

triscan • news

TRISCAN NEWS VOLUME 2 . 2015


TRISCAN ØGER KONKURRENCEKRAFT
GENNEM LOGISTIK-PROCESSERNE

MARKEDSDREVEN PRODUKTUDVIKLING AF
RESERVEDELE I HØJ KVALITET



!
**ENDNU
FLERE
NYHEDER**

TRISCAN DÆKKER BEDRE END
SPECIALISTERNE



Generatorfriløbsremskiver/-kobliger fra Triscan • Ny E-katalog chef til Triscan • Online formularer - nu også i TriWeb • Undgå fejl ved montering af VAG tandstang • Vigtigheden af at rense hele kølesystemet når vand-pumpen udskiftes • Største og bedst dækkende program inden for kabler • Triscans "Nye varenumre" har fået nyt layout... • Og meget mere...



Hvem er vi - og hvad kan vi?

Triscan a/s er en 100% dansk virksomhed, som gennem konceptskabelse, markedsføring og distribution af autoreservedele til det professionelle frie eftermarked har skabt sig en væsentlig position på det skandinaviske marked og en stærkt stigende afsætning i resten af Europa.

- Hurtig levering af de rigtige dele
- Reservedele til 52 bilmærker
- 57.000 referencer
- 25 produktgrupper
- Komplet levering
- Online katalog

Når du køber reservedele fra Triscan, får du ikke blot en vare af høj og ensartet kvalitet leveret, men også en komplet vare med alle nødvendige monteringsdele i brugervenlig emballage med monteringsstips, referencenumre, vognfortegnelse m.v.

“ Forbedret indtjening, øget effektivitet, højere leveringsgrad, reduceret lagerværdi og større kundetilfredshed. ”

Hver dag udgår der varer fra Triscans 5 distributionscentre i Brabrand, Glostrup samt Hagen, Saarbrücken og Naumburg i Tyskland - til 35 markeder i Europa.



Brabrand, DK

Glostrup, DK

Hagen, D

Saarbrücken, D

Naumburg, D

6



10



22

TRISCAN ØGER KONKURRENCEKRAFT GENNEM LOGISTIK-PROCESSERNE • 6

Fra Triscans lagre i Danmark og Tyskland distribueres dagligt 7.000 ordrelinjer fordelt på ca. 2.000 ordrer...

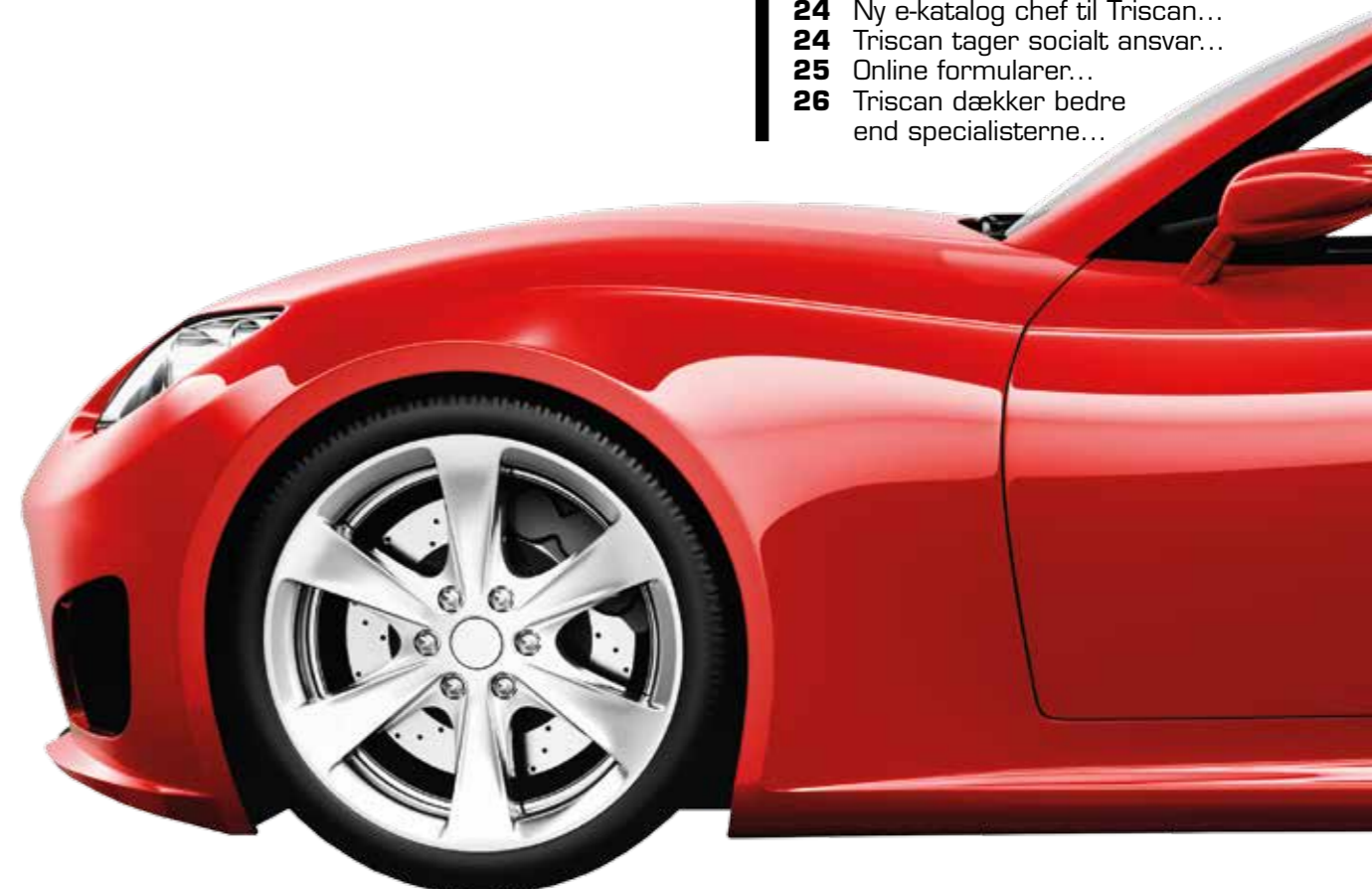
GENERATORFRILØBSREMSKIVER/-KOBLINGER FRA TRISCAN TIL EN STOR DEL AF VOGNPARKEN • 10

Det stigende krav om mere komfort som f.eks. air condition, opvarmede sæder og andre komfortfaciliteter stiller store krav til kapaciteten på bilens generator...

TRISCAN HAR STADIG EUROPAS STØRSTE OG BEDST DÆKKENDE PROGRAM INDEN FOR KABLER • 22

Baseret på en analyse af data i TecDoc er Triscan stadig bedre dækkende end specialisterne på området...

- 4 Fælles indsats mod tandremshavari...
- 6 Triscan øger konkurrencekraft...
- 7 Håndbremsekabel til Renault...
- 8 Triscan "Nye varenumre"...
- 10 Generatorfriløbsremskiver/-koblinger fra Triscan...
- 12 Bære- og styrekugle manchetter...
- 12 Undgå fejl ved montering...
- 13 Markedsdrevne produktudvikling...
- 14 Vigtigheden af at rense hele kølesystemet...
- 16 Med Triscan får du verdens mest avancerede rem...
- 18 Derfor er det vigtigt at rense hydrauliksystemet...
- 20 Triscan tilføjer nye referencer...
- 22 Triscan har stadig Europas største og bedst dækkende program inden for kabler...
- 24 Ny e-katalog chef til Triscan...
- 24 Triscan tager socialt ansvar...
- 25 Online formularer...
- 26 Triscan dækker bedre end specialisterne...



10.000 GODE GRUNDE TIL AT VÆLGE TRISCAN TANDREMSKIT



“ Med her-og-nu dækning signalerer og understreger vi, at vores tandremssæt udelukkende er sammensat af dele af højeste kvalitet ”

FÆLLES INDSATS MOD TANDREMSHAVARIER HAR VÆRET EN SUCCES

Under overskriften "Her og nu dækning ved tandremshavari – vi gør det nemt at gøre det rigtigt", igangsatte Triscan, i nært samarbejde med en lang række grossister, et tiltag i 2013. Efterfølgende står det klart, at tiltaget har været intet mindre end en kæmpe succes!

Ved at følge nogle ganske simple spilleregler, kan mekanikere opnå her-og-nu omkostningsdækning på op til 10.000 kr., hvis uheldet skulle være ude! "Al erfaring viser, at risikoen for tandremshavari minimeres, hvis mekanikeren anvender det nødvendige specialværktøj og følger monteringsvejledningen ved montering af ny tandrem", siger Per Rugaard, Produktkoordinator hos Triscan og tilføjer: "Alle tandremssæt der kræver anvendelse af specialværktøj er påført et tydeligt mærkat og information om hvilket værktøjssæt, der skal anvendes. Den samme information følger selvfølgelig også varen i de elektroniske kataloger".

"Med her-og-nu dækning signalerer og understreger vi, at vores tandremssæt udelukkende er sammensat af dele af højeste kvalitet. Til gengæld for her-og-nu dækningen forventer vi kun tre ting den anden vej: overhold de anbefalede serviceintervaller for udskiftning af tandrem, følg monteringsvejledningen og anvend de påkrævede GATES specialværktøj ved monteringen", siger Salgs- og marketingdirektør Steen Ray Pedersen og forsætter: "Opfylder mekanikeren disse tre krav, så dækker Triscan øjeblikkeligt omkostninger på op til 10.000 kr. op til 4 år efter montering af en Triscan tandrem - så snart dokumentation og de havarede dele er returneret til Triscan".

Specialværktøj er et MUST

Til montering af de tandremme, der kræver specialværktøj – og som er dækket af den nye her-og-nu dækning – har Triscan sammensat en pakke af specialværktøjssæt fra GATES

indeholdende 16 værktøjer, der tilsammen dækker 90% af den danske vognpark. Hvorvidt en grossist udlåner, udlejer eller sælger værktøjerne til værkstederne er deres egen sag.

Resultatet taler for sig selv

I løbet af det første år, som Triscans her-og-nu garanti har været tilgængelig, har der ikke været et eneste krav om her-og-nu dækning. "Vi må sige at indsatsen har været en kæmpe succes, der viser os, at det kan betale sig at gøre en ekstra indsats", slutter Steen Ray Pedersen.



Advarselstrekanten indikerer, at HER skal værkstedet være særlig opmærksom ved installationen. På Triscans varelabel er anført et GAT-nummer, som fortæller hvilket GATES specialværktøj, der skal anvendes

Her-og-nu dækningen i korte træk...

Triscans her-og-nu dækning gælder udelukkende de tandremssæt, hvor anvendelsen af GATES specialværktøj er påkrævet samt hvor flg. betingelser overholdes:

- At udskiftningen af tandremmen foretages med GATES og KUN GATES specialværktøj
- At producentens serviceintervaller overholdes
- At tandremmen ikke er mere end 4 år gammel

Tandremssæt, der ikke kræver anvendelse af GATES specialværktøj, følger fortsat den almindelige reklameringsprocedure – garantien ophører, såfremt andre sæt end GATES' anvendes.

Triscan anbefaler også, at vandpumpen udskiftes samtidigt med at tandremmen skiftes.

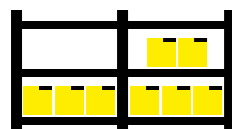
Overstiger erstatningskravet 10.000 kr. anvendes Triscans almindelige reklameringsprocedure.

TRISCAN ØGER KONKURRENCEKRAFT Gennem LOGISTIK-PROCESSERNE

Fra Triscans lagre i Danmark og Tyskland distribueres dagligt 7.000 ordrelinjer fordelt på ca. 2.000 ordrer. Triscans fokus er på kvalitets-reservedele til tiden til de mange kunder i Danmark og Europa. Leveringshastigheden minder en del om distribution af friskvarer til supermarkederne, som dagligt modtager frisk mælk til køledisken, bortset fra at leveringen af autoreservedele ofte går hurtigere.



"Vi modtager ordrer til sent på eftermiddagen og leverer varen senest kl. 07:00 - fra Umeå i nord til München i syd", fortæller Triscans Logistik- og IT direktør Morten Hallum



Top-tunede logistik- og distributionsprocesser er kritiske i vores verden, hvor 25% af alle ordrer leveres samme dag inden for få timer, og 95% af alle ordrer er leveret hos kunden senest kl.

07:00 næste morgen. "Det er jo herligt, når reservedelen når fra Triscan via grossisten og ud til mekanikeren, mens bilen stadig hænger på liften. Vi modtager ordrer til sent på eftermiddagen og leverer varen senest kl. 07:00 - fra Umeå i nord til München i syd. Vi vil fortsat gerne levere "friske" reservedele hurtigere end Arla leverer mælken", fortæller Triscans Logistik- og IT direktør Morten Hallum.



De tre hovedlagre i hhv. Brabrand, Glostrup og Hagen modtager løbende ordrer fra grossister og importører hen over dagen. "Ca. 90% af vore ordrelinjer ankommer elektronisk via vore egne e-løsninger TriWeb, Web-service samt via TecCom. Og halvdelen af denne ordremængde går uden menneskelig indblanding direkte videre til pluk på et af Triscans lagre. Vores elektroniske ordrebehandler "AXA" klarer den opgave", fortsætter Morten Hallum.

"Teknikken bag logistikprocessen er helt vital og skal fungere 100%. Det har været en stor udfordring i 2014 ifm. overgangen til et nyt Axapta 2012-R2 ordresystem. At sikre en leveringsevne på 96% på 57.000 varenumre gav sved på panden - men vi mener, at vi er landet med et stærkt tunet set-up, hvor alle systemer er solidt integreret".

"Fremtiden byder på flere markante tilpasninger, hvor vi bl.a. kommer til at synliggøre vores logistikprocesser langt bedre. Vores kunder og medarbejdere skal kunne følge alle processer tæt, og det kommer de til! Vi vil satse hårdt på yderligere at effektivisere og kvalitetssikre ordre- og vareflow gennem synliggørelse af fremdriftsstatus i og uden for huset. Fysisk kommer vi til at foretage en række investeringer", slutter Morten Hallum.



HÅNDBREMSEKABEL TIL RENAULT GRAND SCENIC 2003-2009 - TRISCAN HAR DET!

De originale håndbremsekabler på en Renault Grand Scenic med elektrisk håndbremse kan kun fås, hvis man køber den komplette enhed med styreboks, motor og hus (pris ca. 4.860,-) OE ref. 360101216R.

Men ikke alle sådanne reparationer behøver udskiftning af styreboks, motor og hus. Der er altså penge at spare, hvis det blot er kablerne, som trænger til udskiftning. Og som de eneste på markedet fører Triscan nu håndbremsekablerne som løs reservedel (varenr. 8140251201).

Du slipper altså for at bestille noget, som der måske ikke er brug for - og sparer derved kunden for unødige udgifter.

Komplet OE-enhed med styreboks, motor og hus (pris ca. 4.860,-)



Håndbremsekabel 8140251201 - passer til alle Renault Grand Scenic 2003-2009. Triscan fører det som de eneste på markedet som løs reservedel





GENERATORFRILØBSREMSKIVER/-KOBLINGER FRA TRISCAN TIL EN STOR DEL AF VOGNPARKEN

Det stigende krav om mere komfort som f.eks. air condition, opvarmede sæder og andre komfortfaciliteter stiller store krav til kapaciteten på bilens generator. Det har fået bilfabrikanterne til at anvende endnu kraftigere generationer, som især ved deceleration påvirker micro-v remmen. For at begrænse den stigende belastning af micro-v remsdrevet, har bilfabrikanterne udviklet en generatorfriløbsremskive/-kobling, som i modsætning til en almindelig generatorremskive, tillader generatoren at "friløbe", når motoren decelerer, og derved begrænse vibrationen på generatoren og øvrige dele i drevet.



FORDELE VED GENERATORFRILØBSREMSKIVE/-KOBLING:

- Gør det muligt at anvende generatorer med højere effekt
- Mindsker slid på alle dele i rem-drevet
- Forhindrer at remmen "glider" og fjerner derved mislyde
- Absorberer vibrationer og rystelser
- Øger levetiden på alle dele i remsdrevs-systemet

DER ER TO TYPER AF GENERATORFRILØBSREMSKIVER/-KOBLINGER:

- en friløbsremskive (OAP), som roterer frit denne ene retning ("med uret"), men er låst i modsat retning
- en generatorfriløbskobling (OAD), som roterer frit den ene retning ("med uret"), hvorimod der er stigende modstand den modsatte vej ("mod uret")



Ved udskiftning er det vigtigt at anvende **samme type** generatorremskive, som bilen er udstyret med fra fabrikken. Som de øvrige dele i micro-v remsdrevet er en generatorfriløbsremskive/-kobling også en sliddel, som ikke holder evigt. **En slidt generatorfriløbsremskive/-kobling kan være årsag til vibrationer i drevet, som ofte fører til brud på remstrammeren.**

Sådan finder du ud af om friløbskoblingen skal udskiftes
Det kan ofte være vanskeligt at konstatere om der er fejl på en friløbskobling med det blotte øje. Triscan har derfor i samarbejde med Gates udviklet en lille troubleshooter, hvori du får hjælp til at undersøge om din friløbskobling viser tegn på slidage, og derved bør udskiftes. Du finder den på triscan.dk/v-remme.




“Det stigende krav om mere komfort som f.eks. air condition, opvarmede sæder og andre komfortfaciliteter stiller store krav til kapaciteten på bilens generator”

BÆRE- OG STYREKUGLE MANCHETTER TIL DE SIMPLE REPARATIONER

I de tilfælde hvor en skade på manchetten ikke påvirker styre- eller bærekuglens funktion, kan man blot nøjes med en udskiftning af manchetten.

Triscan tilbyder et bredt program i manchetter til bære- og styrekugler, der er anvendelige til et stort antal af køretøjer. Med kun 7 forskellige manchetter dækkes næsten 100% af den europæiske vognpark. Alle manchetter er i høj kvalitet og leveres i 5 stk. forpakning med alle nødvendige enkeltdele – herunder bl.a. låsering og spændebånd.



Manchetprogram


Her finder du det hele - både vognspecifik og universal...

TRISCAN

Varenr.	Ø*	ø*
85012510	25	10
85012810	28	10
85012914	29	14
85013312	33	12
85013315	33	15
85013614	36	14
85013817	38	17

* diameter i mm.

Alle ovenstående manchetter sælges også samlet i ét sortiment – med Triscan ref. 8501 35105



Yderligere information om Triscans program af manchetter, herunder også vores omfattende program af drivaksel, tandstang- og universalmanchetter samt tilbehør, findes i vores manchetbrochure - se den på triscan.dk/produkter/drivakselmanchetter ("Produktinformation").

UNDGÅ FEJL VED MONTERING AF VAG TANDSTANG

Triscan har introduceret to nye referencer (851029471 og 851029472) med indvendige styrestænger og manchetter.

De to nye referencer erstatter den tidligere variant (8510 29420). Det har især været svært at få manchetten til at holde tæt, hvilket kan medføre at smuds og fugt trænger ind i systemet og forårsager ødelæggelser på tandstangen.

Med de to nye referencer bliver det nemmere at foretage en korrekt og fejlfri udskiftning af tandstangen da styrestænger og manchetter er monteret på tandstangen.

851029471 + 851029472
tandstang med styrestænger og manchetter



Begge referencer er på lager, og kan bestilles via Triscans e-handelssystem TriWeb.

MARKEDSDREVEN PRODUKTUDVIKLING AF RESERVEDELE I HØJ KVALITET

Produktudviklingsarbejdet skal føre til konkrete og målbare fordele som kan omsættes til forretning for såvel kunderne som Triscan. Dette er udgangspunktet hvad enten der er tale om udvikling af helt nye eller udvidelse af eksisterende produktgrupper hos Triscan. "Størstedelen af vores udviklingsprojekter udspringer af vores nære dialog med kunderne", fortæller Produkt- og kvalitetsdirektør hos Triscan, Jørgen Grand.

Produktudviklingen tager også udgangspunkt i detaljeret viden om vognparkens udvikling, sammensætning og OE-information. I Triscans PDM-system (Product Data Management), findes opdateret og detaljeret viden om hele den europæiske vognpark. "Nye bilmodeller er ofte platformsbaseret og benytter sig af allerede anvendt teknologi. Vi ser derfor ofte, at dele vi allerede har i programmet, finder anvendelse på adskillige nye modeller".

Kendetegnende for Triscans produktgrupper er også branchens bredeste dækning af vognparken og den højeste leveringsevne. "Med Triscan som leverandør er man fuldt dækket ind og med vores høje leveringsevne og logistiske set up sikrer vi, at kunderne ikke går forgæves eller mister salg", udtaler Jørgen Grand. For at opnå den brede dækning er det



"Nye biler er ofte platformsbaseret og benytter sig af allerede anvendt teknologi. Vi ser derfor ofte, at dele vi allerede har i programmet, finder anvendelse på adskillige nye modeller"



ikke ualmindeligt, at Triscan er "First mover" mht. udvikling og fremstilling af dele til det frie eftermarked.

Hos Triscan kvalitetssikres delene efter en fastlagt procedure og fremstillingen er så vidt muligt underlagt automobilindustriens kvalitetsstandard TS 16 949. Triscans produktions- og kvalitets-tekniske ekspertise stammer bl.a. fra firmaets medejerskab af en fremstillingsvirksomhed". I vores Business Intelligence system følger vi udviklingen i reklationsprocenten dag for dag, og kan reagere meget hurtigt hvis der er brug for det", fortæller Jørgen Grand og tilføjer: "Vi er ganske stolte over, at vi gennem de seneste år har formået at nedbringe vores i forvejen lave reklationsprocent yderligere, og til et for branchen meget lavt niveau", slutter Jørgen Grand.

Som en del af kvalitetsproceduren, gennemfører Triscan jævnligt fabriksbesøg hos producenterne. Ved varemodtagelse gennemføres stikprøvevist indgangskontrol, som holdes op imod godkendte dele fra Triscans prøvelager. Men også tests hos uafhængige institutter tages i brug i kvalitetssikringsarbejdet.



VIGTIGHEDEN AF AT RENSSE HELE KØLESYSTEMET NÅR VANDPUMPEN UDSKIFTES

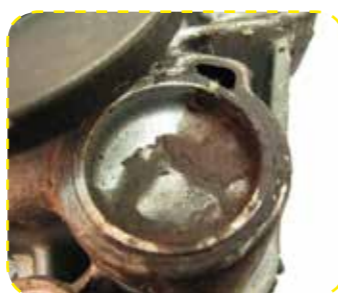
Vandpumpen udpeges alt for ofte og ganske fejlagtigt som synderen ved havari. I langt de fleste tilfælde er det dog imidlertid ikke selve vandpumpen, men andre omstændigheder, der i sidste ende får vandpumpen til at fejle.

Forudsætningen for at frikende vandpumpen er som udgangspunkt betinget af, at pumpen er i OE kvalitet. En anden væsentlig forudsætning er, at vandpumpen drives af et korrekt monteret tandremssystem, i de tilfælde hvor den indgår som en komponent i tandremsdrevet.

Når ovenstående forudsætninger er opfyldt, er det faktisk kølevæsken i forhold til beskaffenhed og renhed, der spiller den største rolle i forhold til vandpumpens levetid. Husk altid at anvende demineraliseret vand og i det rigtige blandingsforhold. Anvendelse af almindeligt vand medfører kalkdannelse. Kalk i kølesystemet fungerer som slibemiddel, og det er bestemt ikke noget som vandpumpens pakring bryder sig om. Resultatet er en utæt pakring, hvilket medfører utæthed og indtrængen af vand i vandpumpens leje, som derved ødelægges. "Men også andre former for forurening som smuds og snavs optræder i kølesystemet og kan sætte sig i vandpumpens pakring hvorved vandpumpen bliver utæt," udtaler Søren Nielsen, Produktkoordinator hos Triscan og fortsætter, "Forurenede kølevæske efterlader umiskendeligt sine spor på den havarerede vandpumpe, hvorved årsagen til havariet nemt kan afdækkes."



Sammenligning: Pakring til venstre med tydelige spor af forurenede kølevand



Utæt vandpumpe med spor af forurenede kølevand

I forbindelse med montering af vandpumper nøjes mange værksteder ikke med at anvende de medfølgende pakninger/o-ringe, men tilføjer derfor også pakningsfladerne flydende pakningsmasse i så store mængder, at dele af pakningsmaterialet ender i kølesystemet. Også denne form for urenheder kan ødelægge vandpumpens pakring og medføre utætheder, med ødelæggelse af lejet som konsekvens heraf.



Vandpumpe med aflejringer af flydende pakning i kølesystemet



Utæt vandpumpe med spor af kalk i kølesystemet

"Som grundregel er det derfor altid en god idé at tømme motorens kølesystem for væske, rense kølesystemet med kølerrens, undlade brugen af flydende pakningsmasse hvor det ikke er påkrævet af producenten og undlade at genbruge kølevæske," siger Søren Nielsen fra Triscan og fortsætter, "Ved denne fremgangsmåde sikres vandpumpen ideelle arbejdsforhold og en lang levetid til glæde for bilejeren."



“ Husk altid at anvende demineraliseret vand og i det rigtige blandingsforhold. Anvendelse af almindeligt vand medfører kalkdannelse ”



MED TRISCAN FÅR DU VERDENS MEST AVANCEREDE REM

MICRO-V® HORIZON™

generatoren både som en almindelig generator, samtidigt med at den anvendes til at genstarte motoren, når bilen ex. har holdt for rødt lys. Til dette formål kan man med fordel bruge Gates' specielle Horizon Micro-V rem, som bl.a. passer til stop – start systemet i Citroen og Peugeot, samt til Smart Fortwo MHD og Mercedes A/B-klassen.

Gates' Stretch Fit Micro-V remme fra Triscan

Bilfabrikerne lancerer efterhånden flere modeller, hvor der ikke er monteret en remstrammer på micro-v drevet. Årsagen

er bl.a. den ofte begrænsede plads i motorrummet, men også bestræbelserne på at reducere bilens totalvægt.

Gates har i den forbindelse fremstillet Stretch Fit Micro-V remmen, som er en fleksibel micro-v rem, der ved hjælp af Gates' unikke specialværktøj gør den let at udskifte. En af fordelene ved at anvende Gates Stretch Fit er, at remmen har den rette spænding straks efter at den er monteret på remskiverne.

Gates har for at gøre det nemmere for mekanikeren bl.a. fremstillet specifikke monteringsvejledninger, som er trykt på den indvendige side af papomslaget på v-remmen. Her kan mekanikeren se, hvilket universal Gates værktøj der skal anvendes til den specifikke model og hvordan jobbet lettest udføres.

Alle Horizon Micro-V remme samt Stretch Fit Micro-V remme kan bestilles hos Triscan via vores kundecenter, TriWeb eller TecDoc.

- 1: Specielt EPDM fibermateriale - giver forlænget holdbarhed og modstår højere belastning
- 2: Polyestertråd - særdeles stabilt materiale ved høj belastning
- 3: Slidstærkt væv fremstillet af EPDM materiale, der giver høj fleksibilitet
- 4: Optimal remprofil på 42 grader giver en perfekt pasning på både nye remskiver og remskiver som allerede har været i drift



Vidste du, at du med Triscan er sikret levering af verdens mest avancerede rem: Gates Micro-V Horizon. Den avancerede rem er udviklet for at følge med udviklingen fra bilproducenterne, der arbejder på at downsize deres bilmodeller ved at skære motorstørrelserne ned til et minimum, mere brændstoffeffektive og mindre CO2-udledende samtidigt med, at ydelsen bibeholdes.

Dette reducerer pladsen i motorrummet og stiller dermed flere krav til bl.a. remmens fleksibilitet, da pladsen er trang og afstanden mellem de forskellige remskiver forkortes betydeligt. Det forårsager højere varmpåvirkning på bl.a. micro-v remmen og dermed en større risiko for linieringsfejl, som kan forårsage støj. Men også den ældre del af vognparken vil komme til at nyde godt af den nye teknologi, idet tidligere typer remme udfases og erstattes af den nye Micro-V Horizon remtype.

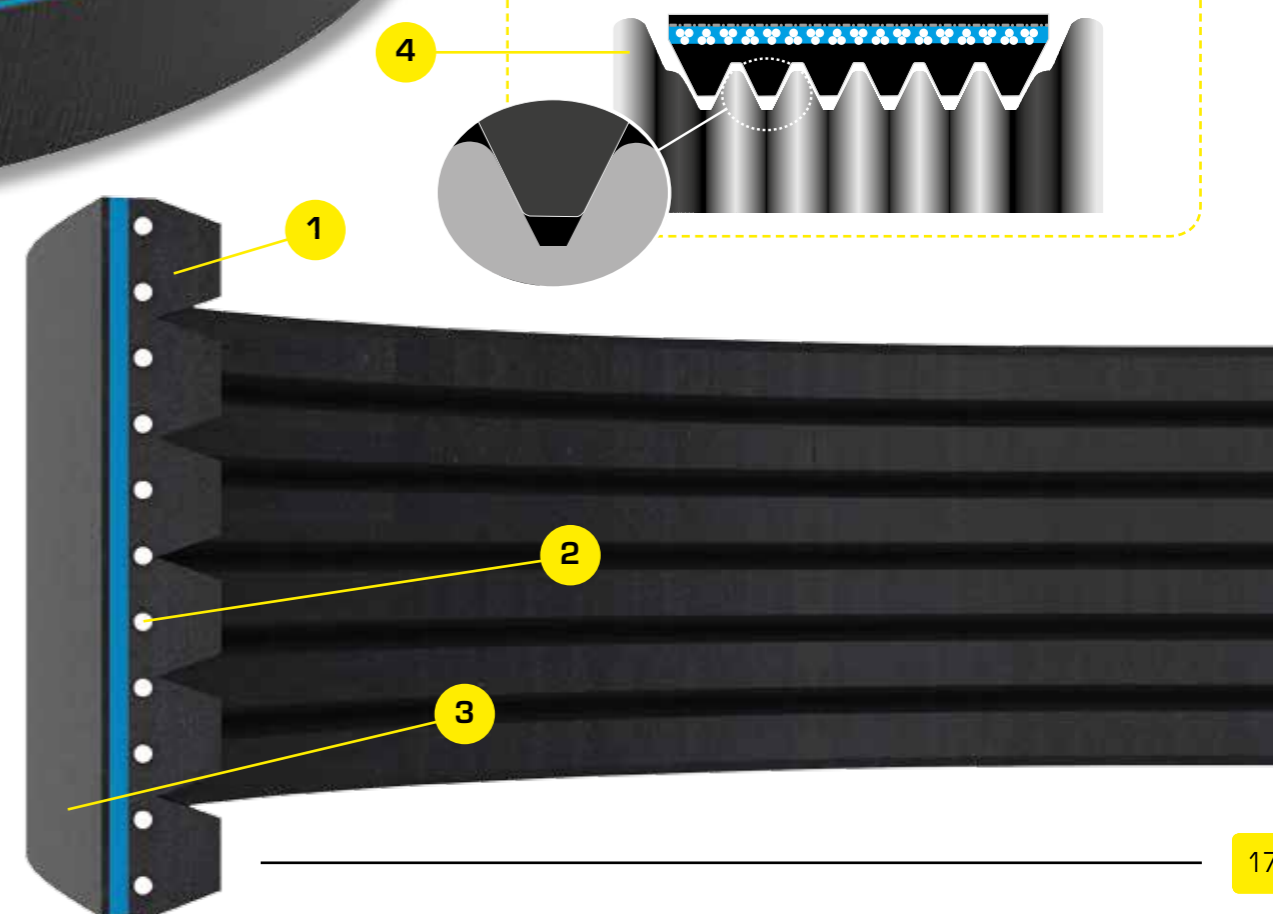
Verdens mest avancerede teknologi til moderne biler
Gates – verdens største leverandør af remme til OE-markedet

– står bag den hidtil mest avancerede nyskabelse inden for micro-v remme: Micro-V Horizon. Remmen er specielt udviklet til nutidens kraftfulde og downsized motorer, og er designet til at køre lydløst, med større stabilitet og uovertruffen fleksibilitet.

Remmen er fremstillet i det specielle EPDM fibermateriale (Ethylene Propylene Diene Monomer) som er en højtydende gummiblanding, der er kendetegnet ved at være ozon-, varme- og vejrbestandig. EPDM materialet øger remmens fleksibilitet og reducerer energiforbruget med op til 3 procent samtidigt med, at remmens evne til at kompensere for linieringsfejl er øget betydeligt.

EMD micro-v rem til stop-start motorer

Gates har udviklet specielle EMD micro-v remme, som udover at genstarte motoren også trækker andre komponenter som f.eks. AC, servopumpe og vandpumpe på den samme drivlinie. I nyere biler med indbygget stop-start system, bruges



DERFOR ER DET VIGTIGT AT RENSSE HYDRAULIKSYSTEMET!

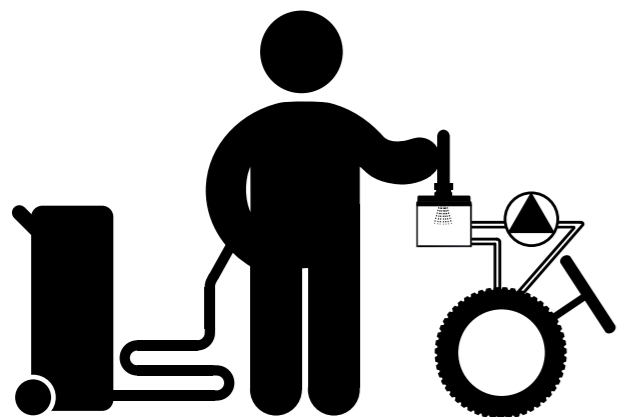
En defekt tandstang eller servopumpe er aldrig en rar oplevelse for bilejeren men reparationen kan hurtigt vise sig at blive endnu mere omfattende, hvis mekanikeren ved montering af den nye servopumpe eller tandstang ikke husker at rense hydrauliksystemet. En ny reservedel i et urent servosystem kan føre til uheldsmæssigt slid på servosystemets komponenter, og kan i værste fald medføre at disse bliver defekte efter kort tid.

"Et servosystem bliver med tiden naturligt forurenet. Små mængder af slidpartikler, det kan f.x. være små stykker af plastik, gummi og metal, ophober sig naturligt i hydraulikolien/servoolien, og føres dermed rundt i servosystemet og forårsager og fremskynder slid på eksempelvis pakninger", udtaler Troels Madsen, Produktkoordinator hos Triscan. Han fortsætter, "Filteret i oliebeholderen kan også blive tilstoppet, og disse urenheder fjernes mest effektivt ved at foretage en rensning af hydrauliksystemet".

Rensning af hydrauliksystemet

1. Aftap eksisterende væske
2. Rens systemet for rester af den gamle væske samt øvrige urenheder*
3. Påfyld den nye væske

*(dette kan foregå med en maskine beregnet til formålet)



Ovenstående metode anbefales i de tilfælde, hvor mængden af urenheder er lille. Såfremt der er sket stor skade på enten tandstang eller servopumpe, anbefales det at følge en anden – og mere omfattende – fremgangsmåde (triscan.dk/da/B5xx - under "Montering").

Efter rensning af bilens servostyringssystem er der hermed skabt de bedste forudsætninger for, at den nymonterede tandstang eller servopumpe får en lang levetid.

Husk, at du hos Triscan kan købe tandstænger og servopumper i OE kvalitet – herunder også elektriske servopumper og tandstangssæt, blandt andet til Ford, Opel, Skoda, Seat og VW. De fleste pumper og tandstænger fra Triscan er fabriksrenoverede og leveres i ombytningsystem, og lever naturligvis alle op til bilproducenternes krav. Alle dele kan bestilles via Triscan TriWeb.



“ God service og fuldendte reparationer giver glade værkstedskunder, som kommer igen! ”

TRISCAN TILFØJER NYE REFERENCER TIL PROGRAMMET AF TÆNDSPOLER I FØRSTEKLASSE KVALITET

Det omfattende program af tændspoler fra Triscan omfatter både tændspoleblokke (block ignition coils), blyantspoler (pencil coils), topspoler (plug top coils) og tændingsbroer (rail coils). Programmet er blevet udvidet og indeholder nu mere end 270 referencer.

Se en oversigt over alle referencer i tændspoler, som Triscan tilbyder på www.triscan.dk.

Husk også, at Triscan også har introduceret markedets mest omfattende program i sensorer til motor- og bremsestyring til hele den europæiske vognpark, herunder blandt andet "plug-and-play" lambdasonder, som sikrer grossisten, værkstedet og ikke mindst bilejerne en problemfri reparation med lang levetid. Derudover kan Triscan også levere ABS-sensorer hvor mere end 1400 referencer dækker mere end 90% af den europæiske vognpark.

Har du lyst til at læse mere om Triscans omfattende sensorprogram, så kan du finde yderligere information ved at gå ind på triscan.dk/da/produkter-distributorgrossist ("Motorstyring" og "ABS-sensorer").



Triscans produktion af tændspoler foregår naturligvis efter OE-specifikationer, og i henhold til automobilindustriens standarder

AVANCERET KOBLINGSTEKNOLOGI BLIVER HVERMANDSEJE



I samarbejde med LuK gennemførte Triscan tilbage i 2012/2013 med stor succes 21 kurser på tekniske skoler rundt i hele landet hvor i alt 250 mekanikere blev autoriseret i udskiftning af koblinger på biler med DSG gearkasse.

Udviklingen i Triscans salg af koblinger har siden da mærkbart bevæget sig over på de mere komplicerede typer og programmet er udvidet betragteligt. "Vores Program omfatter nu 444 numre i dobbeltpladesvinghjul, 306 numre i selvjusterende koblinger samt 111 numre i de komplette sæt med dobbeltpladesvinghjul, koblinger, centraludrykkerleje m.v." siger Søren Nielsen fra Triscan.

Ud over de kendte DSG-tærkoblinger til VAG-biler har LuK også udviklet en DSG-tærkobling til Renault Megane III og Scenic III med K9K-motorer. "Til netop disse to bilmodeller kan vi nu også tilbyde et LuK RepSet 2CT, som indeholder alle nødvendige dele for en korrekt reparation", forklarer Søren Nielsen og tilføjer: "Men også her er det væsentligt at følge monteringsvejledningen minutøst og altid anvende det forskrevne specialværktøj. Uden denne fremgangsmåde kan en koblingsudskiftning ikke lade sig gøre", slutter Søren Nielsen.

Gennem de senere år bliver flere og flere biler fabriksmonteret med de mere sofistikerede typer koblinger - ikke kun som tidligere store og dyre biler - men nu også små biler. Det gælder såvel de selvjusterende koblinger (SAC) som koblinger med dobbeltpladesvinghjul (DMS).

“Triscan er i gang med at introducere markedets mest omfattende program i sensorer til motor- og bremsestyring til hele den europæiske vognpark”

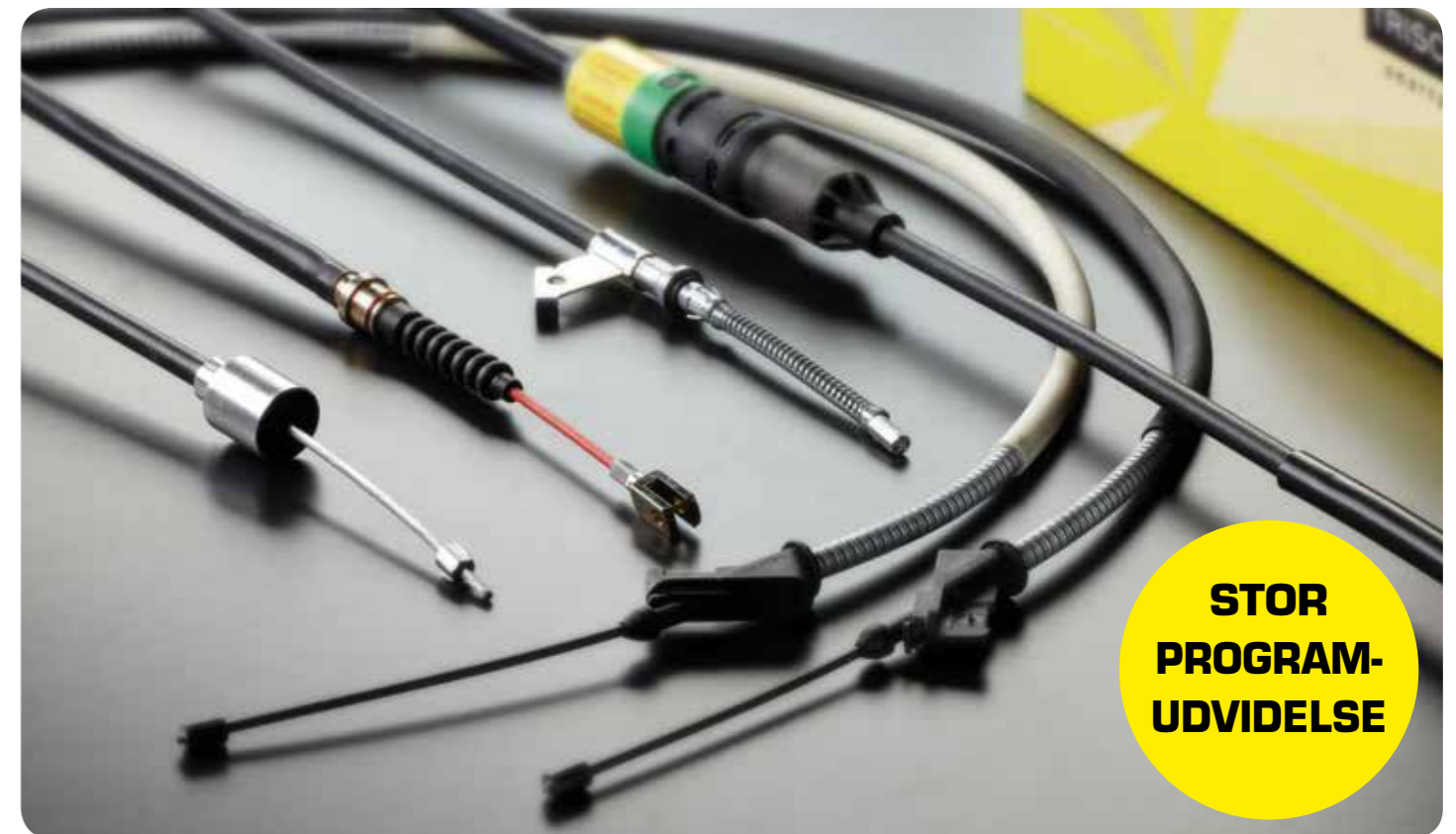
BEST
CHOICE

TRISCAN HAR STADIG EUROPAS STØRSTE OG BEDST DÆKKENDE PROGRAM INDEN FOR KABLER

Der er til stadighed en stigende efterspørgsel på gearskifte kabler – og med nu mere end 126 varenumre dækker vi bredt. Vi er f.eks. de eneste på det frie eftermarked, der har gearskifte kabler til Mazda 6 - generation 2003 og 2008:

- Varenr. 814050701
- Varenr. 814050702
- Varenr. 814050703
- Varenr. 814050704
- Varenr. 814050705
- Varenr. 814050706

Vi fører gearskifte kabler til de fleste franske bilmærker samt Alfa Romeo (Mito), Fiat (bl.a. 500, Grand Punto og Ducato), Ford, Mercedes Viano/Vito, Opel, Toyota, VW m.fl.



Triscan dækker bedre end specialisterne

Håndbremsekabler til asiatiske biler er en anden af vores helt store styrker. Baseret på en analyse af data i TecDoc er vi bedre dækkende end specialisterne på området (se side 27).

Vi er nu samlet lagerførende af mere end 3802 referencer inden for følgende typer:

HÅNDBREMSEKABLER
2585 referencer

KOBLINGSKABLER
577 referencer

GEARSKIFTEKABLER
126 referencer

TRAILERKABLER
32 referencer

SPEEDERKABLER
353 referencer

SPEEDOMETERKABLER
86 referencer

HJELMKABLER
28 referencer

CHOKERKABLER
15 referencer

Alle kabler er naturligvis produceret i vanlig OE-kvalitet.

“ Med det bredeste kabelprogram i ryggen kan grossisten levere kabler til selv de mest specielle bilmodeller - bedre service og bedre indtjening! ”

NY E-KATALOG CHEF TIL TRISCAN



49-årige Peter Riis Hansen er ny katalogchef hos Triscan. Han er en særdeles kendt personlighed i autobranche med speciale i e-katalog data og e-handel. Peter Riis Hansen besidder en enestående viden hele vejen rundt om autobranche væsentligste områder.

Han har de seneste 10 år fungeret som IT-kordinator hos FTZ Autodele og Værktøj A/S, og har der bl.a. arbejdet med udviklingen af e-handel. Inden da var han ansat hos DATI (Danish Auto Tool Import), værkfører hos Bus Center Vest i Kolding samt katalog-medarbejder hos Walker Danmark i Middelfart. Oprindeligt er han udlært mekaniker, merkonom i markedsføring samt uddannet lærer på teknisk skole.

Med Peter vil vi bygge videre på det gode og solide fundament, som dygtige kolleger allerede har støbt.



TRISCAN TAGER SOCIALT ANSVAR

Her hos Triscan lægger det os på sinde at tage socialt ansvar og støtte både nationale og internationale velgørhedsorganisationer. Senest er Triscan, med et humanitært sponsorat, blevet erhvervs-partner hos Røde Kors. Herved støtter Triscan op omkring Røde Kors og deres arbejde med at afhjælpe social nød og gøre en medmenneskelig forskel med udgangspunkt i lokale behov og det enkelte menneskes livssituation. I samarbejde med personalet deltog Triscan også for nyligt i tøjindsamlingskampagnen "Smid tøjet" ved Røde Kors.

Men også Dansk Flygtningehjælp og Danmarks Indsamling bliver tilgodeset i Triscans støtte til humanitært nødhjælpsarbejde.

I det nære nationale velgørhedsarbejde støtter Triscan bl.a. Danske Hospitalsklovne og Familier med kræftramte børn og på det kulturelle område støtter Triscan kunstmuseet AROS og Moesgaard Museum.

ONLINE FORMULARER - NU OGSÅ I TRIWEB

Rigtig mange af vores kunder har været glade for, at formularerne for hhv. returneringer og reklamationer findes som online formularer på vores hjemmeside – triscan.dk/samhandelsbetingelser.



I et nyt tiltag har vi nu også valgt at gøre dem tilgængelige i vores e-handelssystem (TriWeb), hvor de er at finde som to store gule knapper i øverste, venstre del af skærmbilledet på fanen "Ordrehistorik/konto".

Gør det nemt for dig selv

Den nemmeste måde at anvende online formularerne på, er ved at downloade dem lokalt til egen PC eller server. Måden dette gøres på kan variere, afhængigt af hvilken pdf-viewer din PC er sat op til at anvende. I de fleste tilfælde vil det være muligt via en menu, et ikon eller ved at "højreklikke" med musen og herefter vælge gem. Når dette er gjort udfyldes standardfelter som "Indsender", "Kundenr.", "Telefonnr." osv., hvorefter formularen gemmes på ny (overskriver den eksisterende). Næste gang du åbner formularen fra den lokale placering på din PC/server vil standardfelterne være udfyldt.

Regler for returneringer

Skulle du være i tvivl om de gældende regler for returneringer, kan du se dem i vores samhandelsbetingelser. Foruden at være påtrykt bagsiden af vores fakturapapir, er samhandelsbetingelserne at finde det samme sted som formularerne – på både vores hjemmeside og TriWeb.

Har du husket at tilmelde dig vores elektroniske nyhedsbrev "Triscan News" ...?

triscan.dk/presse

Indsender/Avsändare: _____
Kundenn./Kundnummer: _____
Telefonnr./Telefonnummer: _____
Kontaktperson/Kontaktperson: _____

RETURRAPPORT

Skal angives / Måste anges! >>> Nr. _____

Dato/Datum: _____
 Returernes ifølge aftale med/
 Årsværdie enligt överenskommenhet: _____

Forbeholdt Triscan:
 Reserverad Triscan:
 Indgjet den (date)
 Ingicks den (datum): _____
 Behandlet den (date)
 Behandlade den (datum): _____
 Behandlet af
 Behandlade av: _____
 Cirkulation:
 Cirkulation: _____

Antal	Værsnummer Artikelnummer	Lidfarlig begrundelse for værens returnering Detaljerad motivering till produktreturer	Set X Ställ in X	Fakturans Fakturans	Lev nr. Lev nr.	Est. gebyr Möjlig avgift	Diverse	Lagers Lagers
			Krediteres/Krediteras Ombyttes/Utbyttbar Repareres/Reparerade					
			Krediteres/Krediteras Ombyttes/Utbyttbar Repareres/Reparerade					
			Krediteres/Krediteras Ombyttes/Utbyttbar Repareres/Reparerade					
			Krediteres/Krediteras Ombyttes/Utbyttbar Repareres/Reparerade					



TRISCAN DÆKKER BEDRE END SPECIALISTERNE

De fleste læsere vil nok opfatte overskriftens ordlyd som noget af et postulat, og hos Triscan er vi da også noget overraskede over resultaterne af en analyse baseret på TecDoc data. Det viser sig nemlig, at Triscan dækker bedre end de udbydere, der har slået sig op på at være specialister i japanske eller asiatiske biler.

Analysen

Datagrundlaget for analysen kommer fra TecDoc og i analysen er flere forskellige af Triscans varegruppers linkning ift. den danske, tyske, franske og polske vognpark af asiatiske biler sammenlignet med reservedelsgrossister som promoverer sig selv som specialister i asiatiske biler.

Kabler:

	Triscan	Comp 1	Comp 2	Comp 3	Comp 4
DK	91,64%	83,65%	66,65%	66,05%	56,01%

Bremseslanger:

	Triscan	Comp 1	Comp 2	Comp 3	Comp 4
DK	98,40%	84,80%	83,30%	65,40%	60,40%

Hvordan gør Triscan

Et spørgsmål som sikkert mange der læser denne artikel stiller sig selv er: "Hvordan bærer Triscan sig så ad med det?" En del af hemmeligheden er at finde i Triscans produktafdeling. I 2010 besluttede Triscan at indføre et nyt PDM-system (Product Data Management). PDM-systemet indeholder opdateret og detaljeret viden om hele den europæiske vognpark. "Mere end 40 medarbejdere, sørger for at opdatere systemet med OE-data på nye modeller og ændringer i den eksisterende vognpark. Hermed har vi et rigtig godt udgangspunkt for at opdatere og videreudvikle vores forskellige produktgrupper", udtaler Asger Thybo Geertsen, Produkt team chef hos Triscan og forsætter: "Fordi udviklingen af nye biler ofte er platformsbaseret og flere bilmærker derfor deler samme teknologi og fordi det samtidigt ikke er ualmindeligt at nye biler benytter sig af kendt teknologi, ser vi ofte, at dele vi allerede har i programmet finder anvendelse på nye modeller".



Når "hullerne" i et produktprogram er identificeret, er det Triscans mangeårige erfaring med at få fremstillet delene, der også gør en væsentlig forskel. "I tilfælde hvor vi benytter os af underleverandører, vælger vi ofte selv at få fremstillet produktionsværktøjerne", siger Asger Thybo Geertsen og forsætter: "Men nogle gange vælger vi også at købe OES-dele for at sikre den brede dækning".

“Triscan dækker bedre end de udbydere, der har slået sig op på at være specialister i japanske eller asiatiske biler”

TRISCAN
s m a r t p a r t s

Triscan a/s

Engmarken 11, DK-8220 Brabrand

Tlf.: +45 86 22 58 11 Fax: +45 86 22 58 77

E-mail: auto@triscan.dk

www.triscan.com

Naverland 25-27, DK-2600 Glostrup

Tlf.: +45 44 91 77 00 Fax: +45 44 91 44 77

E-mail: auto@triscan.dk

www.triscan.com