

triscan•news

TRISCAN NEWS VOLUME 3 . 2016

STYRKET TEKNISK KOMPETENCE
OG INTERN KVALITETSSIKRING
TRISCAN UDVIDER SIT OMFATTENDE
SENSORPROGRAM TIL MOTORSTYRING



**TEMA:
TRISCAN
SENSORER**

TRISCAN TAKTKÆDESÆT I
PREMIUM KVALITET



Triscan nyheder - hvor du vil og når du vil • Ny koblingsteknologi som resultat af downsizing i motorstørrelser • **Fra ekspert til ekspert** • Triscan introducerer pakdåser og glidebøsninger i OE kvalitet • **Vælg flexrør til udstødningssystemet med omhu** • Ny informationsportal holder dig opdateret med nyheder fra Monroe og Walker • **og meget mere**



Hvem er vi - og hvad kan vi?

Triscan a/s er en 100% dansk virksomhed, som gennem konceptskabelse, markedsføring og distribution af autoreservedele til det professionelle frie eftermarked har skabt sig en væsentlig position på det skandinaviske marked og en stærkt stigende afsætning i resten af Europa.

- Hurtig levering af de rigtige dele
- Reservedele til 52 bilmærker
- 50.000 referencer
- 25 produktgrupper
- Komplet levering
- Online katalog

Når du køber reservedele fra Triscan, får du ikke blot en vare af høj og ensartet kvalitet leveret, men også en komplet vare med alle nødvendige monteringsdele i brugervenlig emballage med monteringsstips, referencenumre, vognfortegnelse m.v.

“ Forbedret indtjening, øget effektivitet, højere leveringsgrad, reduceret lagerværdi og større kundetilfredshed ”

Hver dag udgår der varer fra Triscans 4 distributionscentre i Brabrand, Glostrup samt Hagen og Saarbrücken i Tyskland - til 35 markeder i Europa.



Brabrand, DK



Glostrup, DK



Hagen, D



Saarbrücken, D

6



18



20



TRISCAN UDVIDER SIT OMFATTENDE SENSORPROGRAM TIL MOTORSTYRING • 6
I Triscans forsøg på at gøre outsourcing af et kompliceret produktområde nemt for grossist- og distributørledet ...

ALLE BREMSEDELE FRA KUN ÉN LEVERANDØR • 18
Med de seneste par års udvidelser i programmet af dele til bremsesystemet er Triscan nærmest blevet en onestop shop ...

KOGETEST AF TERMOSTATER SIKRER FAIR REKLAMATIONSBEHANDLING • 20
Hos Triscan ønsker vi ikke at gå på kompromis med kvaliteten af vores termostater, og derfor får vi udelukkende fremstillet termostater hos producenter ...

- 4 Triscan nyheder - hvor du vil og når du vil ...
- 6 Triscan udvider sit omfattende sensorprogram til motorstyring ...
- 8 Triscans nyeste tilføjelser til sensorprogrammet ...
- 10 Nyhed - gasspjældsstuds m. integreret sensor ...
- 11 Triscan taktkædesæt i premium kvalitet ...
- 11 Clips til Boxer, Ducato og Jumper håndbremsekabel ...
- 12 Styrket teknisk kompetence og intern kvalitetssikring ...
- 14 Triscan introducerer pakdåser og glidebøsninger i OE kvalitet ...
- 16 Kundefordele skabt gennem indflydelse og indsigt ...
- 18 Alle bremsedele fra kun én leverandør ...
- 20 Kogetest sikrer fair reklamationsbehandling ...
- 23 Ny informationsportal holder dig opdateret med nyheder fra Monroe og Walker ...
- 24 Ny koblingsteknologi ...
- 25 Fra ekspert til ekspert ...
- 26 Vælg flexrør med omhu ...





TRISCAN NYHEDER - HVOR DU VIL OG NÅR DU VIL

Som leverandør af reservedele til værksteder, er det nødvendigt hele tiden at holde sig opdateret og kunne viderefordre information om forretningsmuligheder og den nyeste produktviden. Men på hvilket tidspunkt af døgnet og på hvilken ugedag har du tid til at læse nyheder? Foretrækker du selv at opsøge nyheder eller at få dem tilsendt? Vil du helst modtage nyheder i elektronisk eller trykt format - eller som en kombination af begge dele? Valget er dit, og i takt med at nyhedsmængden vokser og mulighederne for at udbrede nyhederne bliver flere og flere, er præferencerne blandt modtagerne mangeartede.

Af den grund har vi i Triscans nyhedsformidling lagt vægt på at nyhederne skal være tilgængelige hvor du vil og når du vil. På computeren, din tablet, din smartphone eller tryk og helst 24/7.

Elektronisk nyhedsbrev

Kvartalsvist udsendes Triscans elektroniske nyhedsbrev - Triscan News. Er du ikke allerede tilmeldt Triscan News kan du nemt gøre dette under menuen "Presse" på vores hjemmeside www.triscan.com/da/presse.

Nyhedsbrevets indhold og funktionalitet er blevet opdateret på flere områder. Triscan News er nu også optimeret til at kunne ses på mobile enheder som tablets og smartphones. Sidst, men ikke mindst, finder du direkte link til vores hjemmeside, LinkedIn side og YouTube kanal, hvor vi inden længe lancerer videovejledninger i brugen af TriWeb.

Hjemmeside og TriWeb

Både aktuelle og tidligere nyheder er altid tilgængelige på Triscans hjemmeside www.triscan.com. På forsiden finder du udvalgte aktuelle nyheder. Hvis du vælger at tilkendegive dig som distributør/grossist, mekaniker eller industri, finder du aktuelle nyheder, som er tilpasset netop dig.

Under menupunktet "Arkiv" under menuen "Presse" kan du finde samtlige nyheder i kronologisk rækkefølge inddelt efter årstal. Her finder du også alle tidligere udsendte nyheder fra vores elektroniske nyhedsbrev "Triscan News" og "Nye referencer", med oplysninger om nye varenumre og erstatninger, hvis du skulle have brug for det.

Hvis du er logget på TriWeb og får brug for at tilgå nyheder, kan du bare klikke på fanen "WWW". Her får du direkte adgang til distributør/grossist delen af Triscans hjemmeside og ovennævnte nyhedsarkiv.

Magasin

Halvårlig udgiver vi Triscan News Magasin, der samler de vigtigste nyheder på tryk i magasin format. Vi er rigtig glade for den fantastiske modtagelse magasinet har fået. Skulle du endnu ikke have set det, eller ønsker du at gense et magasin, kan du finde tidligere udgivelser til download i



elektronisk format på vores hjemmeside under www.triscan.com/da/download.

LinkedIn

Vores LinkedIn side er i sin spæde start og stadig under opbygning. For at udnytte mulighederne fuldt ud har vi brug for flere følgere og vil derfor benytte lejligheden til at bede alle der har en LinkedIn profil om at følge os. Tak for det. Har du ikke allerede en LinkedIn profil, kan du jo overveje at oprette en.

Til gavn for din forretning og dine kunder

Det er vores håb, at vi med ovennævnte setup har skabt mulighed for at alle vores kunder kan holde sig orienteret på netop den måde der passer dem bedst. Vigtig information om nye forretningsmuligheder og nyttig produktviden er altid til rådighed - til gavn for din forretning og dine kunder.

“Vigtig information om nye forretningsmuligheder og nyttig produktviden er altid til rådighed - til gavn for din forretning og dine kunder”



Find Triscan på:

www.triscan.com

www.linkedin.com

NYHED

med 100% funktionstest



TRISCAN UDVIDER SIT OMFATTENDE SENSORPROGRAM TIL MOTORSTYRING

I Triscans forsøg på at gøre sourcing af et kompliceret produktområde nemt for grossist- og distributørledet, udvider Triscan nu med endnu en sensor til det i forvejen omfattende sensorprogram: vandtemperatursensorer, luftmængdemålere, gasspældsstudse, knastaksel- og krumtappositionssensorer. Sensorprogrammet omfatter tilsammen mere end 3000 referencer og kan dermed leve op til Triscans målsætning om at levere markedets bredest dækkende programmer.

adskillige leverandører, for at opnå en tilfredsstillende dækning. Som Triscans andre sensorer er der udelukkende tale om sensorer fremstillet i OE-kvalitet, og produktionen er underlagt automobilindustriens strenge kvalitetssikringsstandard TS 16949. Sensorerne gennemgår naturligvis også Triscans sædvanlige kvalitetstest samt en 100% funktionstest.

På de følgende sider kan du læse mere om Triscans nyeste sensorer.

For grossisten giver dette en oplagt mersalgsmulighed inden for en ellers kompleks varegruppe, der hidtil har krævet

TRISCANS SENSORPROGRAM TIL MOTORSTYRING OG BREMSESYSTEM

Motorstyring

- Luftmængdemålere (MAF)
- Knastaksel positionssensorer (CMP)
- Kølevands temperatur sensorer (WTS)
- Krumtap positions sensorer (CKP)
- Tændspole/tændingsmoduler (ICP)
- Lambdasonder (O2)
- Gasspældsstudse (TB)
- Termokontakter

Bremsesystem

- ABS/ASR/ESP sensorer
- ABS-ringe/følere
- Slidindikatorer

“Triscans sensorer er fremstillet i OE kvalitet, og produktionen er underlagt automobilindustriens strenge kvalitetssikringsstandard TS16949. Sensorerne gennemgår afsluttende en 100% funktionstest.”

TRISCANS NYESTE TILFØJELSER TIL SENSORPROGRAMMET

Vandtemperatursensorer

Vandtemperatursensoren, er typisk enten anbragt ved termostathuset eller på motorblokken. Sensoren måler kølevandstemperaturen til brug for køretøjets motorstyring (ECU). Informationen anvendes til styring af blandingsforholdet mellem luft og brændstof, til styring af tændingstidspunktet samt til styring af kølerens elektriske ventilator(er). Programmet indeholder mere end 100 referencer - alle naturligvis i OE kvalitet.



Knastaksel- og krumtappositionssensor

Sensorenes opgave er at måle hhv. knastakslens og krumtappens omdrejningshastighed og/eller position til brug for køretøjets motorstyring (ECU), der anvender informationen til styring af tændingssystem og brændstofindsprøjtning. Programmet indeholder mere end 230 referencer, og der er udelukkende tale om sensorer i OE kvalitet.



Luftmængdemålere

Luftmængdemåleren, som er anbragt på luftind-sugningssiden registrerer det aktuelle flow af luft ind i forbrændingskammeret. Informationen videregives til køretøjets motorstyring (ECU), som bl.a. anvender denne måling til at indregulere blandingsforholdet mellem luft og brændstof. Programmet af luftmængdemålere indeholder mere end 300 referencer i OE kvalitet.



TRISCANS SENSORPROGRAM OMFATTER NU:

ABS-sensorer/ringe, bremseslidindikatorer, lambdasonder, luftmængdemålere, termokontakter, vandtemperaturmålere, knastakselpositionssensorer, krumtappositionssensorer, tændspoler, tændingsmoduler og gasspjældsstudse.

Programmet vil løbende blive udvidet med endnu flere typer af sensorer.



PRODUKTINFORMATION

Produktinformation om vores sensorer kan findes under de enkelte sensorer på: triscan.dk/da/produkter-distributoergrossist



NYHEDER

Nyheder relateret til vores sensorer kan findes under de enkelte produkter på: triscan.dk/da/produkter-distributoergrossist

NYHED

med 100% funktionstest

ABS



“Markedets mest omfattende program i sensorer giver øget salg og indtjening med mindre lagerbinding og reduceret manpower til programvedligeholdelse og indkøb”

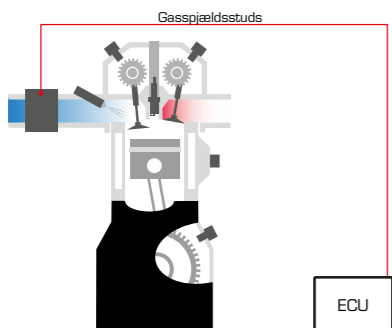


NYHED – GASSPJÆLDSSTUDS M. INTEGRERET SENSOR

Triscans sensorfamilie omfatter nu også gasspjældsstudse. Programmet er indtil videre bygget op omkring 31 af de mest gangbare referencer til bilmodeller hvor gasspjældspositionssensoren er en integreret del af gasspjældsstudsen. Inden længe får programmet følgeskab af et program af gasspjældspositionssensorer til bilmodeller hvor sensoren ikke er en integreret del af gasspjældsstudsen.

Som Triscans andre dele til motorstyringen er der også her tale om dele fremstillet i OE-kvalitet. Produktionen er underlagt automobilindustriens strenge kvalitetssikringsstandard TS 16949, og hver enkelt gasspjældsstudse gennemgår en 100% funktionstest.

I gasspjældsstudsen styres mængden af luft, der strømmer ind i motoren. Spjældets åbning styres via aktivering af speederen. Gasspjældsstudsen er almindeligvis placeret mellem luftfilteret og indsugningsmanifolden, og sidder normalt sammen med, eller i nærheden af luftmængdemåleren.



Typisk systemopbygning med gasspjældsstudse

Elektronisk styrede gasspjældsstudse fungerer på følgende måde. ECU'en registrerer speederens position og giver gasspjældsstudsen besked om at åbne spjældet. En gasspjældspositionssensor kommunikerer spjældets position tilbage til ECU'en. Luftmængdemåleren registrerer den øgede mængde af luft og giver indeprøjrningssystemet besked om at tilføre mere brændstof. I gasspjældsstudsen finder man oftest også ventiler og justeringen til tomgangsindstillingen af motoren. Der er oftest tale om en elektrisk styret (selenoid) ventil IACV (Idle Air Control Valve) som styres via ECU'en.



Produktblad - og teknisk info omkring gasspjældsstudse fra Triscan



TRISCAN TAKTKÆDESÆT I PREMIUM KVALITET

For at komplementere og fuldende Triscans program til synkronisering mellem krumtap og knastaks knastaksler, udvides produktprogrammet nu til at omfatte taktkædesæt. Programmet omfatter for øjeblikket mere end 40 referencer og udvides løbende.

Triscan taktkædesæt er som Triscan tandremme kendetegnet ved meget høj kvalitet. Hovedparten af Triscans taktkædesæt bliver leveret med kæder produceret af Tysklands største producent af taktkæder til europæiske bilindustri.

Sættene indeholder - alt efter varenummer - dele som kædestrammere, kædesamlere, føringer, tandhjul, beslag, bolte og pakninger.



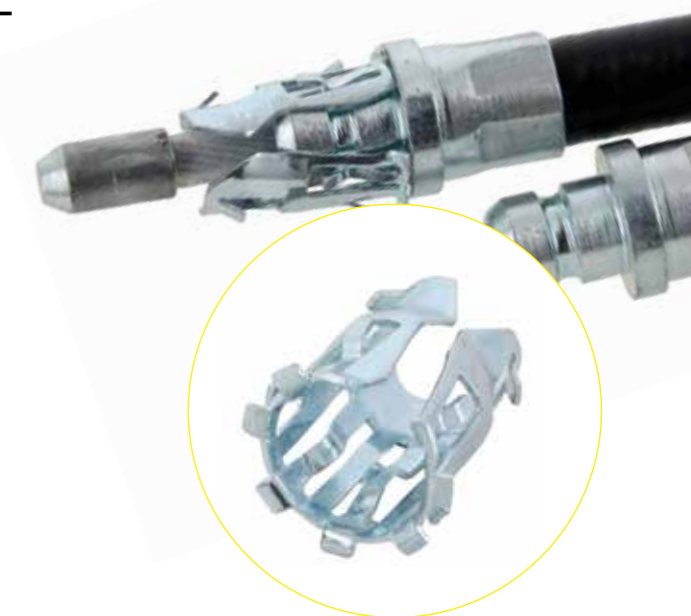
Triscan ref. 8650 10002

CLIPS TIL BOXER, DUCATO OG JUMPER HÅNDBREMSEKABEL

Clipsen sælges originalt i løssalg (PSA OE 4341.14), men til en pris der langt overstiger kablernes værdi - og derfor gør en reparation bekostelig.

Som et billigere alternativ sælges clipsen som en del af et sæt (PSA OE 4333.05 samt Fiat OE 9949473 - bestående af 2 clips samt 2 fjedre). Fjedrene går dog næsten aldrig i stykker, der er derfor ingen grund til at betale penge for et helt sæt, hvor op til halvdelen ikke anvendes.

Triscan leverer, som de eneste på eftermarkedet, clipsen som løsdelt i den absolut mest prisvenlige version (varenr. 8140B20). Du slipper for at bestille noget, som der måske ikke er brug for - og sparer derved kunden for unødige udgifter.



Triscan ref. 8140 40B20

CLIPSEN PASSER PÅ
FLG. KABLER: 8140
10134, 8140 10140
OG 8140 10141



STYRKET TEKNISK KOMPETENCE OG INTERN KVALITETSSIKRING

“Vores meget omfattende kvalitetskontrol har betydet, at vi løbende har kunnet nedbringe vores i forvejen lave reklamationsprocent. Det er vi naturligvis meget stolte over, ikke mindst fordi det også er til stor gavn for grossisterne, værkstederne og ikke mindst bilejerne.”

I bestræbelserne på at fastholde et højt kvalitetsniveau bliver der løbende investeret i forskelligt udstyr, som anvendes i den interne kvalitetskontrol. “Selvom vores produktion af dele er underlagt meget strenge krav, får vi jævnligt gennemført ekstern uvildig kvalitetskontrol, og derudover gennemfører vi stikprøvevis tests på vores hovedlager i Brabrand, hvor alle varer modtages”, fortæller Jørgen Grand, Produkt- og kvalitetsdirektør hos Triscan. Senest har Triscan bl.a. investeret i et ozon-kammer til accelererede ældningstest af gummi samt udstyr til træk- og trykprøvning.

“Vores meget omfattende kvalitetskontrol har betydet, at vi løbende har kunnet nedbringe vores i forvejen lave reklamationsprocent. Det er vi naturligvis meget stolte over ikke mindst fordi det også er til stor gavn for grossisterne, værkstederne og ikke mindst bilejerne”, slutter Jørgen Grand.

Accelererede ældningstest af gummi

Det nye ozon-kammer bliver anvendt til test af en lang række produktgrupper. “Vi anvender f.eks. ozon-kammeret til test af bremseslanger og alle vores forskellige kabeltyper. Men vi anvender det også til test af alle manchetter, pakkåser samt køle- / varme- og brændstofslange”, fortæller Asger Thybo Geertsen, Produktchef hos Triscan og fortsætter: “Inden længe vil vi også bruge udstyret til at udføre sammenlignende tests mellem vores egne og vores konkurrenters produkter. Herved får vi muligheden for at kunne dokumentere om vores kvalitet er bedre, sammenlignelig eller ringere end konkurrenterne. I sidstnævnte tilfælde – hvilket naturligvis er utænkeligt (siger Asger Thybo Geertsen med et smil på læberne) – har vi mulighed for at rette ind i produktionen af vores dele”.

Træk- og trykprøvning

Triscans udstyr til træk- og trykprøvning bliver ligesom ozon-kammeret brugt til test af en lang række produktgrupper. “Det er naturligvis oplagt at bruge udstyret til træktest på bremseslanger. Men vi bruger også udstyret til at udføre både træk- og tryktest på traditionelle gasfjedre til f.eks.

bagagerumsklapper og motorhjelme”, fortæller Asger Thybo Geertsen og uddyber: “Vi udfører også træk- og tryktest på den type svingningsdæmpere i motorers v-remsdrev, som anvender gasdæmpere som en del af konstruktionen. Vi er således i stand til løbende at gennemføre tests og rette ind, hvis det er nødvendigt”.

Nyttige redskaber ved efterforskningsarbejde

Triscans testudstyr bliver ikke udelukkende brugt i forbindelse med det løbende kvalitetssikringsarbejde. Udstyret bruges også i arbejdet med reklamationer. “Vi forsøger så vidt muligt altid selv internt at afgøre hvorvidt en reklamation er berettiget eller ej. I den sammenhæng anvender vi ofte vores interne kompetence og testudstyr”, fortæller Asger Thybo Geertsen og tilføjer: “På den måde kan vi ofte meget hurtigt levere en veldokumenteret rapport inden for en meget kort sagsbehandlingstid til gavn for alle involverede parter”, slutter Asger Thybo Geertsen.



Triscans udstyr til træk- og trykprøvning bliver ligesom ozon-kammeret brugt til test af en lang række produktgrupper

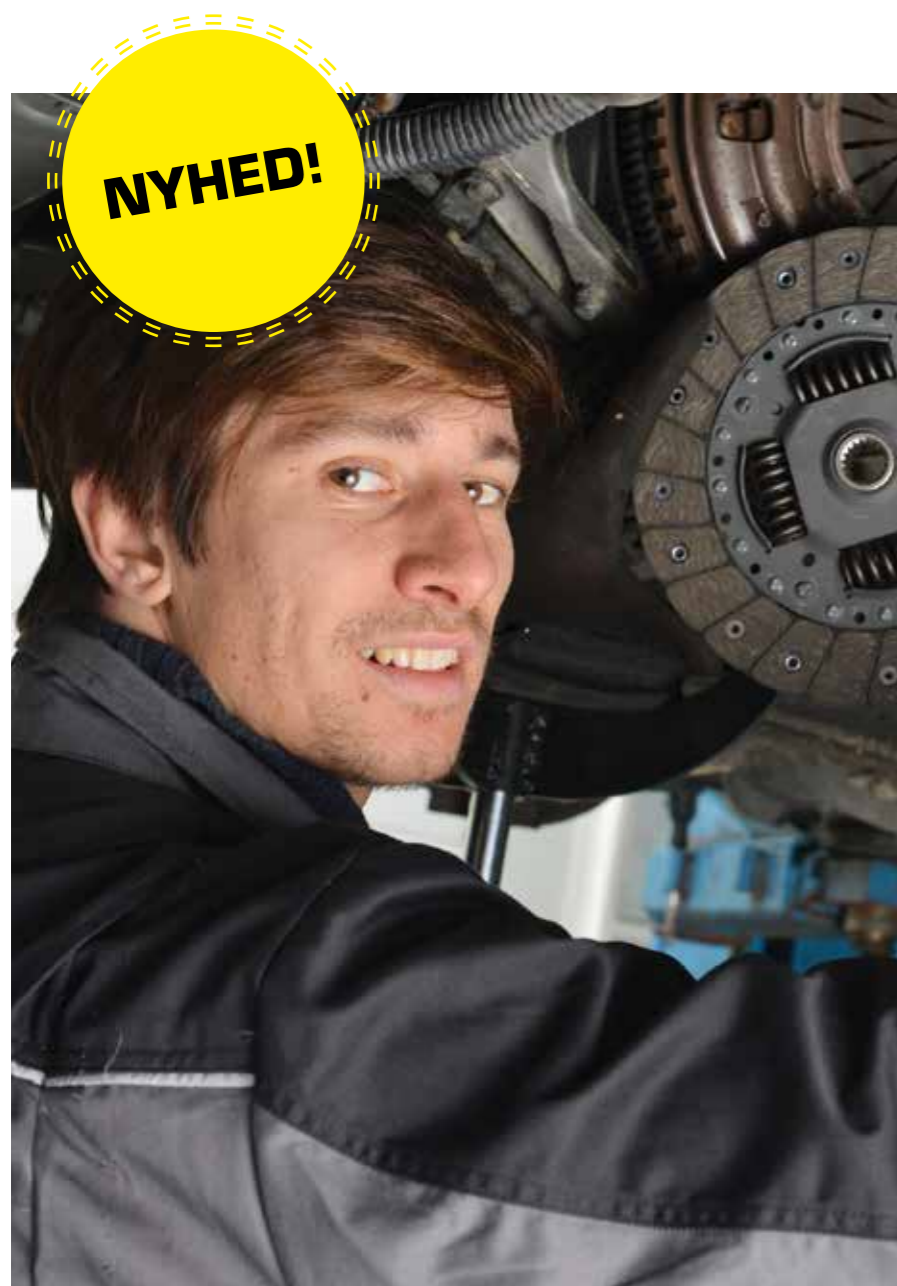
TRISCAN INTRODUCERER PAKDÅSER OG GLIDEBØSNINGER I OE KVALITET

Triscan har nu også pakdåser og glidebøsninger med pakdåser i OE kvalitet i transmissionsprogrammet, og derfor har du nu mulighed for at få alle dele til en komplet udskiftning af en defekt kobling.

Ved udskiftning af en defekt kobling anbefales det fra bilfabrikanternes side, at man samtidigt foretager en udskiftning af både pakdåse og glidebøsning. På den måde minimerer man bilejerens risiko for, at den ny-monterede kobling bliver ødelagt efter ganske kort tid på grund af lækage fra utæt pakdåse eller glidebøsning. Pakdåser og glidebøsninger med mange kilometer på bagen bliver også over tid fyldt med urenheder, og udgør derfor også en risiko for utætheder i koblingssystemet.

Ved udskiftning af pakdåse og glidebøsninger sikrer man, at gearkasseolien ikke lækker, og man undgår dermed uoprettelige skader på koblingen.

Triscan tilbyder nu 90 pakdåser og 24 glidebøsninger i transmissions-programmet. Alle pakdåser og glidebøsninger med pakdåser er i sædvanlig OE kvalitet, og kan bestilles via Triscans TriWeb.



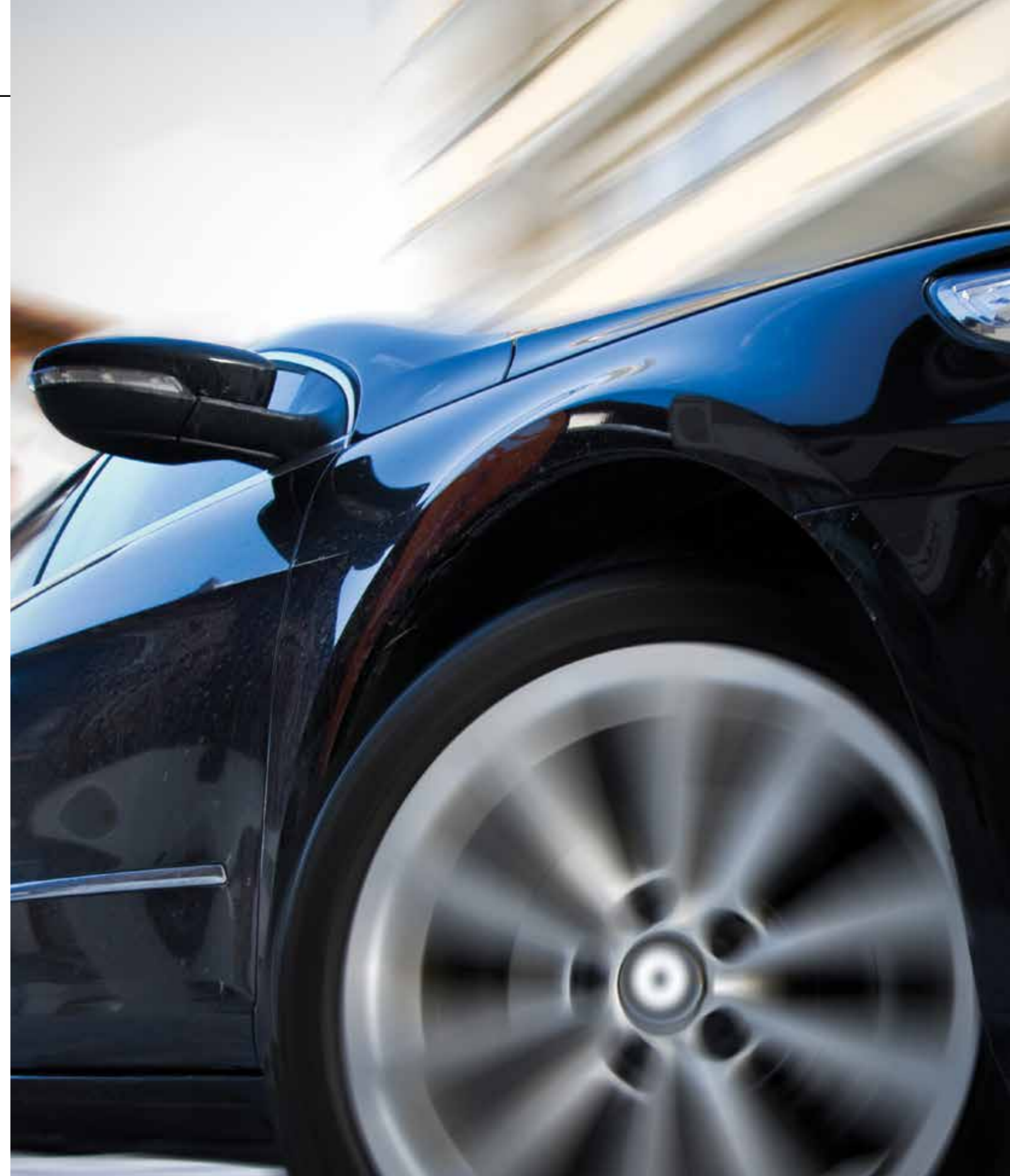
Pakdåse fra Triscan



Glidebøsning fra Triscan



Ved udskiftning af en defekt kobling anbefales det fra bilfabrikanternes side, at man samtidigt foretager en udskiftning af både pakdåse og glidebøsning.



“ God service og fuldendte reparationer giver glade og tilfredse værkstedskunder ”

KUNDEFORDELE SKABT GENNEM INDFLYDELSE OG INDSIGT

For snart 3 år siden blev Triscan medejer af en gasfjederfabrik i Letland. Indflydelsen på udviklingen af nye referencer vægtes højt, men også indsigten i produktionsteknologi og -processer, og adgang til detaljeret viden om råvare- og produktionspriser har stor værdi. Indflydelsen og indsigten bruges aktivt i Triscans arbejde med fortsat at kunne tilbyde markedets bredeste program og højeste leveringsevne på konkurrencedygtige vilkår.

På fabrikken produceres årligt mere end 1 million gasfjedre til køretøjer samt industriel/universel anvendelse. Triscans program af gasfjedre til køretøjer udgøres af 1.330 referencer og det industrielle/universelle program omfatter 336 referencer (se evt. online katalog). De mere end 60 ansatte arbejder i 3-holdsskift i den 1.300 m² store produktionshal hvor produktionen er godkendt i henhold til ISO 9001:2000 (kvalitet og sporbarhed) og ISO 14000 (miljø) standarderne.

Egen udviklings- og værktøjsafdeling

I udviklingsafdelingen bliver nye referencer designet i henhold til OE-specifikationer og i 3D CAD (Autodesk Inventor) ud fra hvilke traditionelle produktionstegninger genereres. Udviklingsafdelingens kompetencer dækker også udviklingen af de specialbeslag som mange gasfjedre er udstyret med og som altid er påmonteret Triscans gasfjedre og en del af en komplet leverance.

I værktøjsmagerafdelingen fremstilles de til produktionen af specialbeslagene nødvendige stanseværktøjer, hvilket tilføjer produktionen en stor fleksibilitet og uafhængighed og reducerer udviklingstiden af nye typer gasfjedre betragteligt. "Kravene om komplette og hurtige leveringer øges og vi forventer gennem dette skridt, at blive endnu hurtigere til at få nye referencer på vore markeder i Europa", fortæller Salg- og marketingdirektør Steen Ray Pedersen og fortsætter: "Vi ønsker herigennem at hjælpe vore kunder til et øget salg og reducerede omkostninger til product management og lager finansiering. Opfyldelsen af dette mål har gjort os til en af de største i Europa på flere produktområder, deriblandt gasfjedre".



Omfattende test og kvalitetssikring af nye produkter

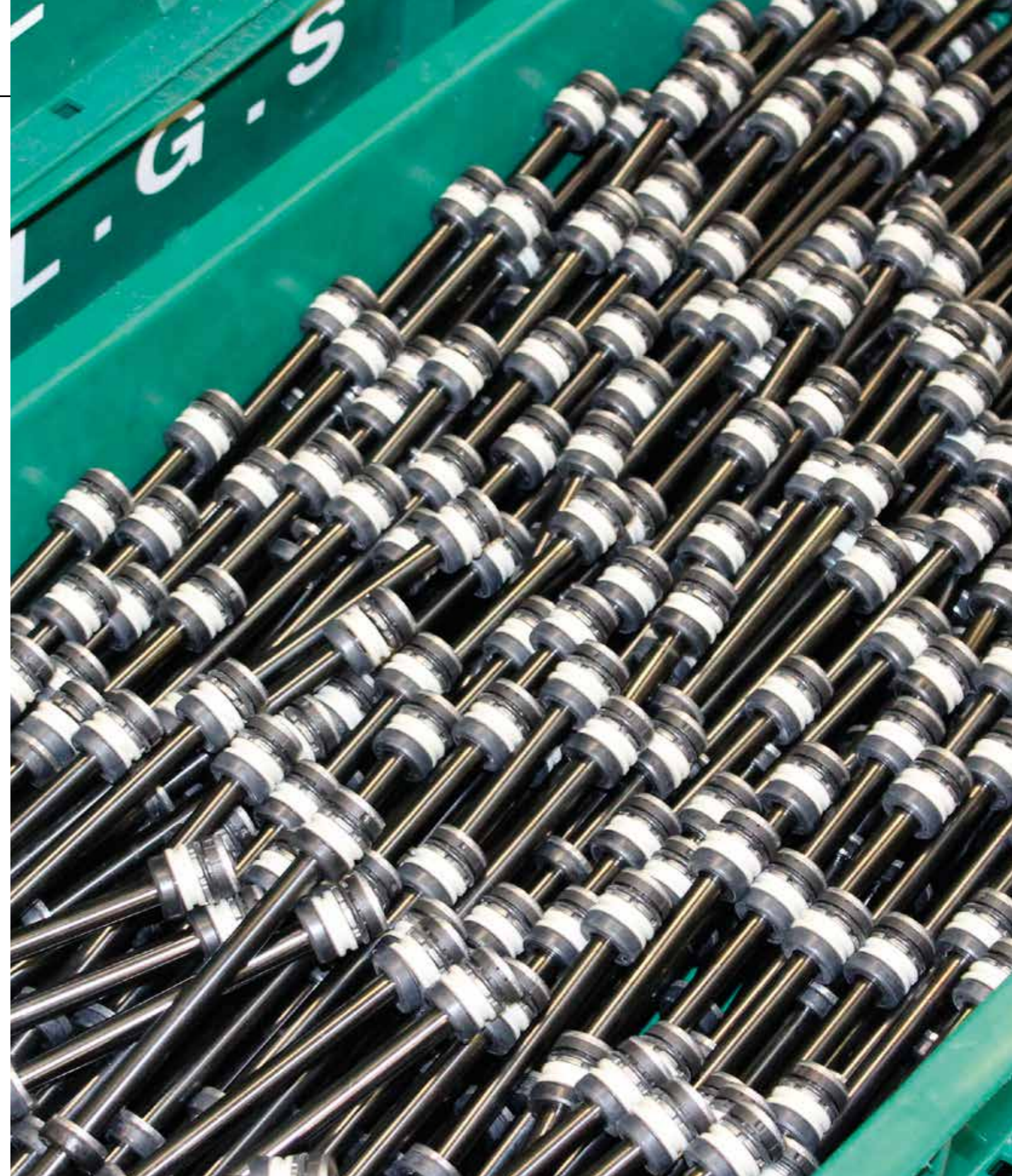
Forud for at en ny type gasfjeder sættes i produktion gennemgår den et fast defineret funktionstest. Gasfjederen aktiveres i alt 40.000 gange og for hver 10.000 aktiveringer måles åbnings- og lukkekraften, som maksimalt må aftage med 10 procent. Herudover udsættes gasfjederen for en klimatest, hvis formål er at dokumentere at gasfjederen er funktionsdygtig i temperaturer fra +80 til -50 grader celsius.



Fleksibel produktion og hurtig levering

Fremstillingsprocessen er så vidt muligt fuldt automatiseret, men dele af produktionen – herunder samlingen af stemplet – foregår til dels manuelt. Gasfjedrene påfyldes ikke gas før umiddelbart inden forsendelsen, men lagres tomme. Efter påfyldning af gas i cylinderen, testes et udsnit af gasfjedrene for at sikre åbnings- og lukkekraften er i henhold til specifikationerne.

Herved sikres stor fleksibilitet og hurtighed i forhold til leveringsevne, hvilket naturligvis er essentielt for Triscans opnåelse af 97% leveringsevne ud mod kunderne.



“Gennem medejerskab af gasfjederfabrikken sikrer Triscan, at der er 100% fokus på udviklingen af gasfjedre til de nyeste bilmodeller”





ALLE BREMSEDELE FRA KUN ÉN LEVERANDØR

Med de seneste par års udvidelser i programmet af dele til bremsesystemet er Triscan nærmest blevet en onestop shop inden for området. Med en dækning af vognparken på op mod 97% kan værkstederne få de nødvendige reservedele til selv de mere sjældne biler.

Udvidelsen af Triscans program inden for bremse dele er gennem de seneste år blevet suppleret med hjulsensorer/ABS-sensorer og slidindikatorer. "Vi har oplevet meget stor efterspørgsel på de nye produktgrupper til bremsesystemet", fortæller Steen Ray Pedersen, Salg- og Marketingdirektør hos Triscan og tilføjer: "ABS-sensorerne er taget ind som en del af vores omfattende sensorprogram som det danske, men også de udenlandske markeder har taget rigtigt godt imod. For grossisten giver dette en oplagt mersalgsmulighed inden for en ellers kompleks varegruppe, der hidtil har krævet adskillige leverandører for at opnå en tilfredsstillende dækning".

Triscans program inden for bremse skiver er inde i en overgangsfase hvor hovedparten af referencerne i konventionelle ikke coatede bremse skiver udfases og erstattes med den coatede type. "Teknologien til coating er nu så udbredt, at merprisen er blevet overkommelig, hvilket har haft en naturlig afsmitning på efterspørgslen de seneste par år. Fordelen ved anvendelse af coatede bremse skiver er naturligvis størst ved samtidig anvendelse af aluminiumsfølge.

Er der monteret coatede bremse skiver minimeres mængden af rustdannelse på bremse skiven, som efterfølgende kan sætte sig som flyverust på fælgene", lyder det fra Jørgen Grand, Produktdirektør hos Triscan. Til den ældre del af vognparken vil der dog fortsat være bremse skiver som kun tilbydes uden coating.

Med mere end 2.800 referencer, er det lykkedes Triscan at indtage en suveræn 1. plads mht. programdækning med programmet af bremse slanger. "Vi fristes næsten til at sige - findes det - findes det her", fortæller Steen Ray Pedersen og tilføjer: "Grossisten, der vælger at forhandle Triscan bremse slanger, gør livet utroligt nemt for sig selv, behøver ikke at melde hus forbi på specielle forespørgsler fra værkstederne og kan hver gang levere en vare i samme ensartede høje kvalitet".

Men også mere specielle produkter finder løbende vej til Triscans program af bremse dele. Det elektrisk betjente håndbremse system på Renault Grand Scenic (2003-2009) og Ford C-Max (2003-2007) fejler ofte pga. defekte kabler. Indtil for nyligt har det kun været muligt at reparere håndbremsen ved at udskifte den komplette enhed (styreboks og kabel) - eksempelvis OE ref. 360101216R til Renault (pris ca. 4.860,-). Triscan har derfor udviklet og produceret kablerne enkeltvist 8140 251201 (Renault) og 8140 161189 (Ford) hvor reparationen kan gennemføres til en meget billigere pris.



“Coatede bremse skiver minimerer mængden af rustdannelse på bremse skiven, som efterfølgende kan sætte sig som flyverust på fælgene”

KOGETEST AF TERMOSTATER SIKRER FAIR REKLAMATIONSBEHANDLING



Hos Triscan ønsker vi ikke at gå på kompromis med kvaliteten af vores termostater, og derfor får vi udelukkende fremstillet termostater hos producenter, der opfylder TS 16949 og ISO 9001 standarderne.

Reklamationsbehandling

I tilfælde af reklamationsbehandling af en termostat, vil termostaten grundigt blive undersøgt samt gennemgå en såkaldt kogetest for at afgøre, om reklamationen er berettiget eller ej. "Vi benytter os af kogetest, for hurtigt at kunne fastslå om termostaten eventuelt er defekt", siger Produktansvarlig Søren Nielsen. Ved en kogetest placeres termostaten i vand som bringes op til kogepunktet, hvilket hurtigt afslører om termostaten åbner og lukker som den skal, eller ej. "Viser kogetesten, at termostaten fungerer efter hensigten, vil vi foretage yderligere undersøgelser for at afdække hvor fejlen så ligger", siger Søren Nielsen. I langt de fleste tilfælde skyldes et problem ikke termostaten men derimod en fejl i kølesystemet, et defekt dæksel ved køleren eller ekspansionsbeholderen – eller blot luft i systemet.

En komplet levering

Triscans brede program i sommer- og vintertermostater indeholder mere end 500 referencer – og sikrer en 93,7% dækning af vognparken. Du går derfor sjældent forgæves med en efterspørgsel på en termostat hos Triscan.

Triscan leverer en komplet løsning, hvor pakninger og o-ringe er tilføjet af Triscan. Alt leveret i én og samme karton. Herved opnås markedets bredeste dækning af bilparken med det færreste antal referencer. For kunderne betyder det, at der er færre varenumre at administrere og færre numre at lægge på lager. Kort sagt bedre indtjening og højere kundetilfredshed.

På listen over OE kunder findes bla: GM, Chrysler, VW, Audi og BMW.



Ved en kogetest placeres termostaten i vand som bringes op til kogepunktet, hvilket hurtigt afslører om termostaten åbner og lukker som den skal, eller ej



“ I langt de fleste tilfælde skyldes et problem i kølersystemet ikke termostaten - viser Triscans kogetests! ”



NY INFORMATIONSPORTAL HOLDER DIG OPDATERET MED NYHEDER FRA MONROE OG WALKER

Tekniske informationer, produktkataloger, monteringsvejledninger og videoer samlet på ét sted - lyder det som et drømmescenarie? Ikke desto mindre er det hvad Tenneco – Monroe og Walkers moderselskab – nu tilbyder i deres nye webbaserede "B-connected" platform. Her får du adgang til en omfattende mængde af relevante produktinformationer (monteringstips, tekniske bulletiner, video tutorials og kataloger) fra både Monroe og Walker pakket ind i et brugervenligt og intuitivt interface.

Tekniske informationer fra Tenneco – nu også på dansk

Den nye "B-connected" platform fra Tenneco tilgås via www.training.tenneco.com, hvor du får valget mellem en lang række af informationer:



Direkte link til Monroes og Walkers corporate websites

Tekniske bulletiner

Illustrerede monteringsvejledninger

Direkte adgang til TADIS (Technicians Advanced Digital Information System), som f.eks. indeholder diagnosetips, monteringsstips, afsnit med tekniske artikler, kataloger, e-undervisning, tekniske videoer og produktinformation (flere af informationerne findes på dansk).

www.training.tenneco.com

Tennecos TADIS-system – teknisk område for specialister

Tennecos TADIS-system, som er en integreret del af "B-connected"-løsningen, giver dig nem adgang til de nyeste informationer. Indholdet i TADIS er omfattende og indeholder bl.a. avancerede, interaktive e-learning-moduler, mere end 125 tekniske videoer, diagnostik og monteringsstips, vejledning i brugen af diagnostiske værktøjer og udstyr, kataloger samt dybdegående information om Tennecos Monroe og Walker produktserier.

TADIS er et gratis værktøj for alle, både mekanikeren, grossisten og andre der har interesse i teknisk bil know-how, og er tilgængeligt på flere sprog, herunder dansk.

Ny app giver mulighed for informationssøgning – overalt og når du vil!

Tenneco har tilføjet yderligere et lag til deres webbaserede platform ved at udvikle en app til smartphone, hvor du opnår adgang til den samme mængde af informationer og værktøjer, som findes i den webbaserede "B-connected"-løsning. Med den nye app kan du tilgå alle informationer – døgnet rundt og lige meget hvor du befinder dig.



App'en kan hentes i både Google Play og i App Store ved at søge "B-connected Monroe" i søgefeltet.



“TADIS er et gratis værktøj for værksteder og grossister. Informationssystemet indeholder diagnosetips, monteringsstips, tekniske artikler, videoer og meget mere”

NY KOBLINGSTEKNOLOGI SOM RESULTAT AF DOWNSIZING I MOTORSTØRRELSER

Med downsizing i motordesign følger store udfordringer i udviklingen af koblingsteknologi. En af udfordringerne er torsionsdæmpning. LuK har nu udviklet et økonomisk alternativ i form af et koblingsnav med torsionsdæmpning og centrifugal penduldæmpning. Hvad angår effektiviteten rangerer den midt imellem konventionelle dobbeltmassesvinghjul og koblingsnav med torsionsdæmpning.

Den nye koblingstype anvendes ved forbrændingsmotorer med drejningsmoment på op til 250 Nm og højt drejningsmoment ved lave omdrejninger. Almindeligvis anvendes koblinger med torsionsdæmpning eller dobbeltmassesvinghjul til at reducere overførslen af torsionsvibrationer fra motor til gearkasse i køretøjer med manuelt gear. Dobbeltmassesvinghjulet (DMF), der er udviklet for over 30 år siden, er helt sikkert den bedste metode til dæmpning af torsionsvibrationer i transmissionen og med tilføjelsen af centrifugal penduldæmpning for omkring 10 år siden, blev virkningen forøget signifikant.

Princippet i centrifugal penduldæmperen er sidenhen overført til andre af LuK's transmissionsløsninger. Det anvendes i masseproduktion i torsionsdæmpning af momentomformerer (converteren), som anvendes i køretøjer med automatgear. For et par år siden forsøgte LuK's udviklere at integrere teknologien i en konventionel transmissionsløsning med fast svinghjul og et koblingsnav med torsionsdæmpning, men stødte i den forbindelse på en speciel udfordring.

I designprocessen for koblingsnav med centrifugal penduldæmper er det vigtigt at inkorporere så meget af pendulets masse på mindst muligt plads og samtidig holde stigningen i masseinertimoment så lavt som muligt. Opgaven blev løst ved at designe centrifugal penduldæmperen som et trapezformet pendul. I modsætning til et parallelt pendul, udfører det trapezformede penduls masse ikke blot en sideværts pendulbevægelse, men også en roterende bevægelse. Herved opnår massen det højeste niveau af effektivitet, og stigningen i masseinertimoment holdes så lav som muligt. Seks forskellige køretøjer blev simuleret og testet med prototyper for at demonstrere effektiviteten af det nye produkt.

I alle de testede biler, rangerer koblingsnav med centrifugal penduldæmper midtvejs mellem det konventionelle system og DMF i forhold til ydeevne og kostpris. Testen viste også, at koblingen fungerer fint ved lave omdrejninger som med DMF, hvilket giver mulighed for den samme brændstoføkonomiske køremåde. Det betyder, at koblingsnav med centrifugal penduldæmper er et produkt, der opfylder krav til komfort, hvor et konventionelt system ikke længere er tilstrækkeligt og en DMF absolut ikke er nødvendig. Den nye koblingstype bliver sat i masseproduktion i nærmeste fremtid. LuK koblingsnav med torsionsdæmper og centrifugal penduldæmper er et omkostningseffektivt alternativ til dobbeltmassesvinghjul, der effektivt fjerner torsionssvingninger i transmissionen. Hos Triscan stiller vi den nyeste viden og de nyeste LuK produkter til rådighed for branchen.

FRA EKSPERT TIL EKSPERT

- DEN ALLERNYESTE INFORMATION ER KUN ET MUSEKLIK VÆK



Schaeffler Automotive Aftermarket, der bl.a. står bag LuK, INA og FAG - har for nyligt søsat den onlinebaserede portal - INFOGARAGE - som indeholder en lang række services til gavn for både dig og dine værkstedskunder.

Med INFOGARAGE har du altid den nyeste opdaterede viden ved hånden. Hvad enten det drejer sig om salgs- og marketing eller teknisk relateret information, så finder du det her. Brochurer, kataloger, manualer, monteringsvejledninger, videoer og meget mere.

Alle informationer er pakket ind i et moderne, interaktivt design, som gør det muligt for dig hurtigt at finde netop den information, du leder efter. Informationer kan tilgås uden login, og portalen findes indtil videre på engelsk, tjekkisk, polsk, ukrainsk, rumænsk og ungarsk.

REXPERT - en uvurderlig kilde for værkstedet

For mange grossister og værksteder har Schaefflers REXPERT, gennem adskillige år været en kilde til vigtig viden i forbindelse med reparation og servicering. REXPERT er derfor naturligvis også blevet en del af INFOGARAGE, hvor den er at finde under Technical Support.

På REXPERT kan du finde:

- Opdateret, specifik produktinformation
 - Hjælp til diagnosticering og reparation
 - Hurtigere og bedre identifikation af reservedel.
- Via REXPERT har du adgang til det komplette TECDOC katalog (online og up-to-date)
- Tekniske dokumenter, såsom monteringsvejledninger, arbejdstidsgodtgørelse, service plan intervaller for alle køretøjer
 - Medlemskab af et verdensomspændende online forum af ekspert reparatører

Du kan også tilgå REXPERT direkte - altså uden om INFOGARAGE. Det gør du ved at gå ind på www.rexpert.com. På startsiden finder du en video-introduktion, som viser de forskellige features, som portalen tilbyder. Alle kan tilmelde sig via linket "Sign up now". REXPERT portalen findes kun på engelsk.



Rexpert.com indeholder up-to-date informationer som kan tilgås både fra pc og tablet

Med Triscan og LuK som koblingspartner er man sikret adgang til koblingsprodukter, som hele tiden er baseret på den nyeste teknologi.

VÆLG FLEXRØR TIL UDS TØDNINGSSYSTEMET MED OMHU

Et flexrør er faktisk ikke bare et flexrør, og de færreste ved måske at flexrørets placering i udstødningssystemet afgør hvilken af i alt tre typer, der skal anvendes.

Flexrøret, der oprindeligt er udviklet til at nedbringe den mængde af støj og vibrationer som udstødningssystemet afsætter i et køretøj, blev oprindeligt mest anvendt mellem udstødningsmanifolderne og udstødningens forrør i biler med tværliggende motor og forhjulstræk. "Efterhånden har anvendelsen af flexrør også bredt sig til andre dele af udstødningssystemet og i forbindelse med turboladere", fortæller Jørgen Grand, Produktdirektør hos Triscan og fortsætter: "Det er netop den forskelligartede anvendelse, som afgør hvilken af de i alt tre typer/konstruktioner af flexrør, der skal anvendes. I udgangspunktet skelner man mellem om flexrøret skal bruges ved temperaturer op til 650° C, op til 800° C eller over 800° C".

Op til 650° C

Ved benzinmotorer anvendes flexrør med et arbejdsområde op til 650° C ved bagpotten. Ved dieselmotorer anvendes denne type flexrør umiddelbart efter partikelfilteret. Trykket i denne del af udstødningssystemet overstiger ikke 20 psi i arbejdsstryk og flexrøret kan derfor være konstrueret i en simpel to-lags konstruktion som vist her.

Op til 800° C

Flexrør som tåler temperaturer op til 800° C er typisk placeret i starten af udstødningssystemet. Trykket i denne del af udstødningssystemet overstiger 20 psi og flexrøret skal derfor være konstrueret i en tre-lags konstruktion som vist her.

Over 800° C

Flexrør anvendes også i visse tilfælde i sammenhæng med turbosystemets wastegate/aflastningsventil – fx i VW Touran - med det formål at reducere



mængden af vibrationer, der overføres på turboladeren. Denne type flexrør kræver en helt særlig tre-lags konstruktion som vist nedenfor.

Triscans program af flexrør

Triscans program af flexrør omfatter 41 referencer, som alle er udført i den tre-lags konstruktion, som kan anvendes ved temperaturer under 800° C. Flexrørene, som er til svejsning, er udført i en særlig god kvalitet i rustfrit stål – SS 304 – og findes i en version med og uden muffe. "Prisforskellen på en 2- og 3-lags udgave

er ikke særlig stor, og da antallet af referencer i forvejen er højt, vil det ikke for værksted, grossisten eller Triscan være rentabelt at tilbyde begge typer", udtaler Jørgen Grand og tilføjer: "Flexrørene lever en udsat tilværelse og vi har derfor valgt at fremstille vores program i ekstra gode og holdbare materialer", slutter Jørgen Grand. Programmet omfatter også et såkaldt uniflexrør som kan tilpasses tre forskellige rørdiameter. Foruden flexrør tilbyder Triscan også et program af i alt 17 forskellige rørmuffer.



2-lags konstruktion

650° C

2-lags konstruktion til under 650° C og over 20 psi.
Yderste lag: Flettet slange i metal
Inderste lag: Bælgør i metal

3-lags konstruktion

800° C

3-lags konstruktion til under 800° C og over 20 psi.
Yderste lag: Flettet slange i metal
Midterste lag: Bælgør i metal
Inderste lag: Flettet slange i metal

3-lags konstruktion

>800° C

3-lags konstruktion til over 800° C og over 20 psi.
Yderste lag: Flettet slange i metal
Midterste lag: Bælgør i metal
Inderste lag: Dobbeltfalslet slange i metal

TRISCANS PRODUKTPROGRAM DÆKKER BREDT

Alle Triscans produkter er fremstillet i OE-kvalitet. Vores produktprogrammer dækker mere end 97% af den europæiske vognpark. Vælger du en produktgruppe fra Triscan, kan du nøjes med blot én leverandør.

MOTOR

- Benzinpumper*
- Brændstofslinger
- Bundpropper og pakninger
- Diesel
 - Gløderør*
 - Common rail injektorer
 - Common rail pumper
 - Pumpe-dyseenheder
- Filtre*
- Gasspældstude
- Generatorer og startere*
- Knastakspositions-sensorer
- Krumtapspositions-sensorer
- Lambdasonder
- Luftmængdemålere
- Micro-V remme, sæt
 - Generatorer friløbskoblinger
 - Micro-V remme
 - Omløberhjul
 - Remskiver
 - Remspændere
 - Stretch fit V-remme
 - Svingningsdæmpere
 - Ventilatorremme
- Motordele
 - Topbolte
 - Ventilløftere
 - Knastakselsæt
- Motorpakninger
 - Bundpakninger
 - Pakningssæt
 - Slibesæt
 - Slibesæt uden toppakning
 - Tillægssæt
 - Toppakninger
 - Ventildækselpakninger
- Taktkædesæt
- Tandremme, vandpumpesæt
- Tandremssæt
 - Micro-V remme
 - Omløberhjul
 - Pakdåser
 - Remstrammere
 - Svingningsdæmpere
 - Tandremme
- Tændkabelsæt
- Tændrør*
- Tændspoler
- Udstødning
 - Flexrør
 - Rørmuffer
- Vacuumslinger
- Vandpumper + Tandremssæt

* Bosch

TRANSMISSION

- Aksler
- Boltesæt, svinghjul
- Anti-friction spray
- Chokerkabler
- Fedt
- Gearkabler
- Hjelmkabler
- Kardankryds
- Kardanophæng
- Koblinger/koblingssæt
 - Koblingscylindre
 - Koblingsfedt
 - Koblingslejer
 - Koblingsslinger
 - Pakdåser
 - Styrebøsninger, koblingslejer
 - Styrelejer
 - Udrykkersæt, koblingsaktivering
- Koblingskabler
- Koblinger, diverse
- Led
- Manchetsæt
- Oetiker clamps
- Speederkabler
- Speedometerkabler
- Trailerkabler
- Tripodeled
- Universal spændebånd
- Værktøj

KAROSSERI

- Gasfjedre
- Sprinklerpumper
- Styretøjsdæmpere
- Universal viskergummi
- Universal gasfjedre
- Viskerblade*
- Viskergummi
- Viskergummi til BOSCH flatblade

KØLE-/VARMESYSTEM

- ALU-flexslinger
- Kølerdæksler
- Kølerslinger
- Skyllværktøj - kølesystem
- Termokontakter
- Termostater
- Vandpumper
- Vandtemperatursensorer
- Varmeapparatslinger

UNDERVOGN

- Bladfjedre
- Bøsninger
- Dragbånd
- Fedt
- Fjederbenslejer
- Fjederbenslejesæt
- Gaskugler
- Hjullejesæt
- Hjulnav
- Manchetter
 - Protection kit
 - Mounting kit
- Ratstammer
- Servopumper
- Spiralfjedre
- Stabilisatorstænger
- Standardlejer
- Styretøjsdele
- Støddæmpere
- Tandstænger

BREMSESYSTEM

- ABS ringe, følere
- ABS sensorer
- Bremsebakker
- Bremsecalipre
 - Rep. sæt
 - Rep. sæt for glidebolte
 - Stempler
- Bremsekabler
- Bremseklodser
- Bremserregulatorer
- Bremseskiver
- Bremseslanger
 - Banjobolte
 - Clips til bremseslanger
- Bremsetromler
- Hjulcylindre
- Kobberrør
 - Omløbere
- Monteringsæt
- Slidindikatorer
- Udluftningskruer

DIVERSE

- Blinkrelæer
- Spændebånd
- Standardlejer
- Trailerkabler
- Universal gasfjedre
- Øreclamps

TRISCAN
s m a r t p a r t s

Triscan a/s

Engmarken 11, DK-8220 Brabrand

Tlf.: +45 86 22 58 11 Fax: +45 86 22 58 77

E-mail: auto@triscan.dk

www.triscan.com

Naverland 25-27, DK-2600 Glostrup

Tlf.: +45 44 91 77 00 Fax: +45 44 91 44 77

E-mail: auto@triscan.dk

www.triscan.com