1: Spezielles EPDM Fibermaterial – sichert eine längere Lebensdauer und widersteht höheren Belastungen
- 2: Polyesterzugstränge – außerordentlich stabiles Material bei hoher Belastung
- 3: Widerstandsfähiges Gewebe, das aus EPDM Material hergestellt ist und hohe Flexibilität gewährleistet
- 4: Optimales Riemenprofil von 42 Grad - sichert eine perfekte Passform bei sowohl neuen Riemenscheiben als auch solchen, die bereits in Betrieb waren



DESHALB IST ES WICHTIG, DAS HYDRAULIKSYSTEM ZU REINIGEN!

Eine defektes Lenkgetriebe oder eine defekte Servopumpe ist immer eine unangenehme Angelegenheit für einen Autobesitzer, aber die Reparatur kann sich schnell noch umfassender gestalten, wenn der Mechaniker bei der Montage der neuen Servopumpe oder des Lenkgetriebes vergißt, das Hydrauliksystem zu reinigen. Ein neues Ersatzteil in einem verunreinigten Servosystem kann unverhältnismäßigen Verschleiß an den Komponenten des Servosystems verursachen und letztendlich bereits nach kurzer Zeit zu einem Defekt führen.

„Das Servosystem wird mit der Zeit automatisch verunreinigt. Kleine Mengen an Verschleißpartikeln, beispielsweise Plastik, Gummi oder Metall, sammeln sich im Hydraulik/Servoöl und werden somit im Servosystem herum transportiert, was den Verschleiß von beispielsweise Dichtungen verursachen oder zumindest beschleunigen kann“ erklärt Troels Madsen, Produktkoordinator bei Triscan. Er ergänzt „Der Filter im Ölbehälter kann ebenfalls verstopfen, und diese Verunreinigungen lassen sich am besten durch eine Reinigung des Hydrauliksystems beseitigen“.

Reinigung des Hydrauliksystems

1. Existierende Flüssigkeit abzapfen
2. Das System von Resten der alten Flüssigkeit sowie anderen Verschmutzungen reinigen*
3. Neue Flüssigkeit nachfüllen

*(hierfür kann eine eigens zu diesem Zweck hergestellte Maschine benutzt werden)



Die oben beschriebene Methode eignet sich am besten in den Fällen, wo die Menge an Verunreinigungen gering ist. Sollte ein größerer Schaden am Lenkgetriebe oder der Servopumpe entstanden sein, empfiehlt es sich, eine andere – und mehr umfassende – Methode anzuwenden (triscan.dk/de/produkt/lenkungsteile - unter "Einbauanleitungen").

Nach der Reinigung des Servosystems sind somit die besten Voraussetzungen für eine lange Lebensdauer des Lenkgetriebes oder der Servopumpe geschaffen.

Bei Triscan können Sie Lenkgetriebe und Servopumpen in OE Qualität beziehen – hierunter auch elektrische Servopumpen und Lenkgetriebebesätze, unter anderem für Ford, Opel, Skoda, Seat und VW. Die meisten Pumpen und Lenkgetriebe von Triscan sind fabriksrenoviert und werden im Austauschsystem geliefert, und natürlich wird allen Anforderungen der Automobilhersteller entsprochen. Alle Teile können über Triscan TriWeb bestellt werden.



“ Guter Service und fachgerechte Reparaturen sind die Grundlagen für zufriedene und treue Werkstattkunden! ”

A woman with long brown hair, wearing a red short-sleeved shirt and a silver necklace, is writing the words "BEST CHOICE" in large, red, hand-drawn letters on a white surface. She is holding a red marker in her right hand, which is raised to the top of the word "BEST". She is looking towards the camera with a slight smile. The background is a bright, out-of-focus white wall.

**BEST
CHOICE**

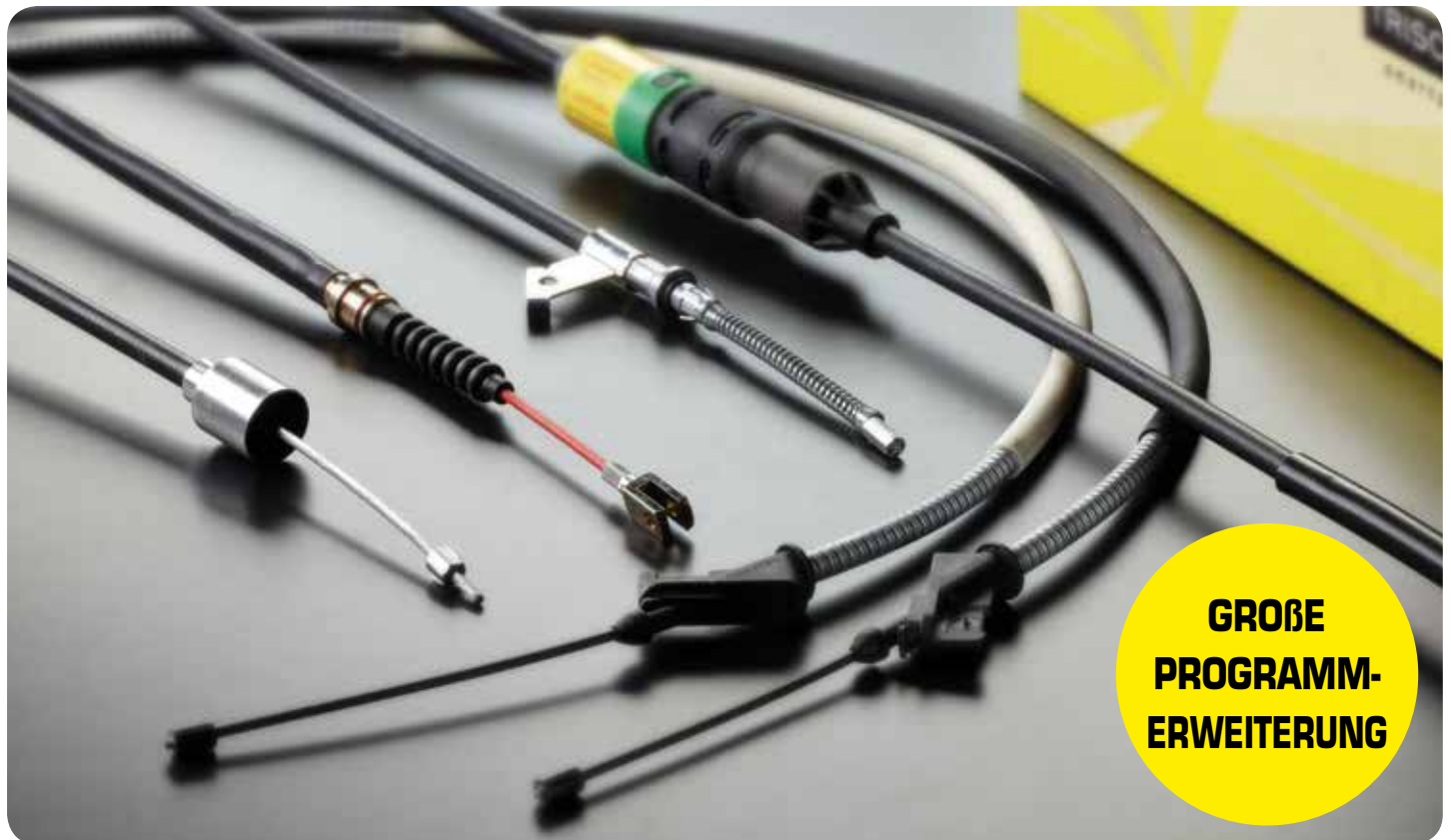
“ Mit Zugriff auf das breiteste Programm können sogar Seile und Seilzüge für Exoten geliefert werden. Das führt zum verbesserten Kundenservice und höheren Gewinn! ”

TRISCAN VERFÜGT NACH WIE VOR ÜBER DAS AM BREITESTEN DECKENDE PROGRAMM AN SEILEN UND ZÜGEN

Es besteht weiterhin eine steigende Nachfrage im Bereich Schaltzüge – und mit inzwischen mehr als 126 Warennummern decken wir breit. Wir sind beispielsweise die einzige Firma auf dem dem freien Aftermarket, die Schaltzüge für den Mazda 6 – Generation 2003 und 2008 anbietet:

- Warennr. 814050701
- Warennr. 814050702
- Warennr. 814050703
- Warennr. 814050704
- Warennr. 814050705
- Warennr. 814050706

Wir führen Schaltzüge für die meisten französischen Automarken sowie Alfa Romeo (Mito), Fiat (u. a. 500, Grand Punto und Ducato), Ford, Mercedes Viano/Vito, Opel, Toyota, VW und viele andere.



Triscan deckt breiter als die Spezialisten

Handbremsseile für asiatische Fahrzeuge sind eine unserer weiteren Stärken. Laut einer Analyse, die auf den Daten von TecDoc basiert, decken wir breiter als die Spezialisten auf diesem Gebiet (Seite 22).

Wir haben im Moment mehr als 3802 Referenzen der folgenden Typen auf Lager:

HANDBREMSSEILE
2585 Referenzen

KUPPLUNGSEILE
577 Referenzen

SCHALTZÜGE
126 Referenzen

ANHÄNGERBREMSESEILE
32 Referenzen

GASZÜGE
353 Referenzen

TACHOSEILE
86 Referenzen

MOTORHAUBENZÜGE
28 Referenzen

STARTERZÜGE
15 Referenzen

Alle Seile und Züge sind natürlich in der gewohnten OE-Qualität hergestellt.

NEUER E-COMMERCE CHEF BEI TRISCAN



Peter Riis Hansen (49) ist neuer Katalogchef bei Triscan. Er ist eine der großen Persönlichkeiten der dänischen Automobilbranche und die Arbeit mit Online Katalogen sowie E-Commerce generell zählen zu seinen Spezialgebieten. Peter Riis Hansen verfügt über ein breit gefächertes Wissen, das alle wichtigen Gebiete der Automobilbranche abdeckt.

Er war die letzten 10 Jahre als IT Koordinator bei FTZ Autodele und Værktøj A/S tätig und dort u. a. für die Entwicklung des E-Commerce Sektors verantwortlich. Vorher war er bei DATI (Danish Auto Tool Import) angestellt, arbeitete als Werkführer für Bus Center Vest in Kolding und als Katalog Mitarbeiter bei Walker Danmark in Middelfart. Peter Riis Hansen ist gelernter Automechaniker, Diplomkaufmann und hat eine Ausbildung als Berufsschullehrer im Gepäck.

Mit Peter Riis Hansen werden wir auf die gute und solide Grundlage weiter aufbauen, die von unseren qualifizierten Kollegen geschaffen worden ist.

TRISCAN TRÄGT VERANTWORTUNG IM SOZIALEN BEREICH

Hier bei Triscan liegt es uns am Herzen, Verantwortung im sozialen Bereich zu übernehmen und sowohl nationale wie auch internationale Wohltätigkeitsorganisationen zu unterstützen. Erst kürzlich ist Triscan mit einem humanitärem Sponsorat Geschäftspartner beim Roten Kreuz geworden. Hiermit unterstützt Triscan das Rote Kreuz in seiner Arbeit, sozialer Not abzuwehren und einen mitmenschlichen Beitrag zu leisten, der seinen Ausgangspunkt in den Bedürfnissen und der Lebenssituation des jeweiligen Menschen nimmt. In Zusammenarbeit mit dem Personal nahm Triscan kürzlich auch an einer Kleidersammelaktion des Roten Kreuzes teil.

Andere Organisationen, die bei Triscans Nothilfeberücksichtigt werden, sind die Dänische Flüchtlingshilfe und Danmarks Indsamling, eine weitere Organisation, die sich humanitärer Hilfe widmet.

Auf nationaler Ebene unterstützt Triscan beispielsweise die dänischen Krankenhaus Clowns, die in den Kinderabteilungen dänischer Krankenhäuser die Stimmung aufheitern, sowie Familien mit an Krebs erkrankten Kindern. Im kulturellen Bereich unterstützt Triscan das Kunstmuseum AROS sowie Moesgaard Museum in Aarhus.



TECNEWS

Elektrische Bremsmittel in OE-Qualität – jetzt noch mehr Referenzen im Programm

Triscan hat das Programm im Bereich EPB (electric parking brake)- elektrische Bremsmittel jetzt so erweitert, dass es 22 Referenzen umfasst. Die Bremsmittel sind Teil unseres Austauschprogrammes und müssen als komplette Einheit (inkl. Motor) zurückgegeben werden - [Lesen Sie mehr >](#)

Triscan hat's - Handbremsseil mit Spindel für Citroën, Fiat und Peugeot (2005 -)

Das vordere Handbremsseil in der gewohnten Ausführung ist jetzt auch als Ersatzteil für Citroën, Fiat und Peugeot (2005 -) verfügbar - [Lesen Sie mehr >](#)

Generator-Freilaufriemenscheib für Fahrzeugpark

Aufgrund des ständig steigenden Klimaniveau oder -sicherung vor Kapazität der Lichtmaschine des Fahrzeugherstellers immer kraftvoller noch mehr das Antriebsriemen - [Lesen Sie mehr >](#)

Neuer E-Commerce Chef bei Triscan

Am 1. Oktober 2015 tritt der 49-jährige Peter Riis Hansen seine Stelle als E-Commerce Chef bei Triscan an. Er ist eine der großen Persönlichkeiten der dänischen Automobilbranche und die Arbeit mit Online Katalogen sowie E-Commerce generell zählen zu seinen Spezialgebieten - [Lesen Sie mehr >](#)

Haben Sie sich schon für unseren elektronischen Newsletter "Triscan News" angemeldet...?

triscan.dk/de/presse

ONLINE FORMULARE – JETZT AUCH BEI TRIWEB

Sehr viele unserer Kunden sind froh darüber, dass die Formulare für Retouren und Reklamationen auch als Online-Formulare auf unserer Homepage zu finden sind – triscan.de/de/geschäftsbedingungen.




Wir haben daher beschlossen, diese Formulare auch in unserem E-Handelssystem (TriWeb) zugänglich zu machen, wo sie als zwei große gelbe Knöpfe im obersten linken Teil des Schirmbildes bei der Fahne "Bestellungen" zu finden sind.

Machen Sie es sich selbst leicht

Die einfachste Art und Weise, die Online Formulare zu verwenden, ist das lokale Herunterladen auf den eigenen PC oder Server. Wie dies gemacht werden kann, hängt davon ab, welcher PDF-Viewer auf ihrem PC installiert ist. In den meisten Fällen sollte es über ein Menü, ein Symbol oder das Rechtsklicken mit der Maus mit anschließender Wahl "speichern" möglich sein. Dann werden die Standardfelder wie "Absender", "Kundennummer", "Telefonnummer" usw. ausgefüllt und danach wird das Formular erneut gespeichert (indem das existierende überschrieben wird). Wenn Sie das nächste Mal das Formular lokal auf ihrem PC oder Server öffnen, sind die Standardfelder bereits ausgefüllt.

Regeln bezüglich Retouren

Sollten Sie nicht sicher sein, wie die geltenden Regeln für Retouren lauten, können Sie diese in unseren Geschäftsbedingungen nachlesen. Diese sind auf der Rückseite unserer Rechnungen abgedruckt und Sie finden die Geschäftsbedingungen außerdem an der gleichen Stelle wie unsere Formulare – sowohl auf unserer Homepage wie auch bei TriWeb.



>address
Triscan a/s
Engmarken 11
DK-8220 Bnibrænd

>contact
Phone +45 8622 5811
Telefax +45 8622 5877
VAT no. DK 27 75 59 88

>contact
email: auto@triscan.dk
www.triscan.com

Warenrückgaben
Deutschland:
Triscan a/s
Im Löhnen 10
D-58099 Hagen

RÜCKSENDUNGSFORMULAR NOTE OF RETURNS

Muss angegeben werden / Mandatory! >>> Nr./No.

Absender/Sender:

Telefon Nr./Phone:

Sachbearbeiter/Contact:

Kunden Nr./Account no.:

Datum/Date:

Rückgabe laut Vereinbarung mit/
Is returned in agreement with:

**Nur für Triscan
Reserved for Triscan**

Erhalten am (Datum):
Received (date):
Überprüft am (Datum):
Handled (date):
Sachbearbeiter:
Handled by:
Zirkulation:
Circulation:

Menge Amount	Artikel Nr. Part no.	Ausführliche Begründung der Rückgabe Detailed reasons for product returns	Bitte mit X angeben Please choose	Rechnungs Nr. Invoice no.	Lieferanten Delivery no.	Es Handlingkosten Over fee	Verschiedenes Misc.	Lager Nr. Warehouse no.
			Gutschrift/Creditnote <input type="checkbox"/> Ersatz/Replece <input type="checkbox"/> Repariert/Repair <input type="checkbox"/>					
			Gutschrift/Creditnote <input type="checkbox"/> Ersatz/Replece <input type="checkbox"/> Repariert/Repair <input type="checkbox"/>					
			Gutschrift/Creditnote <input type="checkbox"/> Ersatz/Replece <input type="checkbox"/> Repariert/Repair <input type="checkbox"/>					



“Triscan deckt breiter als die Anbieter, die für sich in Anspruch nehmen, auf japanische oder asiatische Autos spezialisiert zu sein.”

TRISCAN DECKT BREITER ALS DIE SPEZIALISTEN

Viele Leser werden vielleicht unmittelbar den Wortlaut dieser Überschrift als eine etwas anmaßende Behauptung auffassen, und hier bei Triscan waren wir selbst überrascht vom Resultat einer auf TecDoc Daten basierenden Analyse die genau dieses zeigt: Triscan deckt breiter als die Anbieter, die für sich in Anspruch nehmen, auf japanische oder asiatische Autos spezialisiert zu sein.

Die Analyse

In der Analyse werden verschiedene Warengruppen von Triscan im Verhältnis zum asiatischen Fahrzeugpark in Dänemark, Deutschland, Frankreich und Polen mit Reserveteilsgrossisten, die sich selbst als Spezialisten für asiatische Autos bezeichnen, verglichen.

Seile:

	Triscan	Comp 1	Comp 2	Comp 3	Comp 4
D	91,33%	81,55%	69,53%	66,75%	55%

Bremsschläuche:

	Triscan	Comp 1	Comp 2	Comp 3	Comp 4
D	97,5%	84,2%	81,8%	73,2%	61,4%

Was ist das Geheimnis von Triscan?

Eine Frage, die viele Leser dieses Artikels sich sicher stellen werden, lautet wahrscheinlich: Wie schafft Triscan das? Ein Teil der Erklärung findet sich in Triscans Produktabteilung. In 2010 entschloss man sich bei Triscan dazu, ein neues PDM System (Product Data Management) einzuführen. Das PDM System enthält aktualisierte und detaillierte Informationen über den gesamten europäischen Fahrzeugpark. „Mehr als 40 Mitarbeiter sorgen dafür, dass das System stets mit den OE-Daten der neuesten Modelle und allen Änderungen im existierenden Fahrzeugpark aktualisiert wird. Hierdurch haben wir einen hervorragenden Ausgangspunkt, um unsere verschiedenen Produktgruppen auf dem neuesten Stand zu halten und weiterzuentwickeln“ erklärt Asger Thybo Geertsen, Product team manager bei Triscan und ergänzt: „Da die Entwicklung neuer Modelle häufig Plattformbasiert ist und mehrere Marken daher die gleiche Technologie verwenden, und weil es gleichzeitig keine Seltenheit ist, dass bei neuen Modellen altbewährte Technologie zum Einsatz kommt, sehen wir oft, dass Teile, die wir bereits im Programm haben, auch für neue Modelle verwendet werden“.



Wenn Schwachstellen in einem Produktprogramm erkannt werden, ist es außerdem Triscans langjährige Erfahrung, selbst Teile herstellen zu lassen, die einen entscheidenden Vorteil ausmacht. „In den Fällen, wo wir Zulieferer benutzen, wählen wir oft, die Produktionswerkzeuge selbst herzustellen“, erläutert Asger Thybo Geertsen und fährt fort: „Manchmal entscheiden wir uns aber auch dafür, OES-Teile zu kaufen, um eine breite Deckung zu gewährleisten“.

TRISCAN
s m a r t p a r t s

Triscan a/s
Engmarken 11, DK-8220 Brabrand
Tlf.: +45 86 22 58 11 Fax: +45 86 22 58 77
E-mail: auto@triscan.dk
www.triscan.com